



# АРМ – курьер v 0.9у96



## Краткое справочное руководство

2017г



\$ (342) 240-38-56
 ≥ info@ckassa.ru
 €kassa.ru

#### Оглавление

1. Оп	рограмме3
1.1.	Описание программы
1.2.	Преимущества использования программы для Поставщика услуги
1.3.	Преимущества использования программы для Плательщиков4
2. Hac	тройки5
2.1.	Первый запуск программы и настройки5
2.2.	Настройка сертификата10
2.3.	Настройка периодичности обновления данных13
2.4.	Экспорт данных в 1С: ВДГБ16
2.5.	Как настроить экспорт в EXCEL 19
2.6.	Как настроить экспорт в формате ОАО «Сбербанк России»21
2.7.	Как настроить экспорт в Интернет – браузер24
2.8.	Как настроить экспорт в текстовый редактор26
2.9.	Как настроить экспорт в файл с расширением XML
2.10.	Настройка интерфейса программы31
2.11.	Настройка автоматического обновления33
3. Раб	ота с программой
3.1.	Как загрузить и экспортировать платеж
3.2.	Запуск принудительного обмена40
3.3.	Проверка обновлений42
3.4.	Отчет о платежах
3.5.	Как открыть программу заново44
3.6.	Тестирование соединения
4. Pen	иение проблем
4.1.	Возникновение ошибки (журнал событий)46
4.2.	Ошибки сертификата47
4.3.	Ошибка сети
4.4.	Ошибка соединения с 1С49



8 (342) 240-38-56
 info@ckassa.ru
 ckassa.ru

#### 1. О программе

#### 1.1. Описание программы

Программа АРМ Курьер предназначена для обмена информацией о поступивших платежах с поставщиками услуг (Принципалами).

Платежи собирает банк через свою сеть. Затем эти данные с помощью программы АРМ Курьер автоматически загружаются в целевую систему заказчика: либо 1с ВДГБ, либо в какой-то текстовый файл, с последующим вызовом обработчика, написанного программистами заказчика. С помощью АРМ Курьер можно импортировать данные для осуществления валидации и передачи информации о балансе плательщику, а также для возможности запуска автоплатежей.



#### 1.2. Преимущества использования программы для Поставщиков услуг

- ✓ Снижение дебиторской задолженности за счет услуги «Автоплатеж»
- ✓ Снижение претензий.
- ✓ Автоматическая передача информации о счетчиках.

✓ Минимальные требования к услугам связи, то есть не нужно обладать хорошей технологичной базой для работы в он-лайн режиме.



8 (342) 240-38-56
 info@ckassa.ru
 ckassa.ru

✓ Система удаленного мониторинга об ошибках.

✓ Нет необходимости выполнять строгие требования по обеспечению безопасности в демилитаризованной зоне банка по обработке платежей.

Нулевая стоимость услуги.

✓ Интеграция с любой расчетной системой заказчика, даже если система работает только в режиме реестров (например, 1С) и ее доработка либо невозможна, либо дорога и экономически нецелесообразна.

✓ Снижение загруженности персонала.

✓ Отсутствие необходимости иметь высококвалифицированный IT-персонал для выстраивания и сопровождения он-лайн процесса, содержания быстрых и стабильных каналов связи.

✓ Простота и удобство программы, самостоятельная работа программы по заданному расписанию, ведение журнала событий, импорт данных

✓ Оперативное поступление информации о платежах;

✓ Защищенность канала связи (работа на основе личного сертификата)

✓ Встроенный помощник настройки для облегчения начала работы, встроенное тестирование для проверки корректности введенных настроек;

✓ Снижение нагрузки на бухгалтерию в связи с автоматическим разнесением данных о платежах

✓ для работы в программе не требуются специфические порты tcp, все работает по стандартному https соединению, она не держит соединение открытым, не требовательна к качеству сети, может работать по GPRS или 3G, основное требование: наличие интернета.

✓ данные из журнала событий отправляются автоматически в техподдержку для диагностики.

#### 1.3. Преимущества использования программы для Плательщиков

✓ Уверенность в вводе верных реквизитов платежа при оплате услуг, за счет проверки личного счета и возврата фамилии.

Видимость баланса.

✓ Наличие услуги «Автоплатеж» способствует тому, что клиент всегда будет на связи, и у него не возникнет задолженность перед поставщиком услуг, а также помогает сэкономить время и освободить себя от еще одной заботы в течение месяца.

✓ Уверенность в том, что платеж будет доставлен оперативно и точно, не потеряется, так как будет разнесен автоматически.



8 (342) 240-38-56
 info@ckassa.ru
 ckassa.ru

#### 2. Настройки

#### 2.1. Первый запуск программы и настройки

Запускаем программу, нажав на ярлык с названием "АРМ Курьер" на рабочем столе.

Если версия вашей программы не последняя, то появится окно Обновление программы (рис. 2.1.1.), на котором изображена следующая информация:

- текущая версия вашей программы,

- последняя доступная версия данной программы.

Если Вы хотите обновить версию программы, выбираете «Обновить», если же нет, то ОК.

Новая версия програ	аммы доступна.	
Ваша версия:	0.7	
Последняя версия:	0.8	
Подключение к FTP- Размер файла: 1149	серверу обновленийОК. 440 байт	

Рис. 2.1.1. Окно "Обновление программы".

Затем откроется окно Помощник настройки (рис. 2.1.2.). Помощник настройки поможет последовательно указать все необходимые параметры для правильной работы программы:

#### 1. Настраиваем сертификат.

Для этого указываем Путь к файлу, в котором хранятся данные о сертификате, вводим Пароль, тестируем, нажав на кнопку «Протестировать». Если тестирование прошло успешно, рядом с кнопкой «Протестировать» появится значок ✓, а ниже будет указан срок действия сертификата и кому выдан.

Идем Далее.



s.	8 (342) <b>240-38-56</b>
$\sim$	info@ckassa.ru
( <b>0</b> )	<u>ckassa.ru</u>

I. Укажите сертификат 2. Укажите пароль	(Шаг 1) Настройка сертификата		
. Протестируйте соединение	Сертификат		-
	Путь к файлу	D:\arm_courier_bisys_0\HCS_342p12	1
	Пароль	*******	
	Действителен С Действителен Д Выдан	17.08.2012 / 16.08.2017 / HCS_342_	J.

Рис. 2.1.2. Окно "Помощник настройки" - Настройка сертификата.

Если же тестирование прошло неудачно, то в окне «Помощник настройки» появится сообщение об ошибке с подсказкой, что именно не так в настройках было указано, а рядом с кнопкой «Протестировать» появится значок ×

#### 2. Настраиваем обмен данными.

Указываем «Тип обмена».

Для выгрузки платежей в 1С выбираем Обмен через 1С:ВДГБ (рис. 2.1.3.), появится панель «Настройки 1С», на которой указываем Каталог базы данных, Пользователя в 1С и его Пароль. Затем нажимаем кнопку «Протестировать». Если соединение с 1С есть, появится значок  $\checkmark$ , выбираем Организацию, которой будет экспортироваться файл с платежами, для этого нажимаем на кнопку «Загрузить список организаций из 1С» и выбираем организацию из списка.

Платежи из программы АРМ Курьер в 1С разносятся по наименованию лицевых счетов, поэтому необходимо заполнить поле Префикс для Л/С - по умолчанию стоит "л/с №". Это значит, что платежу со счетом 49 в программе АРМ Курьер будет соответствовать платеж в 1С с лицевым счетом л/с №49.





Помощник настройки		×
<ol> <li>Укажите тип обмена</li> <li>Настройте параметры</li> </ol>	(Шаг 2) Наст	гройка Обмена данными
обмена	Тип обмена	Обмен через 1С:ВДГБ
	Каталог базы	D:\DemoTSZH
	Пользователь	Администратор
	Организация	ТСЖ "Престиж"
	Протестировать	Загрузить список организаций из 1С
	Префикс для Л\С	n/c №
Отмена	Нажмите кнопку "Дал	нее" Назад Далее

Рис. 2.1.3. Окно "Помощник настройки" - Обмен данными через 1С:ВДГБ.

Если же соединение с 1С прошло неудачно, то в окне «Обмен данными» появится сообщение об ошибке с подсказкой, что именно не так в настройках было указано, а рядом с кнопкой «Протестировать» появится значок ×

Для обмена данными через файл указываем «Тип обмена» - Обмен через файлы (рис. 2.1.4.). Выбираем вкладку Экспорт. Заполняем поля для экспорта данных в файл:

• Формат файла. В данном случае доступно 4: csv, html, txt, xml.

Для выгрузки данных в Microsoft Excel лучше выбрать формат csv - это текстовый формат, предназначенный для представления табличных данных.

Чтобы платежи выгружались в браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox и др.) следует указать формат файла html.

Для представления данных в текстовом редакторе можно выбрать формат txt.

Файлы на основе xml используются для обмена информацией в Интернете и между программами. Т.к. файлы формата xml содержат текстовые данные, их можно легко отредактировать и открыть в любом текстовом редакторе.

• Каталог выгрузки - папка, где будут хранится файлы с платежами.

• Формат CSV - поле доступно при выборе формата файла csv - это либо ООО "Биллинговые системы", либо Западно-Уральский банк ОАО "Сбербанк России".

Запуск программы - выбираем программу, с помощью которой будет открываться экспортируемый файл.

Необходимо отметить, что выбираемая программа напрямую зависит от указанного выше формата файла: самой универсальной программой является " Блокнот" (Notepad). Если все поля заполнены, нажимаем кнопку «Далее»





<ol> <li>Укажите тип обмена</li> <li>Настройте параметры обмена</li> </ol>	(Шаг 2) Настр	ойка Обмена данными
	Тип обмена Экспорт Импорт	Обмен через файлы
	Формат файла	CSV -
	Каталог выгрузки	D:\Платежи
	Формат CSV	000 "Биллинговые системы" 👻
	Запуск программ Запустить эту про	ы грамму по завершении экспорта:
	-Запуск программ Запустить эту про С:\Program Files\M	ы эграмму по завершении экспорта: ficrosoft Office10/EXCEL.EXE

Рис. 2.1.4. Окно "Помощник настройки" - Обмен данными через файлы.

3. <u>Настраиваем планировщик</u> (рис. 2.1.5.) - он будет выгружать данные с той периодичностью, которую Вы укажете: 3, 6, 12, 24 часа. Если этого делать нет необходимости, то просто отключаем планировщик, убрав галочку из поля «Включить планировщик». Также, в этом окне доступна следующая информация: Последнее обновление - время последней выгрузки данных в файл;

- Следующее время время следующей выгрузки данных;
- о Статут загрузки;
- о Статус экспорта.

Нажимаем на кнопку «Завершить».





Помощник настройки		x
<ol> <li>Укажите периодичность обновления</li> <li>Завершите настройку</li> </ol>	(Шаг 3) Настройка планировщика	
	Последнее обновление: 03.11.2012 15:50:19 Следующее обновление: 03.11.2012 18:50:19 Статус загрузки: ОК (15:45:28) Статус экспорта: ОК (15:50:19)	
Отмена	Нажмите кнопку "Завершить" Назад Завер	шить

Рис. 2.1.5. Окно "Помощник настройки" - Настройка планировщика.



Далее откроется главное окно программы АРМ Курьер (рис. 2.1.6.).

Рис. 2.1.6. Главное окно программы "АРМ Курьер".





Для выборочных изменений параметров работы программы, удобней пользоваться пунктом меню Параметры -> Настройки.

#### 2.2. Настройка сертификата

Для настройки работы программы на основе личного сертификата выбираем в меню Параметры -> Настройки (рис. 2.2.1.) вкладку Общие (рис. 2.2.2.).



Рис. 2.2.1. Меню "Параметры" -> "Настройки".

Указываем Путь к файлу, в котором хранятся данные о сертификате, вводим Пароль, тестируем, нажав на кнопку «Протестировать». Если тестирование прошло успешно, рядом с надписями «Сервер импорта» и «Сервер экспорта» появится значок , а ниже будет указан срок действия сертификата и кому выдан. Нажимаем ОК.





Настройки			X
Настройки	Общие Сертификат Путь к файлу Пароль Библиотека Действителен С Действителен ДО Выдан Организация Сервер импорта Сервер экспорта	C:\Work\ARM\Certs\TEST\ xxxxxxx Synapse (*.p12) 14.11.2016 14.11.2021	р12
			Отмена ОК



🔰 АРМ Курьер	
Файл Обмен данными Пар	раметры Справка
Импорт	Экспорт
Настройки	Планировщик
Ожидание	

5	8 (342) <b>240-38-56</b>
$\sim$	info@ckassa.ru
( <b>0</b> )	ckassa.ru



Если же тестирование прошло неудачно, то в окне Настройки появится сообщение об ошибке с подсказкой, что именно не так в настройках было указано, также рядом с надписью появится значок ×.



#### 2.3. Настройка периодичности обновления данных

Периодичность обновления данных - это время, через которое данные о платежах будут выгружаться в файл, либо в 1С автоматически.

Чтобы указать периодичность, нажимаем кнопку Планировщик в главном окне программы (рис. 2.3.1.),



Рис. 2.3.1. Кнопка "Планировщик".

Либо идем в меню Параметры -> Настройки (рис. 2.3.2.) и выбираем вкладку Планировщик (рис. 2.3.3.)



8 (342) 240-38-56
 info@ckassa.ru
 ckassa.ru



Рис. 2.3.2. Меню "Параметры" -> "Настройки".

В появившемся окне на панели «Периодичность обновления» указываем 3, 6, 12 или 24 часа. Если же загружать данные в файл автоматически нет необходимости, то просто отключаем планировщик, убрав галочку из поля «Включить планировщик».

Также, в этом окне доступна следующая информация:

- о Последнее обновление время последней выгрузки данных в файл;
- о Следующее время время следующей выгрузки данных;
- о Статут загрузки;
- о Статус экспорта.



2

#### Адрес

614087, Россия, г. Пермь, ул. Малкова 12



— Общие — Обмен данными	Планировщик		
— Интерфейс — <mark>Планировщик</mark>	Периодичность обновления		
	Время работы планировщика	весь день (00:00 - 23:59	) –
	Пн Вт Ср		
	00:00 06:00	12:00	18:00 24:00
	Среда, 11:00 Последнее обновление: 22 Загруженные платежи: 21 Следующее обновление: Се	.07.2015 15:40:49 .07.2015 йчас	Обмен запрещен Обмен разрешен
	Статус загрузки: О Статус импорта: О	)жидание )жидание	
	Экспорт Статус экспорта: С Статус отправки: С	)жидание )жидание	
	Адрес для отправки		

рис. 2.3.3.

Для принятия изменений нажимаем кнопку ОК.

Как только в систему будет загружен платеж, в правом нижнем углу экрана появится уведомление об этом (рис. 2.3.4.).



Рис. 2.3.4. Уведомление о загруженных платежах.



#### 2.4. Экспорт данных в 1С: ВДГБ

Экспорт данных можно настроить, выбрав в меню Параметры -> Настройки (рис. 2.4.1.) вкладку «Обмен данными» (рис. 2.4.2.).



Рис. 2.4.1. Меню " Параметры" -> " Настройки" .

Для выгрузки платежей в 1С:ВГДБ в открывшемся окне «Настройки на панели» Обмен данными указываем Тип обмена - Обмен через 1С:ВДГБ.

Появится панель Настройки 1С, на которой указываем Каталог базы данных, Пользователя в 1С и его Пароль.

Затем нажимаем кнопку «Протестировать». Если соединение с 1С есть, рядом с кнопкой «Протестировать» появится значок . Затем выбираем Организацию, которой будет экспортироваться файл с платежами, для этого нажимаем на кнопку «Загрузить» список организаций из 1С и выбираем организацию из списка.

Платежи из программы APM Курьер в 1С разносятся по наименованию лицевых счетов, поэтому необходимо заполнить поле Префикс для Л/С - по умолчанию стоит "л/с №". Это значит, что платежу со счетом 49 в программе Арм Курьер будет соответствовать платеж в 1С с лицевым счетом л/с №49.



#### Адрес

614087, Россия, г. Пермь, ул. Малкова 12



Настройки		×
Общие	Обмен данным	и
— Осмен данными — Интерфейс	Тип обмена	Обмен через 1С 🔹
····· Планировщик	Версия 1С	1C 8.2 ·
	Конфигурация 1С	вдгб 💌
	Настройки 1С	
	Каталог базы	
	Пользователь	ARMCourier
	Пароль	
	Организация	<b></b>
	Протестировать	Загрузить список организаций из 1С
	Дополнительные н	астройки
	Десятичный разде	литель Точка 💌
	У Экспортировать	, ФИО

Рис. 2.4.2. Окно настройка обмена данными через 1С:ВДГБ.

Для сохранения настроек, нажимаем ОК.

Если же тестирование прошло неудачно, то в окне Настройки появится сообщение об ошибке с подсказкой, что именно не так в настройках было указано, также рядом с кнопкой «Протестировать» появится значок ×

Для просмотра результатов настроек необходимо загрузить платежи и экспортировать их.

Чтобы увидеть платеж в 1С, необходимо зайти в программу 1С:Предприятие под пользователем, указанном в настройках выше, и открыть журнал, в котором регистрируется оплата (рис. 2.4.3.) :



s,	8 (342) <b>240-38-56</b>
$\sim$	info@ckassa.ru
( <b>0</b> )	<u>ckassa.ru</u>

🤒 1С:Предприятие - Учет в упра	авляющих компани	ях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК		39
<u>Ф</u> айл <mark>П</mark> равка Операции Уче	етв ЖКХ Банк Кас	сса Покупка Продажа Склад Произв	одство <mark>ОС НМА За</mark>	рплата
🗅 📫 🔜   X 🗞 🛍   🐠	A + + Q	- 3 5 5	) 🕡 🖕 I 🔳 🛅 🕯	Sa M
🔯 Показать панель функций 📋	Установить основ	ную организацию 🥂 Ввести хозяйстве	нную операцию 🛛 🤹 (	Советы
Регистрация оплаты				
Действия - 🚯 🛃 🔗 🙁 🤆 (+		- 🎇 💽 • Перейти • 😔 🥝		
Дата	≓ Номер	Вид операции	Сумма докуме	Источн
02.11.2012 23:59:59	тсжооооооз	Поступление на банковский счет	2 331,99	
17.09.2012 23:59:59	ЖСК0000007	Поступление на банковский счет	2 350,00	
18.08.2012 23:59:59	ЖСК0000006	Поступление на банковский счет	237 000,00	
18.08.2012 23:59:59	ТСЖ0000002	Поступление на банковский счет	237 000,00	
18.08.2012 23:59:59	ЖСК0000004	Поступление на банковский счет	237 000,00	

#### Рис. 2.4.3. Журнал регистрации оплаты в 1С.

#### Затем открыть нужный документ (рис. 2.4.4.).

		A CONTRACTOR OF	Case of the second					
<u>Ф</u> айл Правк	а Операции	Учет в ЖКХ	Банк К	асса Покупка	Продажа Склад Пр	оизводство	OC HMA	
Зарплата Кадр	оы Отчеты	Предприятие (	Сервис	Окна Справк	a			
i 🗋 📫 📕 )	K 🖻 💼	BRINA	•		* * I	3 🏦	M M+ M-	8
🙀 Показать па	анель функци	й 📋 Установи	ить осно	вную организаци	90		2 2 2 E	1
Регистраци	я оплаты: Г	Поступление н	а банк	овский счет. Г	Іроведен		-	ð
Операция 🕶 Де	йствия 🕶 🛛 属			🛐 • Перейти •	📀 🔭 Расшифр	овка 🕐		
Номер:	ТСЖ0000	00003		от: 02.11.2	012 23:59:59	#	🔁 Докум	енть
Организация:	ТСЖ "					Q	N I	Іокум
Источник оплать	ы:					Q	0	
Дом:	113205. N	Москва г.	-	240 at		Q	×	
						1000	DEC.	
штрижкод:							Панель на	стро
штрихкод: СЭ 🛃 🥒 🔉 N	С 2010 Странация и с Странация и странация и с И странация и стр И странация и с И странация и стр И странация и стр И странация и стр И странация и странаци	▶ Ац Яц 🚮	апо Вла	пнить Докумен Сумма	ты оплаты <del>-</del> Сумма по графику	Документ	Панель на <u>Маменит</u> Распределе	<b>стро</b> <u>ь нас</u> ние бј
штрижкод:	С П ▲ 1 Объект /с №49	В Д Д Помещен Кв	Запол Вла Сми	пнить Докумен Сумма 2 331,99	ты оплаты • Сумма по графику	Документ Поступлен	Панель на <u>Изменит</u> Распределе Вариант рас	стро <u>ь нас</u> ние бу преде
штриокод:	К ■ ↑ ↓ Объект /с №49	♣↓ ♣↓ ♣↓ ♣ Помещен Кв. ■	Запол Вла Сми	пнить Докумен Сумма 2 331,99	ты оплаты + Сумма по графику	Документ Поступлен	Панель на <u>Маменит</u> Распределе Вариант рас Вариант опл	стро <u>ь нас'</u> ние бу преде аты п
	<b>с                                    </b>	▶ Ац Ац Сомещен. Кв. ⊒	3апо. Вла Сми	пнить Докумен Сумма 2 331,99 2 331,99	ты оплаты 🕶 Сумма по графику	Документ Поступлен	Панель на <u>Маменит</u> Распределе Вариант рас Вариант опл Панель ра	стро <u>ь нас</u> ние бу преда аты п <b>сшиф</b>
штрижод:	С	Ац Ац Ац Помещен Кв. 2	Запо. Вла Сми	пнить Докумен Сумма 2 331,99 2 331,99	пы оплаты • Сумма по графику	Документ Поступлен	Панель на <u>У Изменит</u> Распределе Вариант рас Вариант опл Панель ра Ш 🕀   Р	стро ь нас ние бу преде аты п сшиф аспре
штрихкод:	К 105-ект /с №49 г. 105-ект /с №49	▲↓ А↓ ▲↓ ■ Помещен Кв. ■	Запо. Вла Сми	лнить Докумен Сумма 2 331,99 2 331,99	пъ оплаты • Сумма по графику	Документ Поступлен	Панель на <sup>№</sup> Изменит Распределе Вариант рас Вариант опл Панель ра Панель ра Панель ра Панель ра Панель ра Панель на Вариант рас Париант рас	стро ь нас ние бу преда аты п сшиф
штрихкод:	К № 49 К К № 49 К К № 49 К К № 49. Задо	Р АЦ АЦ С Помещен Кв. 2	3апо. Вла Сми	пнить Докумен Сумма 2 331,99 2 331,99 кям = -529,87.	пъ оплаты • Сумма по графику	Документ Поступлен	Панель на <sup>№</sup> Изменит Распределе Вариант рас Вариант опл Панель ра Ф: 🕀   Р	стро ние б преди аты г сши аспре
штрихкод:	С № 49 К № 49 Г. № 49 К № 49. Задо ий	Раџаџа Помещен Кв лженность по на	<ul> <li>Запол</li> <li>Вла</li> <li>Сми</li> <li>Сми</li> <li>ачислена</li> <li>ция опла</li> </ul>	пнить Докумен Сумма 2 331,99 2 331,99 2 331,99 1ям = -529,87.	ты оплаты • Сумма по графику	Документ Поступлен	Панель на <u>У Изменит</u> Распределе Вариант рас Вариант опл Панель ра Ф 🖭   Р	стро ние бр преда аты п сшиф

Рис. 2.4.4. Поступивший платеж в 1С.



#### 2.5. Как настроить экспорт в EXCEL

Экспорт данных можно настроить, выбрав в меню Параметры -> Настройки (рис. 2.5.1.) вкладку «Обмен данными» (рис. 2.5.2.).



Рис. 2.5.1. Меню " Параметры" -> " Настройки" .

Для выгрузки платежей в файл Microsoft Excel в открывшемся окне Настройки на панели Обмен данными указываем «Тип Обмена» - Обмен через файлы. Затем выбираем вкладку Экспорт.

Заполняем поля:

> Формат файла - выбираем csv. Это текстовый формат, предназначенный для представления табличных данных.

Каталог выгрузки - это папка, куда будут сохраняться файлы с платежами.

▶ Формат CSV - это либо ООО " Биллинговые системы", либо Западно-Уральский банк ОАО «Сбербанк России».

> Запуск программы - выбираем программу, с помощью которой будет открываться экспортируемый файл - Microsoft Excel.



#### Адрес

614087, Россия, г. Пермь, ул. Малкова 12



Настройки	×
Общие	Обмен данными
— Обмен данными — Интерфейс — Планировщик	Тип обмена       Обмен через файлы         Импорт       Экспорт         Формат файла       CSV         Каталог выгрузки       С:\Work\ARM\Temp\Почта         Формат CSV       000 "Биллинговые системы"         Запуск программы       Запустить эту программу по завершении импорта:         С:\Program Files (x86)\Microsoft Office\OFFICE11\EXCEL.EXE       В качестве параметра будет передан полный путь к файлу с платежами
	Дополнительные настройки Десятичный разделитель Точка Фтмена ОК

Рис. 2.5.2. Окно настройки экспорта данных в файл с расширением csv

Для сохранения настроек нажимаем ОК.

Для просмотра результатов настроек необходимо загрузить платежи и экспортировать их. Результат экспорта данных в файл с расширением csv, отрытый в Microsoft Excel, будет следующим (рис. 2.5.3.):



¢	8 (342) <b>240-38-56</b>
$\sim$	info@ckassa.ru
Ø	<u>ckassa.ru</u>

0	1 - 1-	•				payme	ents_2	2012115_20	0743.csv - Mic	rosoft Excel
	Главная	Вставка	Разметка	а страницы	Фор	мулы Д	Цанн	ae Pei	цензирование	Вид
E	Ставить	Calibri Ж. К. Ц	- 11 ·	• A •	= = ≡ ≡ ≇ ∉	■ ■ 型 ※・	(B)	се форма <sup>.</sup> - % 00 0 400	<ul> <li>Условн</li> <li>Форма</li> <li>Стили</li> </ul>	ное форматиј втировать как ячеек *
Буф	оер обмена 🗔	Ш	рифт	19	Выравн	ивание 🦻		Число	Gi	Стили
	A1	• (*	f <sub>x</sub>	02.11.201	2 16:26	:54				
	А	B		С	D	E	F	G	н	L.
1	02.11.2012 16	:26 02.11.20	12 14:15	2,01E+33	4114/0	жилищ	49	1229,19	Л/СЧЕТ: 49	ФИО: ГРА
2	02.11.2012 16	:26 02.11.20	12 14:12	2,01E+33	4114/0	жилищ	49	1102,8	Л/СЧЕТ: 49	ΦИΟ: ΓΡΑ'
3	02.11.2012 16	:38 02.11.20	12 14:30	2,01E+33	4114/0	жилищ	69	1689,77	Л/СЧЕТ: 69	ФИО: ЕЛЫ
4	03.11.2012 12	:01 03.11.2	012 9:52	2,01E+33	4114/0	жилищ	10	1422,55	Л/СЧЕТ: 10	ФИO: CECI
5	03.11.2012 21	:32 03.11.20	12 21:32	2,01E+26	4114/0	жилищ	39	2993,45	Л/СЧЕТ: 39	ФИО: ОКУ
6										

Рис. 2.5.3. Результат экспорта данных в Microsoft Excel.

#### 2.6. Как настроить экспорт в формате ОАО «Сбербанк России»

Экспорт данных можно настроить, выбрав в меню Параметры -> Настройки (рис. 2.6.1.) вкладку Обмен данными (рис. 2.6.2.).



Рис. 2.6.1. Меню "Параметры" -> "Настройки".



Для выгрузки платежей в формате ОАО "Сбербанк России" в открывшемся окне Настройки на панели Обмен данными указываем Тип Обмена - Обмен через файлы. Затем выбираем вкладку Экспорт.

Заполняем поля:

> Формат файла - выбираем csv. Это текстовый формат, предназначенный для представления табличных данных.

▶ Каталог выгрузки - это папка, куда будут сохраняться файлы с платежами.

> Формат CSV - указываем Западно-Уральский банк ОАО "Сбербанк России"

> Запуск программы - выбираем программу, с помощью которой будет открываться экспортируемый файл - Microsoft Excel.

Настройки		x
Общие	Обмен данными	
— Обмен данными — Интерфейс — Планировщик	Тип обмена Обмен через файлы	•]
···· Планировщик	Импорт Экспорт Формат файла СSV Каталог экспорта С:Платежи Маска файла *.csv Формат CSV Клиент-Сбербанк Код услуги 0001 Название услуги Домофон Ед. измерения Шт	
	Дополнительные настройки Десятичный разделитель Точка •	
	Отмена ОК	

Рис. 2.6.2. Окно настройки экспорта данных в файл с расширением csv в формате Западно-Уральский Банк ОАО "Сбербанк России".



8 (342) 240-38-56
 info@ckassa.ru
 ckassa.ru

Для сохранения настроек нажимаем ОК.

Для просмотра результатов настроек необходимо загрузить платежи и экспортировать их. Результат экспорта данных в формате ОАО "СБербанк России", отрытый в Microsoft Excel, будет следующим (рис. 2.6.3.) :

6	a) ") -	e 🖸 🔓		_	_	pa	syments_2012	15_20370	2.csv	- Microsoft	Excel
r.	Гла	вная Вста	авка Разметка ст	раниц	ы Фор	омулы	Данные	Рецен	зиров	зание Е	Вид
Бус	Вставить	Calibri X A	- 11 - ) - <b>Ч</b> -) — -) 🖏 - Шрифт	А́ А́ ^ <u>А</u> ~	E E	нивани	Общин — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		/словное фо Рорматиров Стили ячеек Стили ячеек	орматиј ать как тили
	A1		• (* 4	114/0							
	A	В	С	D	E	F	G	Н		I.	J
1	4114/0	жилищн	02.11.2012 16:26	49	1229.19	0.00	Л/СЧЕТ: 49	ФИО:	<b>FPA</b>	АДРЕС: В	MECF
2	4114/0	жилищн	02.11.2012 16:26	49	1102.8	0.00	Л/СЧЕТ: 49	ФИО:	<b>FPA</b>	АДРЕС: В	MECF
3	4114/0	жилищн	02.11.2012 16:38	69	1689.77	0.00	Л/СЧЕТ: 69	ФИО:	ЕЛЫ	АДРЕС: В	MECF
4	4114/0	жилищн	03.11.2012 12:01	10	1422.55	0.00	Л/СЧЕТ: 10	ФИО:	CECH	АДРЕС: В	MECF
5	4114/0	жилищн	03.11.2012 21:32	39	2993.45	0.00	Л/СЧЕТ: 39	ФИО:	ОКУ.	АДРЕС: У	MECF
6											

Рис. 2.6.3. Результат экспорта данных в Microsoft Excel.



#### 2.7. Как настроить экспорт в Интернет – браузер

Экспорт данных можно настроить, выбрав в меню Параметры -> Настройки (рис. 2.7.1.) вкладку Обмен данными (рис. 2.7.2.).



Рис. 2.7.1. Меню "Параметры" -> "Настройки".

Для выгрузки платежей в интернет браузер в открывшемся окне Настройки на панели Обмен данными указываем «Тип Обмена» - Обмен через файлы. Затем выбираем вкладку Экспорт.

Заполняем поля:

▶ Формат файла - выбираем html. HTML — это стандартный язык разметки документов во Всемирной паутине.

• Файлы с расширением html интерпретируется браузером (Explorer, Firefox, Opera и др.) и отображается в виде документа, удобном для человека.

Каталог выгрузки - это папка, куда будут сохраняться файлы с платежами.

> Запуск программы - выбираем программу, с помощью которой будет открываться экспортируемый файл - Internet Explorer.



### Адрес

614087, Россия, г. Пермь, ул. Малкова 12



Настройки	
Общие	Обмен данными
Обмен данными Интерфейс Планировщик	Тип обмена Формат файла НТМL Формат файла НТМL Каталог выгрузки С:\Work\ARM\Temp\Почта  Запуск программы Запустить эту программу по завершении импорта: С:\Program Files (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe В качестве параметра будет передан полный путь к файлу с платежами В качестве параметра будет передан полный путь к файлу с платежами Дополнительные настройки Десятичный разделитель У Экспортировать ФИО
	Отмена ОК

Рис. 2.7.2. Окно настройки экспорта данных в файл с расширением html.

Для сохранения настроек нажимаем ОК.

Для просмотра результатов настроек необходимо загрузить платежи и экспортировать их.

Результат экспорта данных в формате html, отрытый в программе Internet Explorer, будет следующим (рис. 2.7.3.):

Or	et no	платежам.						_
Ne		Дата получения	Дата платежа	Номер платежа	Код услуги	Услуга	Счет	4
1	10	02.11.2012 16:26:54	02.11.2012 14:15:02	2012110269840106004977106900	4114/0	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ	49	1;
2	88	02.11.2012 16:26:54	02.11.2012 14:12:16	2012110269840106004977106900	4114/0	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ	49	
3	-	02.11.2012 16:38:01	02.11.2012 14:30:46	2012110269840106004977106100000000	4114/0	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ	69	1
4	-	03.11.2012 12:01:59	03.11.2012 09:52:19	20121103698401060049771069000000000000000000000000000000000	4114/0	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ	10	14
5	10	03.11.2012 21:32:49	03.11.2012 21:32:28	2012110369846984999084	4114/0	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ	39	2

Рис. 2.7.3. Результат экспорта данных в Internet Explorer.



#### 2.8. Как настроить экспорт в текстовый редактор

Экспорт данных можно настроить, выбрав в меню Параметры -> Настройки (рис. 2.8.1.) вкладку Обмен данными (рис. 2.8.2.).



Рис. 2.8.1. Меню "Параметры" -> "Настройки".

Для выгрузки платежей в интернет браузер в открывшемся окне Настройки на панели Обмен данными указываем «Тип Обмена - Обмен через файлы». Затем выбираем вкладку Экспорт.

Заполняем поля:

▶ Формат файла - выбираем txt - предназначен для представления текстовых данных в виде строк, удобен для просмотра и редактирования в любом текстовом редакторе (Microsoft Word, Notepad и др.).

Каталог выгрузки - это папка, куда будут сохраняться файлы с платежами.

> Запуск программы - выбираем программу, с помощью которой будет открываться экспортируемый файл - Microsoft Word.



#### Адрес

614087, Россия, г. Пермь, ул. Малкова 12



Настройки	×
Общие	Обмен данными
— Общие — Обмен данными — Интерфейс — Планировщик	Сомен данными Тип обмена Формат файла ТХТ Формат файла ТХТ Формат файла ТХТ С:\Work\ARM\Temp\Почта Запуск программы Запустить эту программы С:\Program Files (x86)\Microsoft Office\DFFICE11\WINWORD.EXE В качестве параметра будет передан полный путь к файлу с платежами
	Дополнительные настройки Десятичный разделитель Точка ▼
	Отмена ОК

Рис. 2.8.2. Окно настройки экспорта данных в файл с расширением txt.

Для сохранения настроек, нажимаем ОК.

Для просмотра результатов настроек необходимо загрузить платежи и экспортировать их. Результат экспорта данных в формате txt, отрытый в программе Microsoft Word, будет следующим (рис. 2.8.3.)



¢	8 (342) <b>240-38-56</b>
$\sim$	info@ckassa.ru
( <b>0</b> )	ckassa.ru

	5) <del>-</del>	payme	nts_201	2116_19590	05.txt - Microso	oft Word		
Главная	Вставка	Разметка стран	ицы	Ссылки	Рассылки	Рецензирова	ание В	ид
Вставить	Courier New Ж К Ц - аb2 - <u>А</u> - А Шр	<ul> <li>* 10,5</li> <li>abe х₂ х²</li> <li>a* А<sup>*</sup> А<sup>*</sup></li> <li>ифт</li> </ul>		- jΞ - 1 = = - 田 - 1 A63a		Экспресс-стили Стили	А Изменить стили *	Реда
L. Gurtin	2 • 1 • 3 • 1 •	4 · 1 · 5 · 1 · 6	1 7	1 - 8 - 1	9 · 1 · 10 · 1 ·	11 - 1 - 12 - 1 - 13	1 - 14 - 1	15 1
Дла Дат Дат Ном Код Усл Сче Сум 4 82-49; М	теж №1 а получени а платежа: ер платежа: услуги: 4 уга: ЖИЛИШ т: 49 ма: 1229,1 . информац IECЯЦ: 09. бка:	ия: 02.11.20 02.11.2012 12.201211020 114/0 1но-коммунал 19 1ия: Л/СЧЕТ: 2012; ДОП_И	012 1 2 14: 59840 тьные : 49; нФ: F	6:26:54 15:02 1060049 УСЛУГИ ФИО: Ш (В ПЛ;	0771069000 1 C	0002= 0; АДРЕС: В	OPK	
Пла Лат	теж №2 а получени	ия: 02.11.20	012 1	6:26:54				

Рис. 2.8.3. Результат экспорта данных в Microsoft Word.



#### 2.9. Как настроить экспорт в файл с расширением ХМL.

Экспорт данных можно настроить, выбрав в меню Параметры -> Настройки (рис. 2.9.1.) вкладку Обмен данными (рис. 2.9.2.).



Рис. 2.9.1. Меню "Параметры" -> "Настройки".

Для выгрузки платежей в интернет браузер в открывшемся окне Настройки на панели Обмен данными указываем Тип Обмена - Обмен через файлы. Затем выбираем вкладку Экспорт.

Заполняем поля:

➤ Формат файла - выбираем xml - это текстовый формат, предназначенный для хранения структурированных данных, эти файлы используются для обмена информацией в Интернете и между программами, файлы формата xml можно легко отредактировать и открыть в любом текстовом редакторе.

Каталог выгрузки - это папка, куда будут сохраняться файлы с платежами.

> Запуск программы - выбираем программу, с помощью которой будет открываться экспортируемый файл - Notepad (Блокнот).

▶ Названия полей. Эти поля служат для описания элементов xml. Их название Вы можете изменить по своему усмотрению, либо оставить без изменений.



#### Адрес

614087, Россия, г. Пермь, ул. Малкова 12



692

----

Общие	Обмен данным	и				
— Оомен данными — Интерфейс — Планировщик	Тип обмена	Обмен чере	з файлы			•]
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Импорт Экспорт					_
	Формат файла	XML			•	
	Каталог выгрузки Назавания полей	C:\Work\AF	M\Temp\Почта	3		
	Дата получения	in_date	Услуга	serv_name	Ошибка error_msg	
	Дата платежа	pay_date	Счет	account	]	
	Номер платежа	pay_num	Сумма	amount	]	
	Код услуги	serv_code	Доп. Инф.	descr		
	С:\Windows\note В качестве паран Дополнительные н. Десятичный раздел ☑ Экспортировать	астройки четра будет пе астройки питель ФИО	вершении имп вредан полный Точка	орта. путь к файлу с	платежами	
	] [				Птмена ПК	_

с. 2.9.2. Окно настройки экспорта данных в файл с расширением xml.

Для сохранения настроек, нажимаем OK.

Для просмотра результатов настроек необходимо загрузить платежи и экспортировать их. Результат экспорта данных в формате html, отрытый в программе Блокнот, будет

следующим (на рисунке названия полей подчеркнуты красным) (рис. 2.9.3.) :

payments_2012116_011006.xml - Блокнот	-6-3
айл Правка Формат Вид Справка	
<pre>%xml version="1.0" encoding="windows-1251"?&gt; 'eport&gt; err_code&gt;0 err_text&gt; payments&gt; payment in date="02.11.2012 16:26:54" pay_date="02.11.2012 14:15:02" ay_num="2012110269840106004977106900 "serv_code="4114/0" erv_name="ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ" account="49" ammount="1229,19 escr="Л/СЧЕТ: 49; ФИО: С 0; АДРЕС: ВОРК 82-49; МЕСЯЦ 0.2012; ДОП_ИНФ: КВ ПЛ;" error msg=""&gt; payment in_date="02.11.2012 16:26:54" pay_date="02.11.2012 14:12:16"</pre>	

Рис. 2.9.3. Результат экспорта данных в программе "Блокнот".



#### 2.10. Настройка интерфейса программы

Данные настройки можно изменить, выбрав в меню Параметры -> Настройки (рис. 2.10.1.) вкладку Интерфейс (рис. 2.10.2.).



Рис. 2.10.1. Меню "Параметры" -> "Настройки".





В появившемся окне Настройки Вы увидите две панели: Системный лоток (область уведомлений) и Интеграция в Windows.

Настройки	X
— Общие — Обмен данными — Интерфейс — Планировщик	Интерфейс Системный лоток (область уведомлений) ✓ Сворачивать в лоток Сворачивать в лоток при закрытии Интеграция в Windows ✓ Запускать с Windows ✓ Запускать свернуто
	Отмена ОК

Рис. 2.10.2. Окно настройки интерфейса программы.

Чтобы программа сворачивалась в область уведомлений главного окна Windows (рис. 2.10.4.) при нажатии на кнопку «Свернуть» (рис. 2.10.3) окна программы APM Курьер, необходимо поставить галочку «Сворачивать в лоток», в противном случае, программа будет отображаться на панели задач. Для того, чтобы программа сворачивалась на панель уведомлений, а не закрывалась вовсе, при нажатии на кнопку «Закрыть» (рис. 2.10.3.), следует отметить галочкой поле «Сворачивать в лоток при закрытии».





Рис. 2.10.3. Кноки "Свернуть" и "Закрыть" на главном окне программы "АРМ Курьер".



Рис. 2.10.4. Область уведомлений главного окна Windows.

Если вам необходимо, чтобы программа АРМ Курьер запускалась автоматически при входе в операционную систему, следует поставить галочку напротив поля Запускать с Windows в окне Настройки (рис. 2.10.2.), после этого можно будет также указать программе запускаться свернуто, отметив соответствующее поле Запускать свернуто.

Для сохранения настроек следует нажать кнопку ОК .

#### 2.11. Настройка автоматического обновления

Идем в меню Параметры -> Настройки -> (рис. 2.11.1.) вкладка Общие (открывается по умолчанию) (рис. 2.11.2.).



Рис. 2.11.1. Меню "Параметры" ->"Настройки".



Настройки				X
Общие	Общие			
Обмен данными Интерфейс Планировщик	Сертификат Путь к файлу	D:\arm_courier_bisys_0\HCS_342p12		
	Пароль Действителен С Действителен ДО Выдан	N/A N/A N/A	Протестировать	
(	Обновление Проверять обно Автообновле	овления при старте ение при наличии новой версии		
			Отмена	ОК

Рис. 2.11.2. Окно настройки обновления программы.

В открывшемся окне Настройки на панели Обновление изначально стоит галочка напротив «Проверять обновление при старте» - это значит, что при запуске программы АРМ Курьер, в случае наличия более новой версии, чем у вас, будет прежде всего открываться окно Обновление программы (рис. 2.11.3.).

Ваша версия: 0.7 Последняя версия: 0.8 Подключение к FTP-серверу обновленийОК Размер Файла: 1149440 байт	Ваша версия: 0.7 Последняя версия: 0.8 Подключение к FTP-серве	nu chuce ceuré . OV	
Последняя версия: 0.8 Подключение к FTP-серверу обновлений ОК Размер Файла: 1149440 байт	Последняя версия: 0.8 Подключение к FTP-серве	nu ofuor cours) OK	
Подключение к FTP-серверу обновленийОК Размер файла: 1149440 байт	Подключение к FTP-серве	nu ofuonanuuši OK	
	Размер файла: 1149440 ба	ру основленииок. айт	^ _

Если Вы все же решили проверять обновления при старте программы, это можно сделать автоматически, поставив галочку в поле «Автообновление» при наличии новой версии (рис. 2.11.2.). В данном случае окно Обновление программы появляться не будет. Если необходимости в проверке нет, то в окне Настройки (рис. 2.11.2.) убираем галочку напротив «Проверять обновление при старте»

Для сохранения изменений нажимаем кнопку ОК .

Рис. 2.11.3. Окно "Обновление программы".



#### 3. Работа с программой

#### 2.7. Как загрузить и экспортировать платеж

Чтобы загрузить платеж, необходимо в главном окне программы нажать на кнопку Импорт (рис. 3.1.1.),



Рис. 3.1.1. Кнопка "Импорт".



#### либо в меню Платежи выбрать пункт Импорт платежей (рис. 3.1.2.).



Рис. 3.1.2. Меню "Обмен данными" -> "Загрузка платежей".

В открывшемся окне (рис. 3.1.3.) заполняем поля Дата с и Дата по, то есть период, за который необходимо посмотреть платежи, также указываем Статус платежей в одноименном поле (по умолчанию статус - "Все").

Нажимаем кнопку Загрузить. После этого, загрузятся все платежи, совершенные за выбранный период.

	кей						
-Загрузка платеже	ä						
Дата с	02.11.2012 🔻						
Дата по	05.11.2012 💌						
Статус платежей	Bce 👻						
Загрианть	Bronner						
Загрузить	Skchopr						
Загружено платежен Отчет по платежам	%: 5 c 02.11.2012 πo 05.11.2012	2, ЖСК=					
Дата получения	Дата платежа	Номер плате	Код услуги	Услуга	Счет	Сумма	Доп. ин
02.11.2012 16:26:5	4 02.11.2012 14:15:02	20121102698	4114/0	жилищно-ко	49	1229,19	Л/СЧЕТ
02.11.2012 16:26:5	4 02.11.2012 14:12:16	20121102698	4114/0	жилищно-ко	49	1102,8	Л/СЧЕТ
02.11.2012 16:38:0	02.11.2012 14:30:46	20121102698	4114/0	жилищно-ко	69	1689,77	Л/СЧЕТ
03.11.2012 12:01:5	9 03.11.2012 09:52:19	20121103698	4114/0	жилищно-ко	10	1422,55	Л/СЧЕТ
03.11.2012 21:32:4	9 03.11.2012 21:32:28	20121103698	4114/0	жилишно-ко	39	2993.45	Л/СЧЕТ

Рис. 3.1.3. Окно "Загрузка платежей".





Для более детального просмотра каждой записи таблицы с платежами, необходимо дважды кликнуть левой кнопкой мыши по нужной записи. После чего откроется окно Детали платежа (рис. 3.1.4.), в котором (как и в основной таблице) заполнены следующие поля: дата получения, дата платежа, номер платежа, код услуги, услуга, счет, сумма, дополнительная информация и ошибка.

Дата получения	02.11.2012 16:26:54	Услуга	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
Дата платежа	02.11.2012 14:15:02	Счет	49
Іомер платежа	2012110269840106004	Сумма	1229,19
Код услуги	4114/0	Доп. Инф.	Л/СЧЕТ: 49; ФИО: С 0; АДРЕС
		Ошибка	1

Если необходимо выгрузить данные в файл или в 1С, то нажимаем кнопку Экспорт.

• Обмен данными с 1С:ВГДБ.

При удачном экспорте в 1С в окне Загрузка платежей появится соответствующее сообщение (рис. 3.1.5.) :

🌒 Загрузка платеж	ей						
-Загрузка платежей	1						
Дата с	02.11.2012 🔻						
Дата по	05.11.2012 -						
Статус платежей	Bce 👻						
Загрузить Экспорт успешен	Экспорт						
Дата получения	Дата платежа	Номер плате	Код услуги	Услуга	Счет	Сумма	Доп. ин
02.11.2012 16:26:54	02.11.2012 14:15:02	20121102698	4114/0	жилищно-ко	49	1229,19	Л/СЧЕТ
02.11.2012 16:26:54	02.11.2012 14:12:16	20121102698	4114/0	жилищно-ко	49	1102,8	Л/СЧЕТ
02.11.2012 16:38:01	02.11.2012 14:30:46	20121102698	4114/0	жилищно-ко	69	1689,77	Л/СЧЕТ
03.11.2012 12:01:59	03.11.2012 09:52:19	20121103698	4114/0	жилищно-ко	10	1422,55	Л/СЧЕТ
03.11.2012 21:32:49	03.11.2012 21:32:28	20121103698	4114/0	жилищно-ко	39	2993,45	Л/СЧЕТ

Рис. 3.1.5. Окно "Загрузка платежей" - экспорт в 1С.

Чтобы увидеть платеж в 1С, необходимо зайти в программу 1С:Предприятие под пользователем, указанном в настройках программы АРМ Курьер (меню Параметры -> Настройки -> Обмен данными), и открыть журнал, в котором регистрируется оплата (рис. 3.1.6.) :

Рис. 3.1.4. Окно "Детали платежа".



🤒 1С:Предприятие - Учет в управ	ляющих компани	ях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК		
<u>Ф</u> айл <u>П</u> равка Операции Учет	в ЖКХ Банк Кас	са Покупка Продажа Склад Произв	одство ОС НМА За	рплата
🗅 📫 🖩   X 🗞 🛍   🗰 🖩	1 + + 0	- 3 3 5	1 🕡 🗸 I 🔳 🗃 🛛	Sa M
🔯 Показать панель функций 📋	Установить основи	ную организацию 🥂 Ввести хозяйстве	нную операцию 🛛 💰 (	Советы
Регистрация оплаты				
Действия - 🚯 🔂 🔗 🙁 🤲 (+)		- 🌠   🛐 •   Перейти •   🕹   🔕		
Дата 📼	Номер	Вид операции	Сумма докуме	Источн
02.11.2012 23:59:59	тсж0000003	Поступление на банковский счет	2 331,99	
17.09.2012 23:59:59	ЖСК0000007	Поступление на банковский счет	2 350,00	
18.08.2012 23:59:59	ЖСК0000006	Поступление на банковский счет	237 000,00	
18.08.2012 23:59:59	тсж0000002	Поступление на банковский счет	237 000,00	
18.08.2012 23:59:59	ЖСК0000004	Поступление на банковский счет	237 000,00	

Рис. 3.1.6. Журнал регистрации оплаты в 1С. .

Затем открыть нужный документ (рис. 3.1.7.).

🔒 1С:Предприяти	е - Учет в уп	равляющих	компан	иях ЖКХ, ТСЖ	и ЖСК				
<u>Ф</u> айл <u>П</u> равка	Операции У	чет в ЖКХ Б	анк Ка	асса Покупка	Продажа Склад Пр	оизводство	OC HMA		
Зарплата Кадры	Отчеты Пре	априятие С	ервис	Окна Справи	a				
I 🗋 🧰 🔣 🐰	B 🖪 🖉	1 + 1			• • • I	1 🛅 🎭	M M+ M- 🖁 🖵		
🛛 🙀 Показать пане	ль функций	🛄 Установи	ть основ	вную организаци	NO S		2 4 E E .		
Регистрация	оплаты: Пос	тупление на	а банко	овский счет. І	роведен		_ & ×		
Операция • Дейс	твия 🕶 📮	🔁 🙆 🗳		🔄 - Перейти -	💿 Тт Расшифри	овка 📀	A.		
Номер:	ТСЖ000000	03		or: 02.11.2	012 23:59:59	<b>#</b>	Документь		
Организация:	ТСЖ "					Q	N Докум		
Источник оплаты:	-					Q			
Пом	113205 Moc	113205 Moorea c							
Illmencon	110200, 1100	~							
штрижкод.							Панель насто		
0 B / X	- + H	41 41 📟	3anor	нить Докумен	ты оплаты 🔻		<b>Маменить нас</b>		
N 061	EKT	Помещен	Вла	Сумма	Сумма по графику	Документ	Распределение бу		
л/с	Nº49	Ka.	Сми	2 331,99		Поступлен	Вариант распреде		
							Вариант оплаты п		
				2 331,99			Панель расшия		
-		- -				*	🖳 📴 Распре		
113205, Москва г.	The second second	-	-				and March Brands Str		
Лицевой счет: л/с	№49. Задолже	енность по на	числени	ям = -529,87.			*		
A		2					•		
🔯 Панель функций	ł	Регистрац	ия опла	пы	: Поступление на б	анковс			
Для получения подс	казки нажми	re F1					CAP NUM		

Рис. 3.1.7. Поступивший платеж в 1С.



8 (342) 240-38-56
 info@ckassa.ru
 ckassa.ru

• Обмен данными через файл.

При данном экспорте, файл с платежами откроется в той программе и сохранится в том формате, которые указаны в настройках программы АРМ Курьер (меню Параметры -> Настройки -> Обмен данными). Так будет выглядеть результат экспорта данных в Microsoft Word (рис. 3.1.8.):

	<b>5</b> = pa	ayments_20	12116_195905.t	xt - Microso	oft Word		
Главная	Вставка Разметка с	траницы	Ссылки	Рассылки	Рецензирова	ние Ви	ид
Вставить	Courier New • 10, Ж. К. Ц. • же х, х ађ. • А. • Аа. • А. • Шрифт	5 -	= • } = • • ; = • • ; = • ■ ■ ■ ■ ■ • ⊞ • ▲ ↓ A63au	• 5) = 5) = • 5) = • • •	Экспресс-стили Стили	А Изменить стили *	Редан
E . A. I.Y.I	. 2 . 1 . 3 . 1 . 4 . 1 . 5 . 1	6 . 1 . 7	8 9	10	11 - + + 12 - + + 13 -	1 - 14 - 1 -	15 · ·
Цла Дат Дат Ном Код Усл Сче Сум Доп + 82-49; №	теж №1 а получения: 02.1: а платежа: 02.11.3 ер платежа: 201213 услуги: 4114/0 уга: ЖИЛИЩНО-КОММ т: 49 ма: 1229,19 . информация: Л/С ИЕСЯЦ: 09.2012; ДО бка:	1.2012 1 2012 14: 10269840 УНАЛЬНЫЕ ЧЕТ: 49; ОП_ИНФ:	L6:26:54 :15:02 0106004977 с услуги с услуги : ФИО: ==== КВ ПЛ;	106900@	0022 <del>—</del> 0; АДРЕС: В	OPK	
· Пла . Дат	теж №2 а получения: 02.11	1.2012 1	L6:26:54				

Рис. 3.1.8. Экспорт данных в Microsoft Word.

Месторасположение и название данного файла будет указано в окне Загрузка платежей над таблицей с платежами (рис. 3.1.9.).

🥡 Загрузка платеж	сей						
<ul> <li>Загрузка платежей</li> </ul>	9						
Дата с	02.11.2012 👻						
Дата по	05.11.2012 👻						
Статус платежей	Bce 👻						
Засоциять	Экспорт						
Загрузить							
Экспорт успешен (D:	\Платежи\payments_2012	116_031830.6xt)					
Дата получения	Дата платежа	Номер плате	Код услуги	Услуга	Счет	Сумма	Доп. ин-
02.11.2012 16:26:54	4 02.11.2012 14:15:02	20121102698	4114/0	жилищно-ко	49	1229,19	Л/СЧЕТ
02.11.2012 16:26:54	02.11.2012 14:12:16	20121102698	4114/0	жилищно-ко	49	1102,8	Л/СЧЕТ
02.11.2012 16:38:01	02.11.2012 14:30:46	20121102698	4114/0	жилищно-ко	69	1689,77	Л/СЧЕТ
03.11.2012 12:01:59	03.11.2012 09:52:19	20121103698	4114/0	жилищно-ко	10	1422,55	Л/СЧЕТ
03.11.2012 21:32:49	03.11.2012 21:32:28	20121103698	4114/0	жилищно-ко	39	2993,45	Л/СЧЕТ

Рис. 3.1.9. Окно "Загрузка платежей" - путь до файла.

Для завершения работы с данным окном нажимаем ОК.



#### 2.8. Запуск принудительного обмена

Запустить обмен принудительно - это значит загрузить платежи за текущий день и выгрузить их в 1С, либо в файл, который автоматически откроется, выбрав в меню Платежи пункт Запустить обмен принудительно (рис. 3.2.1.),



Рис. 3.2.1. Меню "Обмен данными" -> "Запустить обмен принудительно".



Рис. 3.2.2. Контекстное меню программы "Запустить обмен принудительно".

Параметры обмена указаны в настройках Параметры -> Настройки -> Обмен данными. Так будет выглядеть файл с данными о платежах в программе Microsoft Word (рис. 3.2.3.) :







Рис. 3.2.3. Экспорт данных в Microsoft Word.

Результат обмена данными с 1С можно увидеть только из самой 1С, он будет такой (рис. 3.2.4.) :

🤒 1С:Предприятие - Учет в управ	ляющих компани	ях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК		
<u>Ф</u> айл Правка Операции Учет	в ЖКХ Банк Кас	са Покупка Продажа Склад Произво	дство ОС НМА За	рплата
🗋 🖬 🕺 🇞 🛍 🔿 🖻	++ 4	- 2 2 0		a M
🔯 Показать панель функций 📋	Установить основн	кую организацию 🛛 🏨 Ввести хозяйствен	ную операцию 🛛 🍕 🤇	Советы
Регистрация оплаты				
Действия -   😳 🗟 🛷 🙁   (+)		• 🃡 💽 • Перейти • 😔 ②		
Дата 👳	Номер	Вид операции	Сумма докуме	Источн
02.11.2012 23:59:59	тсж0000003	Поступление на банковский счет	2 331,99	
17.09.2012 23:59:59	ЖСК0000007	Постипление из банковский сиет	2 250 00	
	21001100000007	TIDE TYTITICHINE Ha DAHKUBUKNIN CHET	2 330,00	
18.08.2012 23:59:59	ЖСК0000006	Поступление на банковский счет	237 000,00	
18.08.2012 23:59:59           18.08.2012 23:59:59	жскоооооооб тсжооооооо2	Поступление на банковский счет Поступление на банковский счет	237 000,00 237 000,00	

Рис. 3.2.4. Экспорт данных в 1С:ВДГБ.



#### 2.9. Проверка обновлений

Проверить последнее обновление, можно, выбрав пункт меню Справка -> Проверить обновления (рис. 3.3.1.).



Рис. 3.3.1. Меню "Справка" -> "Проверить обновления".

Откроется окно Обновление программы (рис. 3.3.2.), в котором можно установить последние обновления, при наличии более новой версии, нажав на кнопку «Обновить».

Новая версия програ	аммы доступна.	
Ваша версия:	0.7	
Последняя версия:	0.8	
E	<	
Подключение к FTP- Размер файла: 1149	серверу обновлений … ОК 440 байт	* •

Рис. 3.3.2. Окно "Обновление программы".



#### 2.10. Отчет о платежах

Чтобы посмотреть информацию о загруженных платежах, необходимо в меню Файл выбрать пункт Отчет о платежах (рис. 3.4.1.).

Обновление програм	имы	×
Новая версия програ	ммы доступна.	
Ваша версия:	0.7	
Последняя версия:	0.8	
Подключение к FTP- Размер файла: 1149	серверу обновлений ОК 440 байт	*
Обновить		OK

Рис. 3.4.1. Меню "Файл" -> "Отчет о платежах".

Откроется окно Отчет о платежах (рис. 3.4.2.), в котором будет указана информация о каждой загрузке платежей:

- о дата и время загрузки,
- о период, за который сформированы платежи,
- о было ли соединение с сервером в момент загрузки,
- о сколько платежей было сформировано.

Эти данные можно удалить, нажав на кнопку «Очистить»

😻 Отчет о платежах	
05.11.2012 15:03:31 Загрузка платежей за период 05.11.2012-04.11.2012 (D:\arm_courier_bisys_0\HCS_342_ ОК. Загружено платежей: 0	JSK-8.p12, 0, 0).
05.11.2012 15:08:30 Загрузка платежей за период 05.11.2012-04.11.2012 (D:\arm_courier_bisys_0\HCS_342_ ОК. Загружено платежей: 0	JSK-8.p12, 0, 0).
05.11.2012 15:13:30 Загрузка платежей за период 05.11.2012-04.11.2012 (D:\arm_courier_bisys_0\HCS_342_ ОК. Загружено платежей: 0	JSK-8.p12, 0, 0).
05.11.2012 15:18:30 Загрузка платежей за период 05.11.2012-04.11.2012 (D:\arm_courier_bisys_0\HCS_342_ ОК. Загружено платежей: 0	JSK-8.p12, 0, 0).
05.11.2012 15:23:31 Загрузка платежей за период 05.11.2012-04.11.2012 (D:\arm_courier_bisys_0\HCS_342_ ОК. Загружено платежей: 0	JSK-8.p12, 0, 0).
05.11.2012 15:28:30 Загрузка платежей за период 05.11.2012-04.11.2012 (D:\arm_courier_bisys_0\HCS_342_v ОК. Загружено платежей: 0	JSK-8.p12, 0, 0).
Счистить	ОК

Рис. 3.4.2. Окно "Отчет о платежах".



#### 2.11. Как открыть программу заново

Если программа APM Курьер запущена ранее, но в данный момент не активна, ее можно открыть с помощью двойного щелчка левой клавишей мыши по значку программы в области уведомлений, либо, нажав по нему же правой кнопкой, выбрать в контекстном меню пункт Показать (рис. 3.5.1.).



Рис. 3.5.1. Контекстное меню программы "Показать".

#### 2.12. Тестирование соединения

Для безошибочной работы программы APM Курьер необходимо, чтобы было установлено соединение с сервером, а в случае выгрузки платежей в 1С, еще и соединение с 1С. Для проверки данных соединений следует нажать правой кнопкой мыши по значку программы

АРМ Курьер , расположенному в области уведомлений, и выбрать в контекстном меню Протестировать нужный пункт (рис. 3.6.1.).



Рис. 3.6.1. Контекстное меню программы "Протестировать".

Если связь с сервером есть, то после тестирования Соединения с сервером в правой нижней части экрана появится уведомление об этом (рис. 3.6.2.) :



Рис. 3.6.2. Уведомление о наличии связи с сервером.

Если связи нет, то появится уведомление об ошибке сети.

В случае наличия связи с 1С, выбрав тестирование Соединения с 1С, в правой нижней части экрана должно появиться следующее уведомление (рис. 3.6.3.):



Рис. 3.6.3. Уведомление о наличии связи с 1С.

Если связи нет, то появится уведомление об ошибке соединения с 1С.



8 (342) 240-38-56
 info@ckassa.ru
 ckassa.ru

#### 3. Решение проблем

#### 3.1. Возникновение ошибки (журнал событий)

В случае возникновения ошибки при работе с программой АРМ Курьер (например, не получилось обновить устаревшую версию или установить правильно параметры настройки) необходимо зайти в пункт меню Файл -> Журнал событий (рис. 4.1.1.).

😻 АРМ Курьер				
Файл Обмен данными Пар	оаметры Справка			
Журнал событий				
Выход				
импорт	Экспорт			
Настройки	Панировиник			
Пастроики	Планировщик			
Ожидание				

Рис. 4.1.1. "Файл" -> "Журнал событий".

Откроется окно Журнал событий (рис. 4.1.2.), в котором отображены все события от запуска программы до загрузки платежей. Также здесь можно увидеть и ошибки. Если ошибку самостоятельно устранить не получается, следует либо позвонить в техподдержку по указанному в окне номеру, либо отправить эти данные через интернет, нажав на кнопку «Отправить в техподдержку». Затем закрыть окно.



5	8 (342) <b>240-38-56</b>
$\sim$	info@ckassa.ru
$(\mathbf{x})$	<u>ckassa.ru</u>

-	347		-	~	
58L -	- XK M	онал	CODH	тии	
æ .	215.9	pricest	0000	I PIPIN	

Техническая поддержка +7 (342) 3403856
03.11.2012 15:35:25 Загрузка платежей за период 02.11.2012-02.11.2012 (, 0, 0). Ошибка, файл не найден 02.11.2012 15:40:25 Загрузка платежей за период 02.11.2012 02.11.2012 (, 0, 0). Ошибка, файл не найден
03.11.2012 15:45:28 Загрузка платежей за период 02.11.2012-02.11.2012 (р. о. о. ошиока. файл не наиден 03.11.2012 15:45:28 Загрузка платежей за период 02.11.2012-02.11.2012 (р. \arm_courier_bisys_0\HCS_342_JSK-8.p12, 0, 0). ОК
платежей: 3 03.11.2012.15:50:19 Экспорт пратежей в файо D:\Пратежу\рантелts. 2012113, 155019 csv.(0, 0), ОК, ег, text=
03.11.2012 15:50:55 CertInfo: C=RU, S=Perm_Region, O=BS, L=, OU=IT, CN=HCS_342_JSK-8
03.11.2012 15:50:55 Тестирование соединения с сервером (D:\arm_courier_bisys_0\HCS_342_JSK-8.p12). err_code:0, err_text: 03.11.2012 15:56:53 Тестирование соединения с 1C (D:\DemoTSZH, Администратор), err_text: -1
03.11.2012 15:57:09 Загрузка списка организаций из 1С (D:\DemoTSZH, Администратор). ОК
03.11.2012 18:50:25 Загрузка платежей за период 03.11.2012-02.11.2012 [D:\arm_courier_bisys_0\HCS_342_JSK-8.p12, 0, 0]. UK платежей: 0
03.11.2012 18:50:25 Экспорт платежей в 1С. Создание временного файла (C:\Users\07C4~1\AppData\Local\Temp\payF862.tm)
"Престиж").0К, err_text=
03.11.2012 21:02:22 Загрузка платежей за период 02.11.2012-02.11.2012 (D:\arm_courier_bisys_0\HCS_342_JSK-8.p12, 0, 0). ОК платежей: 3
03.11.2012 21:05:31 Экспорт платежей в 1С. Создание временного файла (C:\Users\07C4~1\AppData\Local\Temp\payA97B.tm
Отправить в техподдержку
Рис. 4.1.2. Окно "Журнал событий"

#### 3.2. Ошибки сертификата

Для корректной работы программы АРМ Курьер необходимо правильно настроить параметры сертификата и протестировать их. Это делается либо В Помощнике настроек (меню Параметры -> Помощник настройки -> шаг1, либо в настройках (меню Параметры -> Настройки -> вкладка Общие). Если параметры окажутся неправильными, при тестировании в окне настроек появится сообщение об ошибке, также рядом с кнопкой «Протестировать» появится значок 样 . В данном примере ошибка неправильный пароль (рис. 4.2.1.).



614087, Россия, г. Пермь, ул. Малкова 12



Настройки	
— Общие — Обмен данными — Интерфейс — Планировщик	Общие Сертификат Путь к файлу С:\Work\ARM\Certs\59-IN-TERM-Gazprom-001.p12
	Пароль Библиютека Synapse (*.p12) Действителен С 14.11.2016 Действителен ДО 14.11.2021 Выдан 59-IN-TERM-Gazprom-001 Организация Сим-Сим Плюс Сервер импорта Ошибка Сервер экспорта ОК Сервер экспорта ОК Сервер экспорта ОК Сервер экспорта Симобка Сервер экспор
	Обновление
	Отмена ОК

Рис. 4.2.1. Ошибка сертификата.

Если ошибку самостоятельно устранить не получается, следует связаться с техподдержкой, данные об ошибке отразятся в Журнале событий.

#### 3.3. Ошибка сети

Для того, чтобы платежи своевременно загружались в программу APM Курьер необходимо наличие соединения с сервером. Если связи с сервером нет, то в правом нижнем углу экрана будет появляться следующее уведомление (рис. 4.3.1.):



Рис. 4.3.1. Уведомление об отсутствии связи с сервером.

Также, в случае отсутствия соединения с сервером, уведомление об ошибке может появится и после его тестирования (нажать правой кнопкой мыши по значку программы APM Курьер , расположенному в области уведомлений, и выбрать в контекстном меню Протестировать -> Соединение с сервером) (рис. 4.3.2.).



Рис. 4.3.2. Уведомление об отсутствии связи с сервером.

При возникновении данной ситуации, необходимо проверить, есть ли выход в интернет. Если же ошибку самостоятельно устранить не получается, следует связаться с техподдержкой, данные об ошибке отразятся в Журнале событий.

#### 3.4. Ошибка соединения с 1С

Для корректного обмена данными с 1С необходимо наличие соединения с 1С. Ошибка может возникнуть при настройке параметров соединения с 1С в Помощнике настроек (меню Параметры -> Помощник настройки -> шаг2), либо в настройках (меню Параметры -> Настройки -> вкладка Обмен данными). Если настройки окажутся неправильными, при тестировании в окне настроек появится сообщение об ошибке, и рядом с кнопкой «Протестировать» высветится значок × (рис. 4.4.1.).



s.	8 (342) <b>240-38-56</b>
$\sim$	info@ckassa.ru
( <b>0</b> )	ckassa.ru

Настройки			x
Общие	Обмен данными	и	
— Интерфейс — Планировщик	Тип обмена Настройки 1С Каталог базы Пользователь Пароль Организация Протестировать Ошибка Ошибка Ошибка Протестировать Неправильное	Обмен через 1С:ВДГБ D:\DemoTSZH Администратор	
		Отмена ОК	

Рис. 4.4.1. Ошибка настройки соединения с 1С.

Также, в случае отсутствия соединения с 1С, при экспорте данных в окне Загрузка платежей (меню Обмен данными -> Загрузка платежей, либо соответствующая кнопка на главном окне программы) будет появляться сообщение об ошибке (рис. 4.4.2.).

💐 Загрузка платех	кей				
Загрузка платеже	й				
Дата с	01.11.2012 👻				
Дата по	04.11.2012 🔻				
Статус платежей	Bce 💌				
Загрузить	Экспорт				
Ошибка при эскпор	re:				
Дата получения	Дата платежа	Номер платежа	Код услуги	Услуга	Счет
01.11.2012 16:32:1	0 01.11.2012 16:29:45	REFORM13223	4114/0	жилищно-ко	38
02.11.2012 16:26:5	4 02.11.2012 14:15:02	2012110269840	4114/0	жилищно-ко	49
02.11.2012 16:26:5	4 02.11.2012 14:12:16	2012110269840	4114/0	жилишно-ко	49
					-

Рис. 4.4.2. Окно "Загрузка платежей" - Ошибка при экспорте.

Уведомление об ошибке (рис. 4.4.3.) может появится и после тестирования соединения с 1С (нажать правой кнопкой мыши по значку программы АРМ Курьер расположенному, в области уведомлений, и выбрать в контекстном меню Протестировать -> Соединение с 1С).





Загрузка платежей					
Дата с 01	.11.2012 👻				
Дата по 04	4.11.2012 👻				
Статус платежей 🛽 🖪	ce 🔻				
Загрузить	Экспорт				
Загрузить	Экспорт				
Загрузить Ішибка при эскпорте: Дата получения	Экспорт Дата платежа	Номер платежа	Код услуги	Услуга	Счет
Загрузить Лиибка при эскпорте: Дата получения 01.11.2012 16:32:10	Экспорт Дата платежа 01.11.2012 16:29:45	Номер платежа REFORM13223	Код услуги 4114/0	Услуга ЖИЛИЩНО-КО	Счет 38
Загрузить )шибка при эскпорте: Дата получения 01.11.2012 16:32:10 02.11.2012 16:26:54	Экспорт Дата платежа 01.11.2012 16:29:45 02.11.2012 14:15:02	Номер платежа REFORM13223 2012110269840	Код услуги 4114/0 4114/0	Услуга ЖИЛИЩНО-КО ЖИЛИЩНО-КО	Счет 38 49

В данном примере необходимо проверить пароль пользователя в 1С. Если же ошибку самостоятельно устранить не получается, следует связаться с техподдержкой, данные об ошибке отразятся в Журнале событий.