

ДОГОВОР
оказания услуг по размещению Платежного сервиса в Приложении

г. Пермь

« ____ » _____ 2018 года

[Юридическое наименование], именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице [должность ФИО], действующего на основании [основание действия], с одной стороны, и [Юридическое наименование], в лице [должность ФИО], действующего на основании [основание действия] именуемое в дальнейшем «Исполнитель Платежного сервиса» или Исполнитель, с другой стороны, в тексте настоящего договора при совместном упоминании – Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящий договор регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках размещения Исполнителем в Приложении Заказчика [Наименование приложения] дополнительного сервиса (далее – Платежного сервиса) для осуществления деятельности по приему платежей.

1.2. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины:

1.2.1. **Исполнитель–Оператор** платежного сервиса, сторона по настоящему договору, оказывающая услуги по размещению в Приложении Платежного сервиса с целью организации деятельности по приему платежей и переводов денежных средств Поставщиками от Покупателей.

1.2.2. **Приложение [Наименование приложения]** – это программное обеспечение, обладателем исключительных прав на использование которого обладает Заказчик в контексте настоящего договора, посредством которого предоставляется доступ к Платежному сервису.

1.2.3. **Пользователь** – это зарегистрированный посетитель Приложения [Наименование приложения], использующий Платежную систему на основании Пользовательского соглашения с Заказчиками Приложения.

1.2.4. **Пользовательское соглашение к Платежному сервису** - оферта Исполнителя, условия которой в обязательном порядке принимаются Пользователем и на основании которой Пользователю предоставляется право использования Платежного сервиса.

1.2.5. **Платежные системы** - лица, осуществляющие в установленном законодательством РФ деятельность по приему платежей, по поручению Пользователя осуществляющие расчеты за предоставляемые в рамках Приложения услуги.

1.2.6. **Банк – эквайер** – банк, реализующий прием и перевод платежей на основании договора с Исполнителем.

1.2.7. **Платежный сервис** – комплекс программного обеспечения, необходимого для осуществления деятельности по приему и переводу платежей.

1.2.8. **Поставщик** –лицо, получающее денежные средства от Пользователя за выполняемые работы (оказываемые услуги).

1.2.9. **Платеж** – передача денежных средств, совершаемая Пользователем в пользу Поставщика в целях прекращения обязательств по оплате услуг.

1.2.10. **Период приема Платежа** – период времени, определяемый с момента поступления в Платежный сервис от Пользователя предложения воспользоваться услугами Платежного сервиса до момента списания денежных средств со счета Пользователя приложения.

1.2.11. **Отчетный период** –период времени, в течение которого Исполнитель осуществляет свою деятельность по приему платежей от Пользователей Приложения, при этом интервал времени определяется с 00:00:00 часов первого числа календарного месяца по 23:59:59 последнего числа календарного месяца.

1.2.12. **Биллинг** – совокупность программного обеспечения Сервиса, используемого для учета расчетов с Пользователями и обработки Биллинговой базы данных, предназначенная для внутреннего учета движения средств Пользователей.

1.2.13. **Биллинговая база данных** - собрание текстовых данных, относящихся исключительно к учету и сведения, в том числе изначально предоставленные Пользователями при получении доступа к Приложению [Наименование приложения], включая без ограничения все персональные данные, в т.ч. предоставленные при регистрации в Приложении [Наименование приложения], сведения о ФИО, идентификатор Пользователя, платежные сведения и сведения об учетной записи Пользователя в Приложении [Наименование приложения]. Биллинговая база данных не является частью какой-либо другой базы данных. Все права на Биллинговую базу данных принадлежат Сервису и используются им индивидуально. Раскрытие персональных данных недопустимо.

1.3. Права и обязанности сторон по настоящему Договору не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или настоящим Договором. Исполнитель

_____ Заказчик

_____ Исполнитель



вправе привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Взаимоотношения с третьими и иными лицами, за исключением настоящего Договора, устанавливаются Исполнителем самостоятельно в соответствии с действующим законодательством.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуги по размещению в Приложении [Наименование приложения] (далее по тексту договора – Приложение) Платежного сервиса (далее по тексту договора – Сервиса) с целью организации Исполнителем деятельности по приему платежей и переводов денежных средств Поставщиками от Покупателей.

2.2. Осуществление Исполнителем своей деятельности по приему платежей от Покупателей в адрес Поставщиков находится вне пределов компетенции и правового регулирования Заказчика.

2.3. Стоимость услуг по договору определяется Приложением № 1 к настоящему Договору и Приложением №4 (в случае его включения в договор).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение Договора, и что допуск Заказчиком платежного сервиса Исполнителя в приложение не противоречит действующему законодательству РФ, обязательствам, взятым на себя Заказчиком перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

3.2. Заказчик гарантирует, что владеет Приложением [Наименование приложения] на законных основаниях и несет полную ответственность за его содержание, которое должно соответствовать действующему законодательству РФ.

3.3. Заказчик обязуется посредством интернет-сайта Заказчика и в Приложении в обязательном порядке проинформировать Пользователя Приложения о Платежном сервисе, включая: наименование и контактную информацию лица, осуществляющего деятельность по приему и переводу платежей, а также информацию о Банке – эквайере, путем размещения Пользовательского соглашения к Платежному сервису в Приложении

3.4. Заказчик обязуется предоставлять Пользователям Приложения возможность по использованию Платежного сервиса, на условиях и в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением к платежному сервису, и в строгом соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.5. Заказчик имеет право проводить регламентные технические работы, а также работы по обновлению и изменению функционала Приложения, в течение которых происходит отключение работы Приложения. Перерывы в работе Приложения, включая перерывы, вызванные техническими сбоями, хакерскими атаками, обновлением контента Приложения, установкой текущих и существенных обновлений осуществляются Заказчиком в максимально сжатые сроки, обеспечивающие стабильную работу Приложения.

3.6. Заказчик вправе по своему усмотрению прекратить размещение Сервиса в Приложении, направив за 30 (Тридцать) дней до предполагаемого прекращения уведомление в письменном виде, в адрес Исполнителя. С уведомлением по телефону обслуживание Сервиса прекращается в случае несанкционированных действий, направленных на причинение вреда Заказчику, Приложению или пользователям Сервиса.

3.7. Заказчик в любое время может приостановить функционирование Сервиса при получении соответствующего требования со стороны правоохранительных органов и/или иных органов, в том числе осуществляющих надзор и контроль.

3.8. Заказчик обязуется соблюдать требования PCI DSS при приеме платежей с банковских карт.

3.9. Согласно требованиям PCI DSS, Заказчик ежегодно предоставляет Исполнителю заполненный лист самооценки SAQ D (Self-Assessment Questionnaire D – Merchants). Образец Актуальной версии листа самооценки предоставляется Исполнителю Заказчиком.

3.10. Исполнитель обязуется передать Заказчику всю необходимую, полную и достоверную информацию, необходимую для размещения Платежного сервиса в Приложении.

3.11. Исполнитель обязуется, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором, оказывать Заказчику услуги.

3.12. Исполнитель самостоятельно несет все убытки, расходы и финансовые риски, связанные с фактами неплатежей Пользователя и/или Банка-эквайера, и иные убытки, связанные с осуществлением Биллинга, исключая возникшие по прямой вине Заказчика.

3.13. Исполнитель обязуется самостоятельно за счет собственных средств осуществлять возмещение материального ущерба или морального вреда, причиненного Пользователям и Поставщикам услуг в случае, если такой ущерб или вред были причинены в связи с использованием Платежного

_____ Заказчик

_____ Исполнитель



сервиса. Ответственность за такой ущерб в любом случае не может быть возложена на Заказчика Приложения.

3.14. В рамках настоящего Договора Стороны обязуются в сроки, предусмотренные запросами, оказывать друг другу техническое, организационное и иное содействие.

3.15. Исполнитель имеет право увеличить стоимость услуг в случае подписания Приложения №4, стоимость оговаривается дополнительным соглашением или тарифом.

4. ГАРАНТИИ

4.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав для оказания услуг, обладает всеми необходимыми правами на использование Приложения, обладает правами производить рекламу Сервиса с целью привлечения Пользователей Приложения.

4.2. Заключая Договор и принимая в полном объеме все его условия, Стороны не нарушают права третьих лиц и располагают всеми необходимыми разрешениями на заключение настоящего Договора.

4.3. Заключение Договора и принятие его условий не приведет к нарушению и не войдет в противоречие с какими-либо другими Договорами или договоренностями Сторон, в которых они являются участниками на момент заключения настоящего Договора.

4.4. Использование Сторонами любых элементов Приложения и Платежного сервиса не будет нарушать авторские, смежные, патентные права, иные права на результаты интеллектуальной деятельности, прочие права и законные интересы третьих лиц.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны задействуют все доступные им средства и прилагают все усилия для предотвращения и/или прекращения несанкционированного доступа, несанкционированного выпуска и/или хакерства (изменение функционала) в отношении Приложения и его элементов, Платежного сервиса и его компонентов.

5.2. В случае необходимости исполнитель и заказчик могут согласовать дополнительные условия ответственности сторон при осуществлении деятельности по договору путем заключения соглашения об уровне надежности сервиса (приложение №4). Соглашение об уровне надежности сервиса не является обязательным приложением договора, в случае если соглашение не заключено исполнитель предоставляет условия надежности в общем порядке, на общих условиях и не несет дополнительной финансовой ответственности. В случае конфликта требований договора и соглашения о надежности сервиса, считается приоритетными определения и требования входящие в соглашение о надежности сервиса.

5.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае просрочки Заказчиком исполнения обязательства по перечислению вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором, Заказчик по требованию Исполнителя выплачивает пени в размере 0,1 % от суммы обязательства за конкретный отчетный период за каждый день просрочки.

5.5. В случае нарушения Исполнителем исполнения обязательства по оказанию услуг, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе прекратить размещение и использование Платежного сервиса в Приложении.

5.6. Уплата пени по настоящему Договору не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

5.7. Заказчик ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за ущерб или убытки Исполнителя либо третьих лиц, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные размещением и/или использованием Платежного сервиса в Приложении.

5.8. Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

5.9. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

_____ Заказчик

_____ Исполнитель



5.10. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

5.11. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

5.12. Настоящий Договор заключен между сторонами на условиях сохранения строгой конфиденциальности относительно условий настоящего Договора, контактной информации о Пользователях Приложения, Поставщиках услуг и условиях договора, заключаемых между Исполнителем и Поставщиком.

5.13. В случае нарушения Сторонами прав, предусмотренных пунктом 4.4., Сторона, нарушившая обязательство, обязуется по требованию другой Стороны или заинтересованного третьего лица, чье право было нарушено, возместить причиненный нарушением прав вред или выплатить компенсацию.

6. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

6.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в личный кабинет по адресу <https://cabinet.ckassa.ru> с целью получения информации Заказчиком о принятых платежах в адрес Поставщиков услуг, проводимых регламентных, аварийных работах на оборудовании Исполнителя, эскалации возникших проблем, а также с целью розыска и восстановления утраченной информации.

6.2. Заказчику присваиваются индивидуальный сертификат ключа подписи для доступа в «Личный кабинет», который передается полномочному представителю Заказчика.

6.3. В случае невозможности использования (утраты) Заказчиком сертификата ключа подписи для входа в «Личный кабинет», Исполнитель по письменному заявлению (в произвольной форме) Заказчика предоставляет полномочному представителю последнего новый сертификат ключа подписи.

6.4. За свободный доступ третьих лиц к информации, содержащейся в «Личном кабинете» Заказчика, которая может носить конфиденциальный характер, явившийся следствием утраты Заказчиком сертификата ключа подписи, ответственность несет Заказчик в полном объеме.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах допускаемых действующим законодательством – коммерческой тайной) другой Стороны.

7.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать конфиденциальную информацию другой стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в пределах действия Договора и в течение пяти лет после прекращения действия Договора, если не будет оговорено иное.

7.3. Обязательство о сохранении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. Обязательства по конфиденциальности информации, принятые Сторонами, не распространяются на общедоступную информацию.

7.5. За нарушение положений настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством о коммерческой тайне, а также с Гражданским кодексом РФ.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанным в разделе 10 настоящего Договора. Копии указанных документов могут также направляться по факсу или по электронной почте с обязательным последующим предоставлением оригинала отправленного документа.

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом либо 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты отправки претензионного письма.

8.4. Стороны будут стремиться урегулировать все спорные вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров. В случае, если в результате

_____ Заказчик

_____ Исполнитель



переговоров Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор по инициативе любой из Сторон может быть передан на разрешение в Арбитражный суд по месту нахождения Истца.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным в течение срока его действия, вследствие изменения законодательства, остальные положения настоящего Договора обязательны для Сторон в течение срока действия настоящего Договора и/или в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.2. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями обеих Сторон. Все изменения, приложения и дополнения, составленные в надлежащей форме и в соответствии с условиями настоящего Договора, являются его составной и неотъемлемой частью.

9.3. С момента подписания настоящего Договора вся предыдущая переписка и все предшествующие переговоры Сторон по нему теряют юридическую силу.

9.4. Не урегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо в случае не урегулирования передаются на разрешение Арбитражного суда в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

9.5. Все сообщения, передаваемые Сторонами друг другу, производятся в письменной форме (в том числе заказным письмом, телеграммой или по факсимильной связи) с отметкой о вручении (получении).

9.6. Настоящий Договор составлен в 3 (трех) подлинных экземплярах на русском языке по одному для каждой из Сторон, третий экземпляр – для передачи в адрес Банка-эквайера.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

[ООО Наименование Предприятия]
[Реквизиты Заказчика]

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

[ООО Наименование Предприятия]
[Реквизиты Заказчика]

[ООО Наименование Предприятия]

[Должность]

_____ [Заказчик Инициалы]

[ООО Наименование Предприятия]

[Должность]

_____ [Исполнитель Инициалы]

_____ Заказчик

_____ Исполнитель



Финансовые условия размещения платежного сервиса

1. Финансовые условия:

№ п/п	Наименование услуги	Размер и порядок вознаграждения (в рублях)
1.	Тариф для Заказчика	[Тариф "БС_Платежи в один клик"/ "БС_Платежи в один клик_SLA"]
2.	Подключение к платежному сервису, включая консультации, тестирование, разовый платеж.	[Согласно Тарифу/XXруб]
3.	Тариф для клиента Заказчика	[наименование тарифа]
Дополнительные услуги:		
1.	Разработка программного обеспечения/внесение изменений в предоставленное программное обеспечение	[XX руб]
2.	Кастомизация страницы привязки карты путем размещения логотипа заказчика и цветового паттерна.	5000 руб
3.	Кастомизация страницы с перемещением элементов ввода данных карты и иными требованиями.	[XXX руб]

1. По окончании отчетного периода Исполнитель предоставляет Заказчику счет на оплату вознаграждения за прошедший отчетный период в полном или частичном объеме, а также акт выполненных работ. Способ доставки определяется по договоренности (почтой или курьером нарочным или электронная пересылка с применением ЭЦП).

2. Вознаграждение Исполнителю по настоящему Договору определяется исходя из суммы денежных платежей, принятых в адрес Поставщиков услуг, за каждый отчетный период. Размер вознаграждения определяется согласно Таблице расчета вознаграждения Исполнителя. В срок до 25-го числа месяца, следующим за отчетным, Заказчик оплачивает Исполнителю абонентскую плату.

3. Прочие параметры:

- Время суток определяется по часовому поясу [Часовой пояс];
- Расчетным периодом являются календарные сутки;
- Отчетным периодом является календарный месяц;
- Расчеты производятся в рублях с округлением до двух знаков после запятой по арифметическим правилам;

Заказчик

Исполнитель

[ООО Наименование Предприятия]

[ООО Наименование Предприятия]

[Должность]

[Должность]

_____ [Заказчик Инициалы]

_____ [Исполнитель Инициалы]

_____ Заказчик

_____ Исполнитель



Форма акта оказанных услуг
Акт № ___ от ___ 20__ г.

Исполнитель: **ООО "Биллингвые системы"**

Заказчик: _____

Исполнитель и Заказчик составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель надлежащим образом оказал услуги по Договору № [Договор Номер] от [Договор Дата] по обеспечению информационно-технологического взаимодействия за период с __.__.20__ по __.__.20__

№	Наименование работ, услуг	Объемный показатель	Ед. изм.	Сумма
1	Наименование услуги			

Итого _____

Без налога (НДС) _____

2. Всего оказано услуг ____, на сумму _____ руб (_____ рублей __ копейки) без НДС

3. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Исполнителя и Заказчика.

4. Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Заказчик

Исполнитель

[ООО Наименование Предприятия]

[ООО Наименование Предприятия]

[Должность]

[Должность]

_____ [Заказчик Инициалы]

_____ [Исполнитель Инициалы]

_____ Заказчик

_____ Исполнитель



Акт приема-передачи параметров подключения

(по договору [Договор Номер] от [Договор Дата])

г. Пермь

[Дата]

1. [Юридическое наименование Агент] передал [Юридическое наименование Принципал] следующий сертификат в электронном виде:

ПАРАМЕТРЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

1.	IP адрес заказчика с которого осуществляются взаимодействие	
2.	Наименование приложения заказчика (одно приложение)	
3.	Индивидуальный ключ заказчика (shop_token)	
4.	Индивидуальный ключ заказчика (sec_key)*	
5.	CN сертификата ключа подписи, для подключения по HTTPS	
6.	Имя регистрируемого терминала в платежных системах	ckassa/____; ckassa.ru/____; vrn/ckassa/____

*Значение секретного ключа направляется в зашифрованном архиве. Пароль от зашифрованного архива передается путем отправки СМС сотруднику Заказчика, получившему Сертификат.

2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

[Заказчик должность]
[Юридическое наименование Заказчик]

[Исполнитель должность]
[Юридическое наименование Исполнитель]

_____ [Заказчик Инициалы]
м.п.

_____ [Исполнитель инициалы]
м.п.

Параметры получил:

[Ф.И.О. сотрудника заказчика]

[Должность сотрудника заказчика]

[Телефон сотрудника заказчика]

[email сотрудника заказчика]

_____ [Сотрудник заказчика]

_____ Заказчик

_____ Исполнитель

