

Предоплаченная виртуальная карта «Skassa Light» (Карта) - это банковская карта международной платежной системы VISA International или национальной платежной системы «Мир», предназначенная для использования электронных денежных средств и являющаяся удобным и современным платежным средством, разработанным Банком «КУБ» (АО) совместно с ООО «Центральная касса».

1. Банк-эмитент Карт и оператор по переводу электронных денежных средств:

«КредитУралБанк» (Акционерное общество) (Банк «КУБ» (АО)):

Юридический / почтовый адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17.

ИНН 7414006722

Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15.09.2015 г.

Включен в **Перечень операторов электронных денежных средств** 16.10.2018 г.

2. Банковский платежный агент (действующий от имени Банка «КУБ» (АО)):

Общество с ограниченной ответственностью «Центральная касса»

ИНН 5903123588

3. Реквизиты договора между Банком «КУБ» (АО) и ООО «Центральная касса»:

Договор о привлечении банковского платежного агента № 5 от 02.12.2021 г.

4. Общие характеристики Карты»:

- выдается в двух видах:
 - без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов;
 - с проведение упрощенной идентификации Клиентов.
- выпускается без материального носителя (виртуальная);
- выпускается бесплатно;
- срок действия карты - 2 года;
- возможна замена карты по истечении срока действия;
- способ пополнения Карты:
 - для Карт без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов:
 - ✓ путем безналичного перевода денежных средств (пополнение платежного лимита карты (первоначальное и последующие) возможно со счета юридического лица ООО «Центральная касса», а также с банковского счета клиента – физического лица, являющегося Держателем предоплаченной карты, открытого в Банке или иной кредитной организации);
 - для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов:
 - ✓ путем безналичного перевода денежных средств (первоначальное пополнение платежного лимита карты осуществляется от юридического лица ООО «Центральная касса»);
 - ✓ наличными денежными средствами (операция возможна при условии токенизации карты платежной системы «Мир» и только в банкоматах, поддерживающих данную функцию);
- разрешено повторное пополнение карты;
- допустимый единовременный остаток на Карте:
 - 15 000 руб. - для Карт без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов;
 - 100 000 руб. - для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов;
- Карта предназначена для безналичной оплаты товаров, работ, услуг;

- Для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов предусмотрено снятие наличных денежных средств и осуществление переводов с Карты;
- использование Карты в Автономном режиме не предусмотрено.

5. Условия использования Карты:

- [Условия использования prepaid банковских карт Банка «Куб» \(АО\);](#)
- [Тарифы и лимиты по карте «Сkassa Light» без идентификации;](#)
- [Тарифы и лимиты по карте «Сkassa Light» с упрощенной идентификацией;](#)
- [Памятка «Об электронных денежных средствах»;](#)

6. Место предоставления Карты:

[Мобильное приложение Skassa \(доступно в Google Play\).](#)

7. Места осуществления операций по Карте:

- для Карт без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов:
 - ✓ информационно-телекоммуникационная сеть Интернет (по реквизитам карты).
- для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов:
 - ✓ торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации, оснащенных терминалами, принимающими к оплате токенизированные карты платежной системы «Мир», или осуществляющие прием оплаты по QR-коду Системы Быстрых Платежей Банка России через мобильное приложение СБПэй;
 - ✓ банкоматы кредитных организаций (с использованием токена карты платежной системы «Мир» и только в банкоматах, поддерживающих данную функцию);
 - ✓ информационно-телекоммуникационная сеть Интернет (по реквизитам карты / с использованием токена карты платежной системы «Мир» / по QR-коду Системы Быстрых Платежей Банка России через мобильное приложение СБПэй).

Для обеспечения возможности оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети Internet по QR-коду Системы Быстрых Платежей Банка России держателю карты необходимо на смартфоне с операционной системой Android версии не ниже 6.0 и iOS, начиная с 13 версии, установить приложение [СБПэй](#).

8. Получение информации о совершенных по Карте операциях:

- <https://eds.creditural.ru/eds/login>;
- [мобильное приложение Skassa \(доступно в Google Play\);](#)
- банкоматы - получение баланса (остатка) по Карте (операция возможна при условии токенизации карты платежной системы «Мир» и только в банкоматах, поддерживающих данную функцию);
- [отделения Банка «Куб» \(АО\)](#) - получение выписки по Карте (для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов).

9. Комиссии по Карте при отсутствии операций:

Ежемесячно, не позднее третьего рабочего дня каждого календарного месяца, по Картам, по которым в течение трех предыдущих календарных месяцев отсутствовали операций с использованием реквизитов / токена Карты, списывается комиссия в размере 50 руб. Если остаток денежных средств на Карте меньше размера установленной комиссии, комиссия списывается в размере фактического остатка денежных средств на Карте.

10. Способ подачи претензий Банку «Куб» (АО) и порядок их рассмотрения:

Претензия Банку может быть подана Клиентом:

- при обращении в любое отделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента;
- через Личный кабинет, предоставляемый Клиенту бесплатно, размещенный в сети

интернет по адресу <https://eds.creditural.ru/eds/login>;

- через форму «Обратная связь» на сайте Банка по адресу в сети Интернет www.creditural.ru;
- по адресу электронной почты: contact@creditural.ru.

В случае поступления претензии, связанной с использованием Держателем его электронного средства платежа, Банк рассматривает и предоставляет ответ по претензии в течение:

- 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком;
- 60 (шестидесяти) календарных дней - если претензия касается использования Карты для совершения трансграничной операции (перевода).

В случае поступления претензии, не связанной с использованием Держателем его электронного средства платежа, Банк рассматривает и предоставляет ответ по претензии в течение:

- 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня ее регистрации. Срок может быть продлен не более чем на 10 (десять) рабочих дней в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

11. Контактный телефон Банка «Куб» (АО): +7 (3519) 248-933; +7(3519)544-544.

12. Контактный телефон ООО «Центральная касса»: +7(342) 240-20-37.