

Уважаемый Пользователь!

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг с использованием Платежного сервиса «Skassa». Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об использовании платежного сервиса skassa

Оглавление

1. Общие положения	1
2. Термины и определения, применяемые в Оферте	2
3. Предмет Оферты и порядок предоставления Сервиса.....	4
4. Права и обязанности Сторон.....	4
5. Порядок осуществления Переводов	6
6. Стоимость услуг Сервиса.	7
7. Регистрация Учетной записи Пользователя.....	7
8. Порядок работы с Учетной записью.....	7
9. Управление электронными средствами платежа и электронными денежными средствами	8
10. Конфиденциальность и безопасность	8
11. Ответственность Сторон.....	9
12. Порядок заключения Оферты и разрешения споров.....	10
13. Реквизиты Общества	10
Перечень Партнеров Общества	12
Справочник электронных средств платежа (ЭСП)	13

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта об использовании платежного сервиса Skassa (далее — Оферта) определяет порядок и условия использования платежного сервиса Skassa (далее - Сервис) и, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является официальной публичной офертой ООО «Процессинговое агентство» (далее - Общество), адресованной физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста (далее — Пользователь) заключить Договор об оказании услуг (далее - Договор), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3. Общество гарантирует, что:

1.3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.3.2. Персональные данные собираются только в том объеме, который необходим для выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», требований п.2 статьи 2 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных

расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа», в том числе для Идентификации Пользователя и получателя платежа, исключения ошибочных перевода и отправки Плательщику информационного чека в электронной форме через Оператора фискальных данных (далее - ОФД);

1.3.3. Сервис исключает возможность определения третьими лицами персональных данных Пользователя без дополнительной информации, известной только Пользователю

1.3.4. Общество соблюдает требования Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"

1.3.5. В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ Общество в расчетах с Пользователями использует контрольно-кассовую технику, а фискальные данные в автоматическом режиме передает в федеральную налоговую службу (далее ФНС) через ОФД.

1.3.6. Кассовый чек в электронной форме Пользователь может получить любым из способов:

1.3.6.1. Скачать чек, зарегистрировавшись на Сервисе

1.3.6.2. Обратиться в Службу поддержки Общества, предоставив необходимые данные

1.3.6.3. На сайте ОФД (<https://receipt.taxcom.ru/>) или на сайте ФНС (<https://www.nalog.ru>)

1.3.7. Информационный обмен с налоговыми органами и кредитными организациями осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №422-ФЗ от 27.11.2018г

1.4. При совместном упоминании по тексту Оферты Общество и Пользователь именуется «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

1.5. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

1.6. Актуальная редакция Оферты размещена на Сайте Общества по адресу: <https://docs.ckassa.ru/documents/documents.html>

2. Термины и определения, применяемые в Оферте

Сайт - принадлежащий Обществу сайт в сети Интернет с адресом: <https://ckassa.ru>

Абонентский номер — номер телефона, присвоенный Пользователю оператором сотовой связи в момент заключения между Пользователем и оператором сотовой связи договора на предоставление услуг сотовой связи, позволяющий однозначно определить Пользователя в системе учета оператора сотовой связи. Условиями такого договора о предоставлении услуг сотовой связи должна быть предусмотрена возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

Авторизация - процесс анализа Сервисом введенных Пользователем Идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить услуги Сервиса.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – Идентификационные данные Пользователя, необходимые и достаточные для признания их в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершаемых действий, указаний, требований и уведомлений от имени Пользователя.

Банк-эмитент - кредитная организация, являющаяся резидентом РФ и осуществившая выпуск Карты Пользователя.

Банковская карта (далее – Карта) – платежная карта, как электронное средство платежа, предоставляемая Банком, используемая для перевода электронных денежных средств, а также для осуществления иных Операций, предусмотренных настоящей Офертой.

Идентификационные данные – Логин и пароль Пользователя, необходимый для Авторизации и использования Учетной записи.

Идентификация Пользователя — совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Пользователе, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, осуществляемых в соответствии с указанным Федеральным законом и порядком, установленным Банком.

Информационный сервис – сервис, направленный на предоставление Пользователю услуг по получению информационно-справочных материалов, в том числе информации об осуществленных Пользователем переводах и выставленных и полученных счетах. Информационный сервис предоставляется Пользователю безвозмездно.

Информационный чек – Документ установленный Обществом формы, содержащий сведения о Переводе Пользователя, доставляемый на электронную почту Пользователя в случае совершения операции через Сайт и Мобильное приложение в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты.

Использование Сервиса – совершение Пользователем любых действий, направленных на формирование и управление переводов, а также получения информации в рамках Информационного сервиса

Карта – дебетовая или кредитная карта Платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide или Платежной системы «МИР», выпущенная Банком-эмитентом

Кассовый чек – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и/или отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники, содержащий сведения о Переводе, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Мобильное приложение – приложение skassa для мобильного устройства, приобретенное Пользователем в онлайн магазинах приложений Google Play и/или App Store, предоставляющее Пользователю возможность осуществлять формирование и управление зарегистрированным в электронном регистре Системы переводов денежных средств по средствам электронных систем осуществления переводов путем составления и передачи в сети Интернет документов (поручений), подписываемых аналогом собственноручной подписи.

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «Процессинговое агентство», адрес местонахождения: 614066, Пермский край, г. Пермь, Индустриальный район, ул. Стахановская, д. 54, литера «Р», офис 400/3, ИНН 5902882871

Оператор фискальных данных (ОФД) - Общество с ограниченной ответственностью «Такском» (ООО «Такском»), ИНН 7704211201, юридический адрес: 119034, г. Москва, Барыковский пер., д. 4, стр. 2

Партнер – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель/ кредитная организация, участник Системы, принимающий непосредственное участие в процессе оказания услуг Пользователю в соответствии с настоящей Офертой, привлекаемый Обществом на условиях заключенного с Обществом договора.

Перевод – действия Системы, осуществляемые на основании Распоряжений Пользователей по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Поставщику денежных средств Пользователя при использовании ЭСП, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 02.08.2019) "О национальной платежной системе"

Платежный сервис skassa (Сервис) - услуга, предоставляющая Пользователю возможность осуществлять формирование и управление зарегистрированным в электронном регистре Системы переводов денежных средств по средствам электронных систем осуществления переводов путем составления и передачи в сети Интернет документов (поручений), подписываемых аналогом собственноручной подписи.

Пользователь - физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, осуществившее акцепт Оферты в соответствии с его условиями, а также со ст. 438 ГК РФ

Поставщик услуги - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающий денежные средства Пользователя за реализуемые Поставщиком Услуги, а также органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Пользователя в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством РФ.

Распоряжение Пользователя - поручение на Перевод, сформированное Пользователем в электронном виде с использованием ЭСП в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты.

Система – совокупность участников, принимающих непосредственное участие в процессе оказания услуг в соответствии с настоящей Офертой, включая Общество и его Партнеров, согласно Перечню Партнеров Общества.

Тарифы – размеры вознаграждения Общества и иные стоимостные величины (лимиты операций), применяемые в отношении оказываемых Сервисом услуг, установленные Обществом и размещаемые на Сайте / в Мобильном приложении. Тарифы являются частью настоящей Оферты.

Технология 3DSecure – технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая платежными системами VISA International/MasterCard Worldwide или Платежной системы «МИР»(MirAccept) и

используемая любыми банками-эмитентами при совершении операций с использованием Карт в Сети Интернет с целью дополнительной проверки, уполномоченное ли лицо отправляет распоряжение с использованием Карты.

Упрощенная идентификация Пользователя - осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», совокупность мероприятий по установлению в отношении Пользователя фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из предусмотренных указанных Федеральным законом способов.

Учетная запись Пользователя - хранящаяся в Сервисе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его Авторизации. Идентификатором Учетной записи Пользователя выступает Абонентский номер Пользователя.

Электронные денежные средства (ЭДС) — это безналичные денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронных средств платежа (далее — ЭСП) в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Пользователю составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 02.08.2019) "О национальной платежной системе"

3. Предмет Оферты и порядок предоставления Сервиса

3.1. Настоящая Оферта определяет условия и порядок предоставления Сервиса для совершения следующих действий:

3.1.1. Осуществление Переводов в пользу перечня Поставщиков услуг, доступных на Сервисе, с использованием Электронных средств платежа (далее - ЭСП);

3.1.2. Выполнение распоряжений Пользователя об осуществлении перевода;

3.1.3. Регистрация в Сервисе и получение Учетной записи;

3.1.4. Предоставление Информационного сервиса.

3.2. Расчеты с Пользователем осуществляются в рублях.

3.3. Обязательства Общества в рамках Сервиса ограничиваются приемом перевода у Пользователей. При этом Общество не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с Поставщиком, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке. Также Общество не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиками своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг или выполнению работ.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Пользователя:

4.1.1. Пользоваться услугами Сервиса, указывая на необходимость совершения действий посредством выполнения соответствующих операций в последовательности, определенной Сервисом. Подробное описание предоставляемых услуг публикуется на Сайте. Право использования Сервиса после регистрации Пользователя является исключительным и непередаваемым.

4.1.2. По собственному усмотрению использовать Сайт с применением своих Идентификационных данных. Использование Сайта ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, не использовать для коммерческих целей элементы Сайта, а также не передавать третьим лицам право использования Сайта или доступ к нему.

4.1.3. В любое время отказаться от использования Сервиса.

4.1.4. Отказаться от получения информационного сервиса путем направления соответствующего уведомления по реквизитам, указанным в п.13 настоящей Оферты.

4.1.5. Направлять заявления, жалобы и прочие обращения, путем подачи заявления по реквизитам, указанным в п.13 настоящей Оферты или иным способом, согласованным Обществом и Пользователем.

4.2. Обязанности Пользователя:

4.2.1. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Пользователь наделяет правом Общество выбирать на свое усмотрение Партнера, оказывающего услугу в рамках использования Сервиса.

4.2.2. В случаях, предусмотренных настоящей Офертой, предоставить достоверные и актуальные данные, в том числе при прохождении процедур Идентификации. Пользователь несет ответственность за актуальность предоставленных данных.

4.2.3. Своевременно информировать Общество об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для Идентификации, данных для направления уведомлений.

4.2.4. Оплачивать услуги Системы в размере и порядке, установленные настоящей Офертой.

4.2.5. В целях исполнения настоящей Оферты Пользователь дает Обществу согласие на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем при заключении либо в период действия настоящей Оферты. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящей Оферты и может быть отозвано Пользователем путем одностороннего отказа от его исполнения. В случае, если при исполнении настоящей Оферты Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствии действительности указанных данных.

4.2.6. Пользователь в соответствии со ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» дает свое согласие на получение информационного сервиса от Общества по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений.

4.3. Права Общества:

4.3.1. Отказать в проведении операции, если Пользователь не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

4.3.2. Приостановить проведение подозрительного платежа до выяснения, что данный платеж не противоречит условиям настоящей Оферты и Федеральному закону от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". Данная приостановка, направленная на защиту прав и интересов Сторон, не является нарушением настоящей Оферты и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Системы. Убытки, возникшие у Пользователя из-за приостановки подозрительного платежа, компенсации не подлежат.

4.3.3. Отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Пользователем при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Пользователем неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящей Оферты;

4.3.4. Не исполнять распоряжения Пользователя, по которым не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.3.5. Расторгнуть Оферту в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

4.3.6. Производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящей Оферты.

4.3.7. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящей Оферты, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических мероприятий.

4.3.8. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам любых статистических или технических данных по своему усмотрению.

4.3.9. Обращаться любым способом в целях исполнения Оферты любые персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Оферты.

4.3.10. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Оферту и Тарифы путем публикации изменений на Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

4.3.11. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Обязанности Общества:

4.4.1. Осуществлять Переводы в пользу перечня Поставщиков услуг, доступных на Сервисе, с использованием ЭСП, при наличии технической возможности

4.4.2. Выполнять распоряжений Пользователя об осуществлении перевода.

4.4.3. Уведомлять Пользователя о внесении изменений в Настоящую Оферту (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на Сайте.

4.4.4. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации, имеющейся в Личном кабинете.

- 4.4.5. Хранить банковскую тайну по операциям и сведениям о Пользователе. Справки иным лицам по операциям и сведениям о Пользователе могут быть предоставлены без согласия Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.4.6. Фиксировать в Сервисе возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязанностей сторон по настоящей Оферте.
- 4.4.7. Действовать от имени или по поручению Поставщиков, представленных на Сервисе.
- 4.4.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

5. Порядок осуществления Переводов

- 5.1. Общество принимает от Пользователей денежные средства для исполнения денежных обязательств Пользователя перед третьими лицами.
- 5.2. Основанием для осуществления перевода денежных средств является распоряжение Пользователя, совершенное в электронном виде.
- 5.3. Распоряжением на списание является совершение Пользователем следующих действий:
 - 5.3.1. создание платежа с последующим нажатием кнопки "Оплатить" и заполнением данных ЭСП.
 - 5.3.2. создание автоплатежа с заданными параметрами оплаты;
- 5.4. Перевод денежных средств не может быть осуществлен в случае:
 - 5.4.1. недостаточности средств на ЭСП;
 - 5.4.2. превышения лимитов на совершение платежей;
 - 5.4.3. отказ организации, обслуживающей ЭСП;
 - 5.4.4. ошибки в платежных реквизитах;
 - 5.4.5. противоречия условиям настоящей Оферты и № 115-ФЗ ("О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма").
- 5.5. Пользователь вправе предоставить денежные средства одним из ЭСП.
- 5.6. Доступные ЭСП определяются для каждой услуги в индивидуальном порядке в соответствии со Справочником ЭСП.
- 5.7. Окончателность перевода наступает после завершения следующих операций: принятия распоряжения Пользователя, обработки платежа и последующему предоставлению денежных средств Получателю платежа.
- 5.8. Размер суммы перевода определяется Пользователем, Общество вправе установить ограничение на размер перевода.
- 5.9. Идентификатором получателя перевода является информация, сообщаемая Пользователем при формировании распоряжения о совершении перевода.
- 5.10. Список услуг Сервиса доступен на Сайте и в Мобильном приложении.
- 5.11. Общество осуществляет доставку Информационных чеков на электронную почту Пользователя в случае совершения операции через Сайт и Мобильное приложение.
- 5.12. Условия направления информационного чека в электронном виде:
 - 5.12.1. внесение Пользователем достоверного адреса электронной почты;
 - 5.12.2. получение согласия Пользователя на доставку ему информационного чека в электронном виде. Дать согласие Пользователь может на Сайте в разделе Настройки - Получение чека;
 - 5.12.3. согласие Пользователя на обработку, хранение и систематизацию его персональных данных согласно № 152-ФЗ «О персональных данных» предусмотрено в Политике Конфиденциальности.
- 5.13. Обязанность Общества по информированию Пользователя о совершении операции считается исполненной в момент формирования информационного чека и/или отправки соответствующего уведомления.
- 5.14. С момента регистрации Учетной записи Пользователю доступна функция безналичной оплаты с Привязанной банковской карты; в этом случае Общество действует по поручению Партнера ООО «Биллинговые системы» с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и является получателем платежа. Платежная информация передается напрямую участникам расчетов на условиях, установленных данными лицами, и не хранится Обществом.
- 5.15. Общество не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.
- 5.16. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса.
- 5.17. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется Пользователю организацией, являющейся получателем платежа, в порядке, предусмотренном соглашением между Пользователем и организацией получателем платежа.
- 5.18. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в интерфейсе Сервиса, при этом Пользователь указывает следующие данные:
 - 5.18.1. Номер банковской карты
 - 5.18.2. Срок окончания действия (Действительна до)
 - 5.18.3. Защитный код
 - 5.18.4. Код 3D-Secure

5.19. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса.

6. Стоимость услуг Сервиса.

6.1. Услуги Общества по предоставлению Сервиса являются возмездными и устанавливаются в соответствии с действующими условиями Тарифов, опубликованными на Сайте и являющимися крайними по дате и номеру.

6.2. Стоимость услуг по Переводу денежных средств в пользу Поставщиков услуг устанавливается одним из следующих способов:

6.2.1. фиксированной суммой;

6.2.2. в процентах от суммы каждого Перевода, производимого Пользователем;

6.2.3. комбинацией фиксированной суммы и процентов от суммы каждого Перевода (минимум, максимум, плюс)

6.3. В случае изменения обстоятельств, влияющих на исполнение Обществом Оферты (изменение тарифов по договору с Поставщиком, заключения договора с новым Поставщиком, изменения налоговых ставок и т.д.) Общество вправе в одностороннем порядке изменить перечень Поставщиков и Партнеров, в пользу которых могут приниматься Переводы, и стоимость услуг Сервиса за прием Переводов в пользу конкретного Поставщика.

6.4. Изменения к настоящей Оферте вступают в силу для Пользователя с момента опубликования таких изменений на Сайте. Внесенные изменения считаются принятыми Пользователем при первом после внесения таких изменений Использовании Сервиса Пользователем.

6.5. В случае несогласия с применением новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты.

6.6. Взимание с Пользователя дополнительных комиссий Эмитентами Платежных карт, операторами сотовой связи, операторами по переводу электронных денежных средств не регулируется настоящей Офертой. Размеры и порядок взимания дополнительных комиссий устанавливается указанными лицами самостоятельно. С информацией о размерах и порядке взимания дополнительных комиссий Пользователь обязан ознакомиться самостоятельно. Общество не несет ответственности в случае, если Пользователь понес расходы, о которых он не знал вследствие не ознакомления с тарифами и условиями Эмитентов Платежных карт, операторов сотовой связи, операторов по переводу электронных денежных средств.

7. Регистрация Учетной записи Пользователя

7.1. Регистрация Учетной записи Пользователя в Сервисе может быть произведена посредством сети Интернет на Сайте и/или посредством Мобильного приложения. Для регистрации Учетной записи Пользователь обязан иметь Абонентский номер на основании действующего договора о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи.

7.2. Регистрация Пользователя в Сервисе осуществляется в следующем порядке:

7.2.1. Для регистрации на Сайте:

7.2.1.1. выбрать раздел "Войти в личный кабинет" и нажать кнопку "Зарегистрироваться"

7.2.1.2. заполнить необходимые данные для регистрации: ввести Абонентский номер и проверочный код, поступивший на Абонентский номер.

7.2.1.3. ознакомиться с настоящей Офертой.

7.2.1.4. нажать кнопку "Зарегистрироваться".

7.2.2. Для регистрации в Мобильном приложении:

7.2.2.1. скачать Мобильное приложение

7.2.2.2. заполнить необходимые данные для регистрации: ввести Абонентский номер

7.2.2.3. ознакомиться с настоящей Офертой.

7.2.2.4. нажать кнопку "Войти"

7.2.2.5. ввести код авторизации, который придет по СМС на Абонентский номер и придумать код доступа в Мобильное приложение

7.3. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем Идентификационных данных.

7.4. Введение Абонентского номера и нажатие кнопки, подтверждающей регистрацию, являются конклюдентными действиями для регистрации и отражают соответствующее волеизъявление Пользователя.

7.5. По результатам регистрации Пользователю присваивается Учетная запись в Сервисе.

7.6. Регистрация Учетной записи Пользователя возможна на один Абонентский номер.

7.7. С момента совершения Пользователем всех вышеперечисленных действий, он вправе осуществлять использование Сервиса в полном объеме.

7.8. Право использования Сервиса после регистрации Пользователя является исключительным и непередаваемым.

8. Порядок работы с Учетной записью

8.1. Пользователь обязан перед вводом Идентификационных данных удостовериться, что:

- 8.1.1. соединение с Сайтом установлено по протоколу https;
- 8.1.2. в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта Общества;
- 8.1.3. сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует Сайту.
- 8.2. Пользователь обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к Учетной записи;
- 8.3. Пользователь обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Учетной записи.
- 8.4. Пользователь не вправе продавать и/или сдавать в аренду Учетную запись, а также использовать Учетную запись для осуществления противоправных действий. В случае выявления данных нарушений, денежные средства, находящиеся на лицевом счете Учетной записи, не возвращаются.
- 8.5. Пользователь не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Пользователю скрыть от Общества технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Учетной записи.
- 8.6. Пользователь не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Общества.
- 8.7. Пользователь не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Личного кабинета и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Учетной записи, если иное не согласовано с Обществом.
- 8.8. Использование Авторизационных данных при направлении Пользователем распоряжений и уведомлений признается Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Пользователя, подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа.
- 8.9. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.
- 8.10. Общество вправе заблокировать Учетную запись Пользователя в случае выявления несоблюдения условий настоящей Оферты и действующего Законодательства Российской Федерации.
- 8.11. Общество вправе отказать Пользователю в восстановлении доступа к Учетной записи, если Пользователем предоставлены данные для восстановления доступа к Учетной записи, отличные от имеющихся у Общества данных, полученных при Идентификации Пользователя.

9. Управление электронными средствами платежа и электронными денежными средствами

- 9.1. Пользователь предоставляет Обществу безакцептное право на открытие от его имени ЭДС согласно соответствующим нормативным документам кредитной организации и по решению Общества с целью поддержания надлежащего качества обслуживания Сервиса.
- 9.2. Финансовые условия обслуживания ЭДС должны быть аналогичными или не хуже предыдущих в части абонентской платы за обслуживание ЭДС и регистрацию ЭДС, иные услуги оказываются по обстоятельствам на момент получения услуги и не гарантируется аналогичная стоимость.
- 9.3. В результате регистрации ЭДС Общество информирует Пользователя не позднее 30 дней с момента регистрации ЭДС или в момент перед первым использованием ЭДС.
- 9.4. Общество самостоятельно имеет право переключать между разными кредитными организациями платежные сервисы, предоставляемые Обществом: автоплатежи, переводы, зачисления на ЭДС (пополнение, перевод по номеру телефона) и иные платежные сервисы в зависимости от ситуации (наличия авансов денежных средств у Общества в отношениях с кредитными организациями, работоспособности кредитной организации, технической доступности сервиса зачисления кредитной организации)
- 9.5. В случае несогласия с действиями Общества, Пользователь обязан уведомить Общество о таком несогласии, при этом Общество имеет право прекратить обслуживание в части ЭДС Пользователя до устранения проблем в пределах Сервиса, приведших к невозможности обслуживания согласно требованиям Пользователя и условий в п.9.4 (до изменений Обществом или ситуации, устраивающей Пользователя).
- 9.6. Пользователь может отключить любое ЭДС в Сервисе, осознавая риски отключения услуг зачисления и невозможности оплаты иных услуг с использованием ЭДС.
- 9.7. Пользователь может указать приоритетное электронное средство платежа, на которое должны быть осуществлены зачисления в Сервисе. При этом пользователь осознает, что стоимость услуг зачисления может отличаться между разными ЭСП и может взиматься в зависимости от настроек тарифа Сервиса.

10. Конфиденциальность и безопасность

- 10.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, которые доступны Сторонам при использовании Сервиса.
- 10.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 10.3. Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Системой договоров, исполнения

заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

10.4. В целях исполнения условий настоящей Оферты Пользователь также дает свое согласие на передачу его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Обществом и такими третьими лицами договора.

10.5. Общество собирает и хранит персональную информацию Пользователя, предоставленную с его согласия в ходе регистрации и использования Сервиса.

10.6. Общество обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Обществу в связи с использованием Сервиса, за исключением случаев, когда:

10.6.1. такая информация является общедоступной;

10.6.2. раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;

10.6.3. подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в объеме, необходимом для исполнения условий настоящей Оферты;

10.6.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение операциям, или при поступлении соответствующих запросов суда или - уполномоченных государственных органов;

10.6.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой.

10.7. Стороны принимают на себя обязательства:

10.7.1. не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции;

10.7.2. незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;

10.7.3. предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

10.8. Общество оставляет за собой право отказать Пользователю в совершении перевода с использованием Сервиса в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Пользователя.

10.9. Безопасность использования Сервиса подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, применением 3D Secure - современной технологии обеспечения безопасности интернет-платежей.

10.10. Данные карты Пользователя вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в Системе происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Сервис не передает данные карты Пользователя магазину и иным третьим лицам.

10.11. Если карта Пользователя поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Пользователю необходимо пройти дополнительную проверку в банке-эмитенте (банк, который выпустил данную карту). Для этого Пользователь будет перенаправлен на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка - как правило, это дополнительный пароль, который отправляется Пользователю в SMS, карта переменных кодов либо другие способы, по усмотрению Сервиса.

10.12. Сервис предоставляется Пользователю в том виде, в каком существует, без каких-либо гарантий. Общество не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием Сервиса вопреки условиям Оферты.

10.13. Пользователь не имеет права использовать Сервис для создания производных от него произведений или использовать такие производные без согласия Общества.

10.14. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию Сервиса. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Пользователей.

11. Ответственность Сторон

11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

11.2. Общество не несет ответственности:

11.2.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим причинам от Общества;

11.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра), повлекших за собой невыполнение Обществом условий Оферты;

11.2.3. если информация об операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

11.2.4. за убытки, возникшие в результате:

11.2.4.1. неправильного заполнения Пользователем распоряжений о совершении операции;

11.2.4.2. предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;

11.2.4.3. предоставления Пользователем недостоверных идентификационных данных;

11.2.4.4. необновления Пользователем данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

11.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

11.4. Пользователь гарантирует, что все условия Оферты ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

11.5. В случае использования Сервиса в рамках предпринимательской деятельности, Пользователь несет ответственность в рамках действующего Законодательства РФ. Общество не несет ответственности за действия Пользователя, осуществляемые в рамках его предпринимательской деятельности.

12. Порядок заключения Оферты и разрешения споров

12.1. Настоящая Оферта заключается между Обществом и Пользователем в форме договора об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.2. Акцептом условий Оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий, являющихся конклюдентным:

12.2.1. заполнение регистрационных форм на сайте Общества, в том числе формирование Авторизационных данных;

12.2.2. ознакомление с условиями настоящей Оферты и проставление отметки о согласии с ними в соответствующем поле регистрационной формы;

12.2.3. совершение переводов, заполнение форм совершения перевода, ввод лицевых счетов, справочной информации;

12.2.4. проверка чеков, поиск Поставщиков.

12.3. Акцепт условий настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Оферты об использовании Сервиса (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

12.4. Срок акцепта условий Оферты не ограничен.

12.5. Нерезиденты обязаны предоставить Обществу данные о своем статусе Нерезидента РФ. Без предоставления соответствующих данных Пользователь при акцепте Оферты подтверждает, что является Резидентом.

12.6. К отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

12.7. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящей Оферты по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

12.8. Все споры и разногласия по настоящей Оферте разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Общества.

13. Реквизиты Общества

ИНН	5902882871
КПП	590501001
ОГРН	1115902011521
Банк	ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД
Расчетный счет	40702810349770002119
Корр.счет	30101810900000000603
БИК	045773603
Юр.адрес/Факт.адрес:	614066, Пермский край, г. Пермь, Индустриальный район, ул. Стахановская, д. 54, литера «Р», офис 400/3

Почт.адрес:	614066, Пермский край, г. Пермь, Индустриальный район, ул. Стахановская, д. 54, литера «Р», офис 400/3
-------------	--

Если у Вас возникли вопросы, Вы можете обратиться в службу технической поддержки Сервиса любым из доступных способов:

Служба поддержки в мессенджерах:

Telegram - https://telegram.me/Test_ck_bot

VK - <https://vk.com/write-94429405>

Viber - <viber://pa?chatURI=testckbot>

WhatsApp - +79223388470

Телефоны службы поддержки:

для Перми и Пермского края - 8 (342) 240-38-56,

для регионов - 8 (800) 775-75-12.

Для звонков с мобильных:

Билайн +79091180638

Мегафон +79223388470

Электронная почта: support@ckassa.ru

Перечень Партнеров Общества

	Партнер Общества	Сфера деятельности	ИНН	Лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций	Юридический адрес	Контакты
1	АКБ «Проинвестбанк» (ПАО)	Кредитная организация	5904004343	№784	614010, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский пр-кт, д 80	Адрес: 614010, г. Пермь, Комсомольский проспект, 80 Телефон: +7(342) 27-000-32
2	ООО "Центральная касса"	Платежный агент, Банковский платежный агент	5903123588	Не предусмотрена	614066, Пермский край, г. Пермь, Индустриальный район, ул. Стахановская, д. 54, литера «Р», офис 400/6	Адрес: 614066, Пермский край, г. Пермь, Индустриальный район, ул. Стахановская, д. 54, литера «Р», офис 400/6 Телефон: +7(342)240-38-56
3	Банк «Куб» (АО)	Кредитная организация	7414006722	№2584 от 15.09.2015 г.	455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17	Адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17, Телефон: +7 (3519)248909

Справочник электронных средств платежа (ЭСП)

	Название ЭСП	Описание
1	Банковская карта Visa / MasterCard / МИР	<ul style="list-style-type: none"> • Дебетовая и/или кредитная банковская карта платежных систем Visa, MasterCard, МИР. • Возможно добавление карт других платежных систем по усмотрению Общества и при наличии технической возможности. • Банковские карты ПАО «Сбербанк» Maestro и Моментум применяются только с применением Технологии 3DSecure
2	Skassa Wallet	Электронный кошелек
3	Яндекс. Деньги	Электронный кошелек, эмитент ООО НКО «Яндекс.Деньги»
4	Кошелек Проплати	Электронный кошелек, эмитент АКБ «Проинвестбанк» (ПАО)
5	QIWI кошелек	Электронный кошелек, эмитент КИВИ Банк (ЗАО)
6	Мобильный платеж (SMS платеж)	Способ оплаты, при котором происходит списание денежных средств с лицевого счета Абонентского номера.
7	ЦК Скорость	<ul style="list-style-type: none"> • Способ оплаты, при котором происходит списание со счета Банковской карты «Скорость» платежной системы MasterCard, эмитированной АКБ «Проинвестбанк» (ПАО). • Способ доступен при наличии авторизированной карты «Скорость»