Предоплаченная виртуальная карта «Ckassa Light» (Карта) - это банковская карта международной платежной системы VISA International или национальной платежной системы «Мир», предназначенная для использования электронных денежных средств и являющаяся удобным и современным платежным средством, разработанным Банком «КУБ» (АО) совместно с ООО «Центральная касса».

1. Банк-эмитент Карт и оператор по переводу электронных денежных средств:

«КредитУралБанк» (Акционерное общество) (Банк «КУБ» (АО)):

Юридический / почтовый адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17.

ИНН 7414006722

Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15.09.2015 г.

Включен в Перечень операторов электронных денежных средств 16.10.2018 г.

2. <u>Банковский платежный агент (действующий от имени Банка «КУБ» (АО)):</u>

Общество с ограниченной ответственностью «Центральная касса» ИНН 5903123588

3. Реквизиты договора между Банком «КУБ» (АО) и ООО «Центральная касса»:

Договор о привлечении банковского платежного агента № 5 от 02.12.2021 г.

4. Общие характеристики Карты»:

- выдается в двух видах:
 - без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов;
 - с проведение упрощенной идентификации Клиентов.
- выпускается без материального носителя (виртуальная);
- выпускается бесплатно;
- срок действия карты 2 года;
- возможна замена карты по истечении срока действия;
- способ пополнения Карты:
 - для Карт без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов:
 - ✓ путем безналичного перевода денежных средств с использованием своего счета в Банке «КУБ» (АО) или другом банке / со счета юридического лица или индивидуального предпринимателя с учетом ограничений, предусмотренных подпунктами 2.1 и 2.2 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
 - для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов:
 - ✓ путем безналичного перевода денежных средств;
 - ✓ наличными денежными средствами (операция возможна при условии токенизации карты платежной системы «Мир» и только в банкоматах, поддерживающих данную функцию);
- разрешено повторное пополнение карты;
- допустимый единовременный остаток на Карте:
 - 15 000 руб. для Карт без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов;
 - 60 000 руб. для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов;
- Карта предназначена для безналичной оплаты товаров, работ, услуг;
- Для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов предусмотрено снятие наличных денежных средств и осуществление переводов с Карты;

- использование Карты в Автономном режиме не предусмотрено.

5. Условия использования Карты:

- Условия использования предоплаченных банковских карт Банка «КУБ» (AO);
- Тарифы и лимиты по карте «Ckassa Light» без идентификации;
- Тарифы и лимиты по карте «Ckassa Light» с упрощенной идентификацией;
- Памятка «Об электронных денежных средствах»;

6. Место предоставления Карты:

Мобильное приложение Ckassa (доступно в Google Play).

7. Места осуществления операций по Карте:

- для Карт без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов:
 - ✓ информационно-телекоммуникационная сеть Интернет (по реквизитам карты).
- для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов:
 - ✓ торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации, оснащенных терминалами, принимающими к оплате токенизированные карты платежной системы «Мир», или осуществляющие прием оплаты по QR-коду Системы Быстрых Платежей Банка России через мобильное приложение СБПэй;
 - ✓ банкоматы кредитных организаций (с использованием токена карты платежной системы «Мир» и только в банкоматах, поддерживающих данную функцию);
 - ✓ информационно-телекоммуникационная сеть Интернет (по реквизитам карты / с использованием токена карты платежной системы «Мир» / по QR-коду Системы Быстрых Платежей Банка России через мобильное приложение СБПэй).

Для обеспечения возможности оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети Internet по QR-коду Системы Быстрых Платежей Банка России держателю карты необходимо на смартфоне с операционной системой Android версии не ниже 6.0 и iOS, начиная с 13 версии, установить приложение СБПэй.

8. Получение информации о совершенных по Карте операциях:

- https://eds.creditural.ru/eds/login;
- мобильное приложение Ckassa (доступно в Google Play);
- банкоматы получение баланса (остатка) по Карте (операция возможна при условии токенизации карты платежной системы «Мир» и только в банкоматах, поддерживающих данную функцию);
- **отделения Банка** «**КУБ**» (**AO**) получение выписки по Карте (для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов).

9. Комиссии по Карте при отсутствии операций:

Ежемесячно, не позднее третьего рабочего дня каждого календарного месяца, по Картам, по которым в течение трех предыдущих календарных месяцев отсутствовали операций с использованием реквизитов / токена Карты, списывается комиссия в размере 50 руб. Если остаток денежных средств на Карте меньше размера установленной комиссии, комиссия списывается в размере фактического остатка денежных средств на Карте.

10. Способ подачи претензий Банку «КУБ» (АО) и порядок их рассмотрения:

Претензия Банку может быть подана Клиентом:

- при обращении в любое отделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента;
- через Личный кабинет, предоставляемый Клиенту бесплатно, размещенный в сети интернет по адресу https://eds.creditural.ru/eds/login;
- через форму «Обратная связь» на сайте Банка по адресу в сети Интернет www.creditural.ru;

- по адресу электронной почты: **contact@creditural.ru**. В случае поступления претензии, связанной с использованием Держателем его электронного средства платежа, Банк рассматривает и предоставляет ответ по претензии в течение:
- 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком;
- 60 (шестидесяти) календарных дней если претензия касается использования Карты для совершения трансграничной операции (перевода).
- В случае поступления претензии, не связанной с использованием Держателем его электронного средства платежа, Банк рассматривает и предоставляет ответ по претензии в течение:
- 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня ее регистрации. Срок может быть продлен не более чем на 10 (десять) рабочих дней в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения.
- 11. Контактный телефон Банка «КУБ» (АО): +7 (3519) 248-933; +7(3519)544-544.
- 12. <u>Контактный телефон ООО «Центральная касса»</u>: +7(342) 240-20-37.