

**Предоплаченная виртуальная карта «Skassa Light» (Карта)** - это банковская карта международной платежной системы VISA International, предназначенная для использования электронных денежных средств и являющаяся удобным и современным платежным средством, разработанным Банком «КУБ» (АО) совместно с ООО «Центральная касса».

**1. Банк-эмитент Карт и оператор по переводу электронных денежных средств:**

**«КредитУралБанк» (Акционерное общество) (Банк «КУБ» (АО)):**

Юридический / почтовый адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17.

ИНН 7414006722

Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15.09.2015 г.

Включен в **Перечень операторов электронных денежных средств** 16.10.2018 г.

**2. Банковский платежный агент (действующий от имени Банка «КУБ» (АО)):**

**Общество с ограниченной ответственностью «Центральная касса»:**

Юридический / почтовый адрес: 614066, Пермский край, г. Пермь, ул. Стахановская, д. 54, литера Р, офис 400/6.

ИНН 5903123588

**3. Реквизиты договора между Банком «КУБ» (АО) и ООО «Центральная касса»:**

Договор о привлечении банковского платежного агента № 5 от 02.12.2021 г.

**4. Общие характеристики Карты»:**

- выдается в двух видах:
  - без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов;
  - с проведение упрощенной идентификации Клиентов.
- выпускается без материального носителя (виртуальная);
- выпускается бесплатно;
- срок действия карты - 2 года;
- возможна замена карты по истечении срока действия;
- способ пополнения Карты:
  - для Карт без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов:
    - ✓ путем безналичного перевода денежных средств с использованием своего счета в Банке «КУБ» (АО) или другом банке / со счета юридического лица или индивидуального предпринимателя с учетом ограничений, предусмотренных подпунктами 2.1 и 2.2 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
  - для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов:
    - ✓ путем безналичного перевода денежных средств:
      - с использованием своего банковского счета в Банке «КУБ» (АО) или другом банке;
      - с использованием банковского счета иного физического лица, юридического лица или индивидуального предпринимателя;
      - с использованием электронного средства платежа (без использования банковского счета) своего / иного физического лица, юридического лица или индивидуального предпринимателя;
    - ✓ наличными денежными средствами (при наличии технической возможности устройства);
- разрешено повторное пополнение карты;
- максимальная сумма пополнения Карты:

- 15 000 руб. - для Карт без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов;
- 60 000 руб. - для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов;
- Карта предназначена для безналичной оплаты товаров, работ, услуг;
- Для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов предусмотрено снятие наличных денежных средств и осуществление переводов с Карты.

**5. Условия использования Карты:**

- [Условия использования предоплаченных банковских карт Банка «КУБ» \(АО\);](#)
- [Тарифы и лимиты по карте «Skassa Light» без идентификации;](#)
- [Тарифы и лимиты по карте «Skassa Light» с упрощенной идентификацией;](#)
- [Памятка «Об электронных денежных средствах»;](#)
- [Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт».](#)

**6. Место предоставления Карты:**

[Мобильное приложение Skassa \(доступно в Google Play\).](#)

**7. Места осуществления операций по Карте:**

- любые торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации, оснащенные терминалами, принимающими к оплате пластиковые карты международной платёжной системы Visa International;
- банкоматы кредитных организаций (при наличии технической возможности устройства);
- информационно-телекоммуникационная сеть Internet.

**8. Получение информации о совершенных по Карте операциях:**

- <https://eds.creditural.ru/eds/login>;
- [мобильное приложение Skassa \(доступно в Google Play\);](#)
- банкоматы - получение баланса (остатка) по Карте (при наличии технической возможности устройства);
- [отделения Банка «КУБ» \(АО\)](#) - получение выписки по Карте (для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов).

**9. Способ подачи претензий Банку «КУБ» (АО) и порядок их рассмотрения:**

Претензия Банку может быть подана Клиентом:

- при обращении в любое отделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента;
- через Личный кабинет - сервис Банка, предоставляемый Клиенту бесплатно, размещенный в сети интернет по адресу <https://eds.creditural.ru/eds/login>, в порядке, обозначенном пунктом 9.8. [Условий использования предоплаченных банковских карт Банка «КУБ» \(АО\);](#)
- по адресу электронной почты: [contact@creditural.ru](mailto:contact@creditural.ru)

В случае подачи претензии по адресу электронной почты, Клиент не позднее следующего рабочего дня после направления претензии в Банк обязан направить оригинал претензии с документами, обосновывающими претензию, в адрес Банка по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо передать указанные документы лично в отделении Банка.

Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на нее ответ в течение:

- 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком;
- 60 (шестидесяти) календарных дней - если претензия касается использования Карты для совершения трансграничной операции (перевода).

**10. Контактный телефон Банка «КУБ» (АО): +7 (3519) 248-933; +7(3519)544-544.**

**11. Контактный телефон ООО «Центральная касса»: +7(342) 240-20-37.**