

# Правила программы лояльности «Центральная касса Бонус»

## 1. Термины и определения

1.1. Акция – стимулирующее маркетинговое мероприятие, ограниченное по времени, проводимое в рамках Программы лояльности. Актуальная информация о действующих Акциях размещается на Официальном сайте по ссылке <http://bonus.ckassa.ru>

1.2. Бонус — подарок, предоставляемый ООО «Центральная касса» (далее Общество), при выполнении Участником условий Акции, в соответствии с настоящими Правилами.

1.3. Источник денежных средств – источник поступления денежных средств в зависимости от типа платежа. Источниками денежными средств являются: наличный платеж, банковские карты, Яндекс.Деньги, мобильный платеж, кошелек Проплати, Центральная касса Кошелек и другие.

1.4. Бонусная операция - операция по оплате товаров/ услуг в соответствии с условиями Акции, за которую Участник получает Бонус.

1.5. Личный кабинет - защищенная персональная страница Участника на Официальном сайте и/или Мобильном приложении, содержащая данные Участника. Доступ в Личный кабинет осуществляется посредством введения Участником логина и пароля.

1.6. Мобильное приложение - программное обеспечение – специальное приложение Платежного сервиса Skassa, предназначенное для работы на мобильных устройствах iOS и Android, реализующее функции Личного кабинета

1.7. Организатор Акции - Юридическое лицо, осуществляющее деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с Законодательством РФ по организации Акции в рамках Программы Лояльности.

1.8. Оператор Акции - Юридическое лицо, обеспечивающее на основании соответствующего договора с Организатором информационное и технологическое взаимодействие между Участниками и Организатором, а так же поддержание работы платежного сервиса

1.9. Официальный сайт – web-сайт Платежного сервиса Skassa в сети Интернет [www.ckassa.ru](http://www.ckassa.ru).

1.10. Общество – Общество с ограниченной ответственностью «Центральная касса», адрес местонахождения: 614066, Пермский край, г. Пермь, Стахановская ул., д. 54 литера р, офис 400/6, ИНН 5903123588

1.11. Программа лояльности (далее - Программа) - программа потребительской лояльности, построенная на системе начисления подарочных Бонусов в рамках действия определенной Акции, на основе специального программного обеспечения, реализуемая Обществом.

1.12. Служба технической поддержки – сервис по оказанию информационной поддержки, предоставляемый Участнику Обществом круглосуточно по телефону +7 (342) 240 38 56, а также по электронной почте [bonus@ckassa.ru](mailto:bonus@ckassa.ru).

1.13. Участник — физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, принимающее участие в Программе в соответствии с разделом 2 настоящих Правил.

Платежный сервис ckassa (Сервис) - услуга, предоставляющая Пользователю возможность осуществлять формирование и управление зарегистрированным в электронном регистре Системы переводов денежных средств по средствам электронных систем осуществления переводов путем составления и передачи в сети Интернет документов (поручений), подписываемых аналогом собственноручной подписи.

## 2. Порядок вступления и участие в Программе

- 2.1. При регистрации в Личном кабинете Физическое лицо становится добровольным участником Программы.
- 2.2. Становясь Участником Программы, Физическое лицо подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящей Программой. Вступление в Программу автоматически означает принятие всех обязательств, предусмотренных Программой.
- 2.3. Становясь Участником Программы, Физическое лицо имеет право участвовать в мероприятиях, проводимых в рамках Программы.
- 2.4. Условия проведения мероприятия, а также правила участия в конкретном мероприятии утверждаются дополнительно.
- 2.5. Участие в Программе является бесплатным.
- 2.6. Участвуя в Программе, Участник подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами.
- 2.7. Участник несет ответственность за поддержание актуальности собственных персональных данных в Личном кабинете.
- 2.8. Участник имеет права и несет обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.
- 2.9. При обработке персональных данных Участника Общество обязуется в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативно-правовых документов.
- 2.10. Прекращение участия в Программе производится путем направления Организатору письменного уведомления о желании прекратить участие в Программе. Начиная с даты получения уведомления, Организатор не производит Начисление/Списание Бонусов;

## 3. Начисление и использование Бонусов

- 3.1. 1 бонус = 1 рубль.
- 3.2. Размер начисляемых Бонусов рассчитывается в соответствии с условиями проводимой Акции.
- 3.3. Общее максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено Участнику от одного Организатора, не может превышать 4000 в год, вне зависимости от количества и общей суммы совершенных платежей. По достижению максимального количества, начисление Бонусов Участнику не производится.
- 3.4. Использовать Бонус можно внутри Сервиса на оплату любых услуг, представленных на Официальном сайте и в Мобильном приложении.
- 3.5. Срок зачисления Бонуса может составлять до 14 (четырнадцати) рабочих дней.

3.6. Начисление Бонусов Участнику может быть отменено на усмотрение Организатора без объяснения причин.

## 4. Общие правила Программы

4.1. Программа не является публичной офертой. Вступление в Программу не означает заключение договора в результате объявления публичной оферты, не влечет каких-либо обязательных отношений между Организатором и вступившими в нее Участниками.

4.2. Организатор оставляет за собой право изменить правила и условия Программы в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления.

4.3. Информация о Программе и ее изменениях, а также проводимых Акциях, размещается на Официальном сайте по ссылке <http://bonus.ckassa.ru>. Участник обязан самостоятельно отслеживать вносимые изменения.

4.4. Акция может быть прекращена досрочно, по окончании лимита бонусов. Лимит Бонусов не раскрывается.

4.5. В случае возникновения вопросов, связанных с начислением и/или списанием Бонусов, а также иных вопросов, возникающих в процессе осуществления прав и несения обязательств, определенных настоящими Правилами, Участник обращается в Службу технической поддержки.

4.6. Организатор оставляет за собой право отказать в проведении операций при имеющихся на то основаниях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

4.7. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «Центральная касса»»

Место нахождения: г. Пермь, ул. Стахановская, д. 54, литера «Р», офис 400/6

E-mail: [bonus@ckassa.ru](mailto:bonus@ckassa.ru)