

Договор № [Договор Номер]
Об оказании услуг по информационно-технологическому
сопровождению приема платежей банковской картой

г. Пермь

[Договор Дата]

[Юридическое наименование], именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице [Заказчика], действующего на основании [Основание действия], с одной стороны и Товарищество с ограниченной ответственностью «Биллинговые системы - Казахстан», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Рычкова Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем именуемые совместно «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизационный запрос – запрос, содержащий информацию, необходимую Эмитенту, для проведения процедуры Авторизации платежа, совершаемого с использованием Банковской карты, по сделке, заключенной между Держателем карты и Заказчиком.

1.2. Авторизация– процедура получения разрешения эмитента на совершение операции оплаты по карте.

1.3. Банковская карта (карта)– инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка-эмитента, в соответствии с действующим законодательством и договором с эмитентом.

1.4. Держатель карты– физическое лицо, использующее банковскую карту на основании Договора с Эмитентом.

1.5. Заказчик – [Наименование Заказчика], сторона по настоящему договору.

1.6. Платежный сервис - программно-аппаратный комплекс Заказчика, обеспечивающий представление в сети Интернет сведений о товарах/услугах Заказчика и осуществляющий прием Банковских карт в оплату заключенных сделок по продаже товаров/услуг с Держателями банковских карт.

1.7. Исполнитель – ТОО «Биллинговые системы - Казахстан», сторона по настоящему договору, осуществляющая информационно-технологическое взаимодействие между Заказчиком и Эквайером в связи с использованием для расчетов за товары/услуги Заказчика банковских карт.

1.8. Личный кабинет – специализированный раздел на web-сайте Исполнителя, в котором авторизованные пользователи Заказчика получают и передают Исполнителю информацию о состоянии расчетов, платежных транзакциях и т.д. в соответствии с настоящим Договором.

1.9. Международные Платежные Системы (далее МПС) - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение денежных потоков между пользователями банковских карт и Заказчиками торговли и сервиса.

1.10. Процессинг – информационно-технологическая система, аппаратно-программный комплекс, осуществляющий прием, обработку и передачу информации, в том числе о платежах. Исключительное право на использование процессинга принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Биллинговые системы» на основании свидетельства РФ о регистрации программного продукта №2012615964 от 03.05.2012.

1.11. Сводный отчет – предоставляемый Исполнителем Эквайеру отчет по установленной форме (электронный файл), являющийся основанием для перевода Эквайером Заказчику сумм возмещения по действительным Счетам, включенным в данный отчет.

_____ Заказчик

_____ Исполнитель

1.12. Счет (Финансовая транзакция) – запись в электронном виде установленного формата, содержащая информацию о совершении операции оплаты с использованием Банковской карты.

1.13. Транзакция – совокупность сведений, передаваемых через Процессинг.

1.14. Универсальная платформа эквайринга ACQ4all– специализированный аппаратно-программный комплекс, осуществляющий обработку авторизационных запросов и процессирование операций по оплате товаров и услуг по Банковским картам.

1.15. Эквайер – юридическое лицо, осуществляющее расчеты по банковским картам, имеющее соответствующие полномочия от платежных систем и производящее перевод сумм возмещения в пользу Заказчика от держателей карт через платежную систему на основании платежной информации.

1.16. Эмитент – юридическое лицо, выдавшее платёжную карту её держателю для проведения расчётов в рамках установленного лимита расходования денежных средств, проверяющее соответствие указанного лимита и суммы покупки и, при успешной проверке – выдающее код авторизации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационно-технологические услуги по организации деятельности по сбору, обработке и передаче Эквайеру информации, принятой от Заказчика по операциям оплаты с применением Банковских карт за товары/услуги, предоставляемые Заказчиком через платежные сервисы с использованием Универсальной платформы эквайринга ACQ4all.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между Заказчиком и Эквайером в связи с использованием для расчетов за товары/услуги Заказчика банковских карт посредством:

- технической поддержки Платежного сервиса;
- сбора платежной информации в виде электронных запросов Держателей карт, оформляемых на сайте Универсальной платформы эквайринга ACQ4all при переходе с платежных страниц Платежного сервиса;
- обработки полученной платежной информации (в том числе путем мониторинга и ограничения электронных запросов с целью минимизации мошеннических операций) и направления ее Эквайеру;
- передачи Заказчику и Держателю карты полученной от Эквайера информации об Авторизации;
- формирования и направления Эквайеру Сводных отчетов.

3.1.2. Круглосуточно передавать электронную платежную информацию от Заказчика Эквайеру.

3.1.3. Предоставлять круглосуточно авторизованным пользователям Заказчика платежную информацию по платежным сервисам Заказчика посредством доступа в Личный кабинет.

3.1.4. Оказывать помощь в разрешении вопросов, связанных с передачей платежной информации Эквайеру, а также вопросов поступления от Эквайера Заказчику сумм возмещения по действительным Счетам.

3.1.5. При возникновении технических неполадок или иных обстоятельств, вследствие которых возникли или могут возникнуть разногласия сторон, в том числе при приеме, обработке

и передаче транзакций, в течение одного часа приостановить прием транзакций, предпринять необходимые действия для устранения неполадок.

3.1.6. Не разглашать третьим лицам полученные в ходе исполнения настоящего Договора идентификационные данные, обеспечивающие доступ к услугам. В случае утраты либо возникновения ситуаций, приведших к ознакомлению с идентификационными данными третьих лиц, незамедлительно уведомить Заказчика (письменное уведомление отправляется в течение рабочего дня, следующего за днем возникновения описанных ситуаций).

3.1.7. Исполнитель обязан хранить имеющиеся у него данные, в том числе о платежах, не менее трех лет.

3.1.8. Исполнитель несет полную ответственность за своевременность, полноту и точность информации, передаваемой Партнеру Заказчика, в рамках исполнения настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. По поручению Заказчика изменять формат передаваемых данных.

3.2.2. Вносить свои предложения в организацию работы Заказчика, в случаях некорректной работы или некорректной организации работы Заказчика, если это напрямую или косвенно затрагивает интересы Исполнителя.

3.2.3. Анализировать и обобщать полученные данные, каталогизировать их и создавать базы данных. Созданные Исполнителем базы данных являются собственностью Исполнителя. Исполнитель не имеет право использовать сформированные им базы данных в своей деятельности, если это влечет распространение информации третьим лицам, не имеющим отношения к данному договору, наносит вред Заказчику.

3.2.4. Контролировать соответствие деятельности Заказчика требованиям настоящего Договора, требованиям Эквайера, МПС, в том числе требований по обеспечению Заказчиком мер безопасности при приеме и обслуживании карт, а также проверять уровень качества обслуживания Держателей карт.

3.2.5. С целью предотвращения мошеннических операций, осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в авторизационных запросах, устанавливать ограничения на проведение операций.

3.2.6. Запрашивать у Заказчика любую информацию относительно проведенных операций по оплате с использованием карт, включая сведения о Держателе карты, а также обо всех деталях осуществленной транзакции.

3.2.7. Для проведения сверок взаиморасчетов между Эквайером и Заказчиком, последний предоставляет Исполнителю право на получение у Эквайера информации о перечислении Эквайером Заказчику возмещения по Счетам, о чем Заказчик предоставляет Исполнителю письмо на имя Эквайера.

3.2.8. Изменять в одностороннем порядке лимиты на проведение операций в платежном сервисе Заказчика, о чем Заказчик уведомляется в течение двух (2) рабочих дней с даты вступления в силу новых лимитов путем направления Заказчику соответствующего уведомления в электронном виде. Исполнитель обязуется использовать данное право исключительно в целях противодействия проведению мошеннических операций в Платежных сервисах Заказчика.

3.2.9. Привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц и нести ответственность за их действия, как за свои собственные

3.2.10. Приостановить предоставление услуг по настоящему Договору при наличии у Исполнителя следующей информации:

- в случае несвоевременной оплаты потребляемых услуг, либо когда использование услуг наносит ущерб или вред третьим лицам.

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, до исполнения Заказчиком указанных в Договоре обязательств, в иных случаях, предусмотренных условиями договора Заказчика и Эквайера, а также правилами МПС;

- наличия обоснованного предположения о совершении или попытках совершения в Платежный сервис Заказчика мошеннических или подозрительных операций с использованием Карт и/или участия Заказчика в мошеннической, сходной с мошеннической или незаконной деятельности.

- Стороны договорились о том, что достаточным подтверждением мошеннического характера операций являются уведомления МПС и/или Эквайера, полученные Исполнителем с использованием электронных каналов связи и/или факсимильной связи, либо результат анализа операций соответствующим подразделением Исполнителя;

- предоставление недостоверной информации, связанной с обязательствами по данному Договору;

- в случае превышения в любом из истекших месяцев суммы операций имеющих признак мошеннических, 5% (Пяти процентов) от общего объема операций, либо 2% (двух процентов) от общего количества операций с иностранными картами.

- Исполнитель уведомляет Заказчика о приостановлении предоставления услуг по настоящему Договору в день приостановления путем направления письменного уведомления в электронном виде.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1.1. Заказчик обязуется:

4.1.2. Обладать всеми требуемыми законодательством документами, необходимыми для осуществления деятельности, касающейся предмета настоящего Договора; Обеспечить сохранность информации по операциям, совершенным с использованием карт через Универсальную платформу эквайринга ACQ4all, в течение 5 лет с момента совершения операции; по запросу предоставить в электронном виде указанные документы и информацию Исполнителю или Эквайеру.

4.1.3. Заключение с Эквайером договор на обслуживание держателей банковских карт.

4.1.4. Осуществлять перенаправление запросов на прием банковских карт и передавать Исполнителю платежную и иную информацию, предусмотренную настоящим Договором, а также договором между Заказчиком и Эквайером.

4.1.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю по телефону, факсу или по электронной почте информацию, ставшую известной Заказчику о том, что заключенная сделка по оплате товаров/услуг Заказчика является недействительной или будет расторгнута.

4.1.6. За свой счет осуществлять поддержку оборудования и программного обеспечения Платежного сервиса.

4.1.7. Предоставлять держателям карт полный набор товаров и услуг по ценам, не превышающим обычные цены Заказчика при расчетах за наличные деньги.

4.1.8. Предоставить Исполнителю и указанным ею третьим лицам возможность проводить работы, связанные с техническим обслуживанием программного обеспечения.

4.1.9. Разместить в Платежном сервисе информацию о возможности приема платежей банковскими картами с использованием услуг Исполнителя и сведения о соответствии Исполнителя требованиям стандарта безопасности PCI DSS версии 3.0 с гиперссылкой на сайт Исполнителя. Разместить логотипы международных платежных систем и логотип Исполнителя на главной странице сайта Платежного сервиса с гиперссылкой на сайт Исполнителя.

4.1.10. Своевременно производить оплату услуг Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором.

4.1.11. Нести в полном объеме ответственность перед Исполнителем за действия своего персонала в отношении платежей, совершенных посредством карт с нарушениями требований настоящего Договора, приложений к нему.

4.1.12. Возмещать Исполнителю в полном объеме выставленные Платежными системами и/или Эквайером в адрес Исполнителя штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью Заказчика. Письма Исполнителя, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем и/или Эквайера, являются достаточным основанием для выставления Исполнителем Заказчику претензии, которая должна быть оплачена Заказчиком в течение 3-х рабочих дней с момента выставления.

4.1.13. Заказчик получает с правом делегирования согласие на обработку персональных данных у конечных пользователей (физических лиц, по поручению которых осуществляется передача транзакций, информации или любое иное использование информации).

4.1.14. Обеспечить своевременное, в срок не более одного часа, информирование Исполнителя о любых событиях, которые могут воспрепятствовать исполнению настоящего Договора.

4.1.15. Оплачивать услуги Исполнителя своевременно и в полном объеме.

4.1.16. При выходе Заказчика из Договора, Заказчик обязан оплатить оказанные исполнителем услуги своевременно и в полном объеме.

4.1.17. Представить Исполнителю информацию, необходимую для взаимодействия с информационно-технологической системой Заказчика, а также копии заключенных договоров и иные имеющиеся у него сведения технического и/или правового характера, необходимые Исполнителю для организации надлежащей работы.

4.1.18. Закрепить специалиста/ов (представителя Заказчика), ответственного за предоставление реестров полученных платежей и решение вопросов, возникающих в случаях выявления несоответствий реестров полученных платежей и информацией о полученных платежах, имеющейся у Исполнителя, о чем письменно уведомляет Исполнителя с указанием фамилии, имени и отчества своего представителя, занимаемой им должности, рабочего телефона и адреса его электронной почты.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств в одностороннем порядке расторгнуть договор, о чем информирует Исполнителя не менее чем за один полный календарный месяц.

4.2.2. Поручить третьему лицу оплату услуг Исполнителя, с письменным уведомлением Исполнителя о факте данного соглашения между третьим лицом и Заказчиком, а также условиях оплаты.

5. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

5.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в личный кабинет по адресу <https://cabinet.bisys.ru> с целью получения информации Заказчиком о принятых платежах в адрес Заказчика, проводимых регламентных, аварийных работах на оборудовании исполнителя, эскалации возникших проблем, а также с целью розыска и восстановления утраченной информации.

5.2. Заказчику присваиваются индивидуальный сертификат ключа подписи для доступа в «Личный кабинет», который передаются полномочному представителю Заказчика (Приложение

№3).

5.3. В случае невозможности использования (утраты) Заказчиком сертификата ключа подписи для входа в «Личный кабинет», Исполнитель по письменному заявлению (в произвольной форме) Заказчика предоставляет полномочному представителю последнего новый сертификат ключа подписи.

5.4. За свободный доступ третьих лиц к информации, содержащейся в «Личном кабинете» Заказчика, которая может носить конфиденциальный характер, явившийся следствием утраты Заказчиком сертификата ключа подписи, ответственность несет Заказчик в полном объеме.

6. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЮ

6.1. Вознаграждение Исполнителю по настоящему Договору уплачивается из денежных средств Заказчика в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

6.2. Все изменения размера вознаграждения предварительно согласовываются обеими сторонами.

6.3. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Расчетным периодом оплаты Услуг является календарный месяц.

6.5. Заказчик, ежемесячно до 25-го (двадцать пятого) числа каждого расчетного месяца, вносит оплату за Услуги, востребованные в месяце, предыдущем расчетному.

6.6. Вознаграждение уплачивается Заказчиком на основании счета-фактуры Исполнителя на сумму вознаграждения, осуществляется посредством банковского перевода по реквизитам Исполнителя, указанным в п. 11. настоящего Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Под конфиденциальной информацией Стороны договорились понимать следующие сведения:

- информацию, отнесенная к коммерческой и/или государственной тайне в соответствии с действующим законодательством;

- информацию, содержащую персональные данные работников Сторон или любых третьих лиц;

- информацию, признаваемую конфиденциальной в соответствии с правилами Платежных систем;

- информацию об алгоритмах, протоколах, применяемых Сторонами при взаимодействии в рамках Договора;

- иную информацию, которая, исходя из существа отношений Сторон, является важной для любой из них.

7.2. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:

- а) сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты по меньшей мере с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию и не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;

- б) использовать эту информацию только в оговоренных в настоящем Договоре целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;

7.3. Стороны также договорились о том, что:

- а) доступ к конфиденциальной информации друг друга они будут предоставлять только тем своим авторизованным работникам, у которых на то будут веские причины. При этом, под авторизованными работниками Заказчика понимаются лица, перечень которых доведен до

_____ Заказчик

_____ Исполнитель

Исполнителя в письменном виде; под авторизованными работниками Исполнителя – лица, допущенные к работе с Универсальной платформой эквайринга ACQ4all в соответствии с регламентами Исполнителя;

б) они будут требовать от этих работников выполнения всех обязательств сохранения конфиденциальной информации, оговоренных в настоящем Договоре;

в) обязательства, оговоренные в разделе 7 настоящего Договора, будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения его действия.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. В случае нарушения сроков оплаты принятых услуг Исполнителя, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1 % суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

8.3. В случае, если срок неоплаты Заказчика по настоящему договору превысил один календарный месяц, Исполнитель может, по своему усмотрению, приостановить выполнение своих обязательств по настоящему договору. Исполнитель продолжит предоставление своих услуг Заказчику только после погашения Заказчиком задолженности перед Исполнителем.

8.4. Заказчик несет полную ответственность за действия, которые были совершены им самим, либо другими лицами от имени Заказчика, либо лицами, воспользовавшимися сертификатом (идентификационными данными) Заказчика.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику по независящим от Исполнителя обстоятельствам, таким как: заражение рабочей станции Заказчика вредоносными программами (вирусами), некорректное обслуживание и настройка рабочей станции и средств коммуникации Заказчика, отсутствие связи (ресурса - Интернет), перебой (отсутствие) электропитания.

8.6. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, катастрофы, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающие указанные в Договоре виды деятельности, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.7. При наступлении указанных обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна в течение трех суток известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок, свыше 3-х месяцев, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного периода.

9.2. Любая Сторона по Договору вправе его расторгнуть в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения. В этом случае Исполнитель обязан не позднее 00 часов 00 минут даты расторжения Договора прекратить передачу транзакций.

9.3. В случае расторжения Договора Стороны в месячный срок с даты расторжения полностью производят все взаиморасчеты и платежи.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Разногласия, возникающие в процессе осуществления договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и выработки взаимоприемлемых решений.

10.2. Споры, по которым Стороны не смогут прийти к соглашению, рассматриваются в Арбитражном суде в установленном действующим законодательством порядке.

10.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

10.4. Все сведения о суммах и сроках платежей и вознаграждений, о личностях Плательщиков, Потребителей и иных лиц, полученные Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению, как в период действия договора, так и после его расторжения.

10.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в случае их подписания полномочными представителями Сторон.

10.6. Стороны признают, что получение электронных документов юридически эквивалентно получению соответствующих документов на бумажных носителях в случае, если алгоритм представления передаваемых данных и порядок идентификации отправителя предусмотрены дополнительными соглашениями и Приложениями к настоящему Договору.

10.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

10.8. Стороны могут вносить изменения в Договор путем двустороннего подписания дополнительных соглашений и приложений.

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик

[ООО Наименование Заказчика]

[Реквизиты Заказчика]

[Должность]

_____ [Заказчик
Инициалы]

Исполнитель

ТОО «Биллингвые системы- Казахстан»

Юридический адрес:

Республика Казахстан, город Алматы,

Алмалинский район, ул.Байзакова, д.134 оф.26

Почтовый адрес:

614000, РФ, г.Пермь, ул. Малкова, 12

БИН 160940011396

КБЕ:17

Шот № KZ66914002203KZ004HA (KZT)

Шот №KZ14914002203RU001SF (RUB)

Реквизиты банка: ДБ АО «Сбербанк» Алматы

БСК/БИК SABRKZKA

СТН/РНН 600900050984

БСН/БИН 930740000137

Директор

_____ /Рычков А.В./

Порядок уплаты вознаграждения Исполнителю

1. По окончании отчетного периода Исполнитель предоставляет Заказчику счет на оплату вознаграждения за прошедший отчетный период в полном или частичном объеме, а также акт выполненных работ. Способ доставки определяется по договоренности (почтой или курьером нарочным или электронная пересылка с применением ЭЦП).

2. Вознаграждение Исполнителя по настоящему Договору определяется исходя из суммы денежных платежей, принятых в адрес Заказчика, за каждый отчетный период. Размер вознаграждения определяется согласно Таблице расчета вознаграждения Исполнителя, приведенной в п. 5. настоящего Приложения. В срок до 25-го числа месяца, следующим за отчетным, Заказчик оплачивает Исполнителю абонентскую плату.

3. Сумма оплаты услуг Исполнителя (или процентная ставка) может быть изменена при согласии обеих сторон, о чем составляется дополнительное соглашение.

4. Прочие параметры:

- Время суток определяется по часовому поясу [Часовой пояс];
- Расчетным периодом являются календарные сутки;
- Отчетным периодом является календарный месяц;
- Расчеты производятся в тенге с округлением до двух знаков после запятой по арифметическим правилам;

5. Стоимость обслуживания рассчитывается согласно Тарифу «ПО Такси Мастер Казахстан Сбербанк», размещенному на сайте Исполнителя по адресу www.ckassa.kz.

6. Исполнитель вправе вносить изменения в Тарифы. Изменения в Тарифах размещаются Агентом на сайте www.ckassa.kz не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений.

Уведомления об изменениях должны быть размещены в Личном кабинете Заказчика, а также отправлены, при наличии технической возможности, на электронный адрес Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений.

Форма акта оказанных услуг

Акт № ____ от ____ 20__ г.

Исполнитель: **ТОО "Биллингвые системы -Казахстан"**

Заказчик: _____

Исполнитель и Заказчик составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель надлежащим образом оказал услуги по Договору № [Договор Номер] от [Договор Дата] по обеспечению информационно-технологического взаимодействия за период с _____.20__ по _____.20__

№	Наименование работ, услуг	Объемный показатель	Ед. изм.	Сумма
1	Наименование услуги			

Итого _____

Без налога (НДС) _____

2. Всего оказано услуг _____, на сумму _____ тенге (_____ тенге) без НДС

3. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Исполнителя и Заказчика.

4. Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Заказчик

Исполнитель

Директор
ТОО «Биллингвые системы - Казахстан»
_____ А.В. Рычков

Конец формы

Параметры доступа в Личный кабинет
<https://cabinet.bisys.ru>

Сотрудник	[Информация о сотруднике]
Должность	[Должность сотрудника]
Телефон	[Телефон сотрудника]
Email	[Email сотрудника]
Сертификат ключа подписи	[Сертификат CN] [Сертификат отпечаток]

Согласно п.п. 5.3, 5.4. настоящего договора «В случае невозможности использования (утраты) Заказчиком логина и пароля для входа в «Личный кабинет», Исполнитель по письменному заявлению (в произвольной форме) Заказчика предоставляет полномочному представителю последнего новые логин и пароль.

5.4. За свободный доступ третьих лиц к информации, содержащейся в «Личном кабинете» Заказчика, которая может носить конфиденциальный характер, явившийся следствием утраты Заказчиком логина и пароля, ответственность несет Заказчик в полном объеме».

Приложение №4
к договору № [Договор Номер] от [Договор Дата]

КОНТАКТНЫЙ ЛИСТ

Наименование организации	ТОО «Биллинговые системы- Казахстан»
Специалист по общим вопросам [Спец.Общие_Контактное лицо] телефон: [Спец.Общие_телефон] e-mail: [Спец.Общие_email]	Обращение по общим вопросам тел/факс (342) 240 40 22 e-mail: yt-sale@bisys.ru
Специалист по коммерческим вопросам [Спец.Комм_Контактное лицо] телефон: [Спец.Комм_телефон] e-mail: [Спец.Комм_email]	Обращение по коммерческим вопросам тел/факс (342) 240 20 37 e-mail: yt-csko@bisys.ru
Специалист по техническим вопросам [Спец.Тех_Контактное лицо] телефон: [Спец.Тех_телефон] e-mail: [Спец.Тех_email]	Обращение по техническим вопросам тел/факс (342) 240 38 56 e-mail: support@bisys.ru
Почта для реестров [Почта для реестров] Почта для электронной отправки актов [Почта для электронной отправки актов]	