

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об осуществлении переводов электронных денежных средств с использованием сервиса «Skassa E-Wallet»

В настоящей Публичной оферте АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ» (далее – «НКО») и ООО «Биллинговые системы» (далее – «Технолог») об осуществлении переводов электронных денежных средств с использованием сервиса «Skassa E-Wallet» (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об осуществлении переводов электронных денежных средств с использованием сервиса «Skassa E-Wallet» (далее – «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам, отвечающим критериям «Клиента», установленным в настоящей Оферте, официальным публичным предложением НКО и Технолога заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Использование Клиентом Сервиса расценивается НКО и Технологом в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что Клиент является физическим лицом и обладает надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – «РФ») для заключения и исполнения Договора, а также того, что Клиент самостоятельно прочел и понял все условия настоящей Оферты, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме, а также обязуется при использовании Сервиса соблюдать все нормы применимого законодательства РФ. Клиент подтверждает, что НКО и Технолог вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презумпцию в полном объеме.

Актуальная версия Оферты размещена на сайте НКО в сети Интернет по адресу www.elecsnet.ru, а также на специальной странице в Приложении и на сайте Технолога в сети Интернет по адресу <https://docs.ckassa.ru/documents/documents.html> /.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Абонентский номер – телефонный номер в федеральном формате, назначенный Клиенту оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с оператором сотовой связи, должен предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

АСП – аналог собственноручной подписи, используемый для подтверждения факта составления и подписания Клиентом электронного документа, в том числе распоряжения на проведение Операции.

Аутентификационные данные – данные Клиента (Логин и соответствующий ему Пароль и краткий код, в том числе, PIN-код и/или Код подтверждения), используемые для проведения Аутентификации.

Аутентификация – проверка принадлежности Клиенту предъявленных им Аутентификационных данных в целях удостоверения правомочности обращения Клиента к Технологу и/или НКО в порядке, предусмотренном Офертой. Аутентификация производится Технологом с использованием программно-аппаратных средств Технолога.

Договор – трехсторонний договор, заключаемый между Сторонами на условиях настоящей Оферты, включая все приложения к ней.

Использование Сервиса – совершение Клиентом любых действий, направленных на осуществление доступа к Счету учета с целью совершения Операций, получение информации о совершенных Операциях, а также иных услуг, оказываемых НКО и Технологом в рамках предоставления Клиенту права Использования Сервиса. Использование Сервиса Клиентом в целях совершения Операций допускается только при условии предварительного увеличения остатка электронных денежных средств на Счете учета Клиента на сумму в размере не менее размера планируемой Операции.

Кодовое слово - последовательность букв и цифр, используемая Клиентом для восстановления доступа к Сервису.

Код подтверждения – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Клиенту НКО и/или Технологом посредством sms-сообщения на Абонентский номер Клиента, или Технологом посредством PUSH-сообщения на Пользовательское устройство Клиента в целях подтверждения Операции, электронного документа. Код подтверждения предоставляется НКО или Технологом Клиенту также в случаях, когда указание Кода подтверждения предусмотрено экранными формами Приложения.

Клиент – гражданин РФ, обладающий надлежащей дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, желающий заключить или заключивший Договор и использующее Сервис в целях получения услуг НКО и Технолога в порядке и на условиях, установленных в Оферте.

Логин - Абонентский номер Клиента, указанный им при регистрации в Приложении и выступающий идентификатором Клиента в учете НКО и в учете Технолога.

НКО – НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЭЛЕКСНЕТ» (АКЦИОНЕРНОЕ ТЕХНОЛОГО)/АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ» (Лицензия на осуществление банковских операций №3314-К выдана Банком России «31» декабря 2019 г.).

Операция – осуществляемая НКО по распоряжению Клиента операция по переводу денежных средств без открытия банковского счета, в том числе электронных денежных средств, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом, с использованием Приложения.

Пароль – секретный набор символов, предназначенный для Аутентификации субъекта доступа и подтверждения его полномочий. Пароль предоставляется Клиенту Технологом посредством sms-сообщения при регистрации в Приложении.

Партнер – согласованное с НКО третье лицо, заключившее с Технологом договор на привлечение Клиентов к использованию Сервиса в своих продуктах и осуществившее соответствующую техническую интеграцию.

Платежное приложение – мобильное приложение «Сkassa» - предоставляемое Технологом (поставщиком Платежного приложения) программное обеспечение на подключенном к сети Интернет Пользовательском устройстве, позволяющее Клиенту составлять и передавать распоряжения в целях осуществления Операций. НКО подтверждает возможность использования Платежного приложения, если оно загружено на Пользовательское устройство Клиента из авторизованных источников (Google Play, App Store, Huawei AppGallery).

Пользовательское устройство - находящееся в законном владении Клиента пользовательское (оконечное) оборудование (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), обеспечивающее Клиенту доступ к Сервису, в том числе, посредством подключения данного оборудования к сети связи оператора сотовой связи.

Получатель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, в пользу которых Клиент осуществляет расчеты с использованием денежных средств, учитываемых НКО на Счете учета.

Приложение – автоматизированная система Технолога, обеспечивающая Клиенту возможность (при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Аутентификации) дистанционно пользоваться услугами, предоставляемыми в рамках Сервиса, через интерфейс Сайта Технолога и/или Платежное приложение на условиях, предусмотренных Офертой. Технолог предоставляет Клиенту Приложение на основании заключенного между ними самостоятельного договора, стороной которого НКО не является, и несет полную ответственность за его функционирование, доступность, исправность. Использование Приложений Клиентами помимо договора, заключенного с Технологом, также может подпадать под действие соглашений с оператором сотовой связи и другими поставщиками сервисов и услуг, которые могут быть интегрированы в Приложение.

Сайт НКО - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://elecsnet.ru/>.

Сайт Технолога - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://docs.ckassa.ru/documents/documents.html>.

Сервис «Сkassa E-Wallet» (Сервис) – сервис, предоставляемый НКО и Технологом, направленный на оказание Клиенту следующих услуг:

- обмен с НКО и Технологом информацией и электронными документами;
- распоряжение Клиентом денежными средствами в пределах остатка электронных денежных средств Клиента, а также сбор, обработка, хранение и предоставление через интерфейс Приложения Клиенту информации о доступном остатке электронных денежных средств, совершенных Операциях;
- а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Стороны – НКО, Технолог и Клиент.

Счет учета – внутренний счет бухгалтерского учета, открываемый НКО в целях учета предварительно предоставленных Клиентом денежных средств, распоряжение которыми доступно с использованием Приложения, предоставляемого Клиенту в рамках Сервиса.

Тарифы – система комиссий НКО, применяемая в отношении оказываемых НКО в рамках Договора услуг, установленных НКО и размещаемых на Сайте НКО, а также на специальной странице в Приложении и на Сайте Технолога. Тарифы являются частью Договора.

Технолог – поставщик Платежного приложения – Общество с ограниченной ответственностью «Биллингвые системы» (ИНН 5903072855, ОГРН 1065903037815, адрес местонахождения: Россия, Пермский край, 614990, г. Пермь, ул. Стахановская, д.54, литера Р, офис 400/5). В рамках Договора Технолог осуществляет информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом и НКО, а также оказывает Клиенту иные услуги, предусмотренные Офертой.

PIN-код – уникальная последовательность цифр, формируемая Клиентом самостоятельно в качестве дополнительного фактора Аутентификации при получении доступа к Сервису посредством Платежного приложения.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является:

2.1.1. Оказание НКО в рамках Сервиса Клиенту услуг по:

- ведению Счета учета;
- приему денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств Клиента;
- обеспечению расчетов по Операциям Клиента, осуществляемых с использованием Приложения.

2.1.2. Оказание Технологом в рамках Сервиса Клиенту услуг информационно-технологического обеспечения, а именно:

- предоставление Клиентам посредством Приложения технической возможности для формирования, удостоверения и передачи НКО распоряжений о совершении Операций в электронном виде;
- прием Технологом посредством Приложения электронных документов, сформированных Клиентом, проверка их целостности и маршрутизация в НКО;
- прием Технологом от НКО информации о проведении или отказе в проведении Операций и маршрутизация такой информации Клиенту в электронном виде; –
- отражение посредством Приложения информации по Операциям и об остатке электронных денежных средств Клиента.

2.2. В целях надлежащего оказания НКО и Технологом услуг по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Клиент обязуется до начала исполнения НКО и Технологом своих обязательств по п.

2.1 настоящей Оферты осуществить акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящей Оферты.

3. Условия заключения Договора

3.1. Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты Клиент обязуется подробно ознакомиться с текстом Оферты и осуществить ее полный и безоговорочный акцепт.

Для акцепта Оферты Клиент обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи в отношении Абонентского номера, указанного при регистрации в Приложении, с оператором сотовой связи, оформленный на имя Клиента.

Акцепт считается полученным НКО и Технологом в момент выполнения Клиентом регистрации в Сервисе.

После ознакомления Клиента с Офертой, содержащей условия Договора, Договор считается заключенным, а акцепт полученным НКО, в случае совершения Клиентом регистрации на Сайте Технолога, посредством Платежного приложения, через терминалы/кассы банковского платежного агента, через мобильные приложения Партнеров:

3.1.1. Для регистрации посредством Платежного приложения Клиент должен выполнить следующую последовательность действий:

3.1.1.1. войти на Пользовательском устройстве в Платежное приложение;

3.1.1.2. ввести в форму Логин, Пароль, PIN-код.

3.1.1.3. после получения sms-сообщения, содержащего Код подтверждения для регистрации, ввести код в форму регистрации. В результате успешной регистрации будет сгенерировано Кодовое слово, доступное в Приложении.

3.1.2. Для регистрации через Сайт Технолога:

3.1.2.1. ввести в адресной строке интернет-браузера электронный адрес Сайта Технолога;

3.1.2.2. ввести в форму регистрации Логин, Пароль;

3.1.2.3. после получения sms-сообщения, содержащего Код подтверждения, ввести код в форму регистрации. В результате успешной регистрации будет сгенерировано Кодовое слово, доступное в Приложении.

3.1.3. При регистрации через терминалы/кассы банковского платежного агента используется ПО АРМ Кассир или специализированный протокол регистрации, предоставленный Технологом:

3.1.3.1. При регистрации на кассе кассир предоставляет Клиенту для ознакомления настоящую Оферту. В случае согласия с условиями Оферты, Клиент предоставляет кассиру свой Абонентский номер и иные необходимые для регистрации данные. На Абонентский номер направляется sms-сообщение, содержащее Код подтверждения для регистрации. Сообщая кассиру Код подтверждения, Клиент подтверждает полный акцепт Оферты. Кассир вводит Код подтверждения в форму регистрации. В результате успешной регистрации будет сгенерировано Кодовое слово, доступное в Приложении.

3.1.3.2. При регистрации в киоске Клиент вводит Логин, Пароль. После получения sms-сообщения, содержащего Код подтверждения для регистрации, Клиент вводит код в форму регистрации. В результате успешной регистрации будет сгенерировано Кодовое слово, доступное в Приложении.

3.1.4. При регистрации через мобильные приложения Партнеров:

3.1.4.1. Клиент входит на Пользовательском устройстве в мобильное приложение Партнера.

3.1.4.2. Клиент в мобильном приложении Партнера выбирает пункт «Регистрация «Skassa»»,

3.1.4.3. Регистрация кошелька происходит автоматически. Логинотом является Абонентский номер, Пароль генерируется и отправляется Клиенту sms-сообщением, Кодовое слово генерируется автоматически и направляется Клиенту сообщением в Приложении.

С момента совершения Клиентом акцепта настоящей Оферты Клиент вправе осуществлять Использование Сервиса в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, иных внутренних документах НКО и Технолога, которые регламентируют порядок совершения операций и ведения Счетов учета, разработанные во исполнение требований Банка России.

3.2. Использование Сервиса Клиентом свидетельствует о полном и безоговорочном принятии (акцепте) условий настоящей Оферты, включая Условия использования Сервиса «Skassa E-Wallet» с применением Платежного приложения «Skassa» (Приложение №3 к настоящей Оферте).

3.3. Клиент принимает условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий, а также тем самым подтверждает, что:

- Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;
- Договор не исключает и не ограничивает ответственность НКО и Технолога за нарушение обязательств;
- Договор не содержит другие явно обременительные для такого Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;
 - Клиент в соответствии с нормами действующего законодательства РФ в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения;
- Клиент ознакомлен и полностью согласен с Договором, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;
- Клиент ознакомлен о случаях повышенного риска использования Сервиса в целом и Приложения в частности, в том числе: с риском финансовых потерь; с риском дублирования Абонентского номера и Пользовательского устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) Аутентификационных данных; с риском отказа в проведении Операций; с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля НКО и Технолога; с риском утраты денежных средств в случае передачи Аутентификационных данных другому лицу, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц; с риском перехвата информации о кодах подтверждения, сведений о Клиенте, сведений о проведенных Операциях, сведений о Получателях переводов, а также иных сведений о Клиенте третьими лицами в каналах связи во время их использования.

3.4. Принимая настоящую Оферту, Клиент также подтверждает действительность данного им Технологу согласия на обработку (с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) НКО, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах НКО и Технолога, и

совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных») следующих категорий его персональных данных в целях проведения НКО идентификации/упрощенной идентификации Клиента:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии));
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- Абонентский номер;
- адрес электронной почты;
- гражданство;
- IP-адрес Пользовательского устройства;
- сведения, содержащиеся в документах обязательного пенсионного страхования СНИЛС.

3.5. Принимая настоящую Оферту Клиент также подтверждает, что он ознакомился с Памяткой «Об электронных денежных средствах», рекомендованной Письмом Банка России от 11.03.2016 N ИН-017-45/12 «О предоставлении клиентам - физическим лицам информации об особенностях оказания услуг по переводу электронных денежных средств» (Приложение №1 к настоящей Оферте), а также с Политикой о персональных данных (https://elecsnet.ru/about/pravovaya_baza/politika_v_otnoshenii_obrabotki_personalnih_dannih/)

3.6. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ, НКО и Технолог оставляют за собой право отказать Клиенту в заключении Договора на условиях настоящей Оферты в одностороннем порядке без объяснения причин такого отказа.

4. Порядок и условия Использования Сервиса

4.1. После совершения акцепта настоящей Оферты, Клиент вправе осуществлять Использование Сервиса.

4.2. Использование Сервиса в целях осуществления Операций ограничено лимитами, установленными действующим законодательством РФ и НКО, а именно:

4.2.1. В случае проведения НКО идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Использование Сервиса осуществляется Клиентом при условии, что остаток электронных денежных средств Клиента на Счете учета в любой момент не превышает 600 тысяч (шестисот тысяч) рублей. Указанный Клиент является идентифицированным.

4.2.2. В случае проведения НКО упрощенной идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Использование Сервиса осуществляется Клиентом при условии, что остаток электронных денежных средств на Счете учета в любой момент не превышает 60 000 (шестидесяти тысяч) рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Сервиса не превышает 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца. Клиент, прошедший процедуру упрощенной идентификации, не является идентифицированным.

4.2.3. В случае непроведения НКО идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» использование Сервиса осуществляется Клиентом при условии, что остаток электронных денежных средств Клиента на Счете учета в любой момент не превышает 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Сервиса не может превышать 40 000 (сорока тысяч) рублей в течение календарного месяца. Клиент, не прошедший процедуру идентификации, не является идентифицированным.

4.3. В случае превышения Клиентом указанных в п. 4.2 Оферты лимитов, НКО вправе:

- а) отказать Клиенту в исполнении поступившего от Клиента распоряжения на совершение Операции;
- б) потребовать от Клиента прохождения, в том числе, повторного прохождения, процедуры упрощенной идентификации и/или идентификации в зависимости от суммы превышения Операции согласно лимитам, установленным п. 4.2. Оферты, а также предоставления дополнительных сведений и документов;
- в) осуществить блокировку доступа Клиента к распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете учета, до момента предоставления запрошенных сведений и документов.

4.4. В случае превышения Клиентом указанных в п. 4.2 Оферты лимитов, Технолог вправе отказать Клиенту в принятии распоряжения на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете учета.

- 4.5. По требованию НКО, вне зависимости от того, является Клиент идентифицированным или нет, Клиент обязан предоставить путем личной явки в офис НКО или иным способом (на усмотрение НКО) документы, затребованные НКО.
- 4.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или условиями настоящей Оферты, НКО вправе приостановить исполнение распоряжений, в полном объеме или частично по своему усмотрению (увеличения/уменьшение остатка электронных денежных средств на Счете учета, иные Операции), Клиента до прохождения Клиентом, в том числе, повторного прохождения, процедуры идентификации/упрощенной идентификации/обновления ранее предоставленных данных. Порядок прохождения идентификации /упрощенной идентификации приведен в Приложении №2 к Оферте.
- 4.7. НКО и Технолог вправе осуществить блокировку доступа Клиента к Счету учета в случае получения НКО постановления о наложении ареста на денежные средства Клиента или информации о включении Клиента в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве. Клиент обязуется сообщать НКО и Технолог о прекращении производства по делу о банкротстве Клиента и прекращении действия всех ограничений в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, с момента вынесения соответствующего определения с предоставлением подтверждающих документов (предоставляется Клиентом нарочно/почтовым отправлением/в виде фотографии в электронном виде).
- 4.8. В случае расторжения договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного между Клиентом и оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, указанного Клиентом при регистрации в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом НКО и Технолог, а также прекратить Использование Сервиса посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный Абонентский номер, и расторгнуть Договор, заключенный Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте.
- 4.9. НКО вправе взимать вознаграждение с Клиента за оказание услуг по Договору. Клиент обязуется оплачивать услуги НКО в размере и порядке, установленных настоящей Офертой и Тарифами. Технолог оказывает Клиенту услуги по Договору безвозмездно (п. 2 ст. 423 ГК РФ).
- 4.10. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ, НКО и Технолог вправе в одностороннем порядке и по предварительному соглашению друг с другом вносить изменения в настоящую Оферту, включая все приложения к ней. Изменения, внесенные в Оферту, вступают в силу в течение 7 (семи) рабочих дней с даты их опубликования в новой редакции на Сайте НКО и на Сайте Технолога. Внесенные изменения считаются принятыми Клиентом при первом после внесения таких изменений Использовании Сервиса.
- 4.11. На электронные денежные средства не распространяются нормы Федерального закона от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 4.12. На остаток электронных денежных средств, учитываемых НКО на Счете учета, проценты не начисляются.
- 4.13. Клиент понимает и соглашается с тем, что использование им Приложения/Сервиса возможно лишь на условиях «как есть» (as is), т.е. согласно определенному НКО и Технологом, в любой момент времени, в течение срока действия Договора, функционалу, информационному наполнению, интерфейсу, дизайну, а также иным составляющим, в связи с чем НКО и Технолог не несут ответственности за отсутствие в Приложении/Сервисе желаемого (требуемого), определенного Клиентом функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, а также иных составляющих.
- 4.14. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверность Абонентского номера/адреса электронной почты, указанного Клиентом при регистрации в Приложении. В случае недостоверности указанного Абонентского номера /адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от НКО и/или Технолога (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, Абонентской номер/адрес электронной почты заблокирован, принадлежат другому лицу и т.п.), НКО и/или Технолог не несет ответственность за неполучение Клиентом уведомлений, неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств, предусмотренных настоящей Офертой и/или законодательством РФ.
- 4.15. Подтверждение личности Клиента и принадлежности ему прав владения учетной записью в Сервисе осуществляется Клиентом путем предоставления Технологу и НКО следующих документов:
- 1) договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера, указанного при регистрации данной учетной записи Клиента (предоставляется Клиентом нарочно/почтовым отправлением /в виде фотографии в электронном виде).
- Предоставленная копия должна отчетливо отображать подпись и печать уполномоченного лица оператора сотовой связи, заключившего с Клиентом данный договор об оказании услуг подвижной связи. Настоящим Клиент дает согласие на проведение Технологом и/или НКО и процедур проверки принадлежности предоставленного договора об оказании услуг подвижной связи, обратившись

непосредственно к оператору сотовой связи. В случае неподтверждения оператором сотовой связи принадлежности указанного Абонентского номера обратившемуся лицу, НКО и/или Технолог отказывает в удовлетворении требований данного лица.

2) фотографии Клиента с действующим документом, удостоверяющим личность Клиента в руках. Предоставляемая фотография должна отображать страницу действующего документа удостоверяющего личность Клиента, содержащую фамилию, имя, отчество (при наличии) Клиента, а также реквизиты документа, удостоверяющего личность. Фотография должна отчетливо отображать внешность Клиента, а также указанные данные документа, удостоверяющего личность Клиента. Не допускается направление поддельных, искаженных, нечетких или монтированных изображений.

НКО и/или Технолог оставляет за собой право в случае обоснованных сомнений в достоверности предоставленной фотографии дополнительно запросить документ, удостоверяющий личность Клиента (в виде нотариальной копии).

Подтверждение личности Клиента и принадлежности ему прав владения учетной записью в Сервисе производится НКО и/или Технологом при одновременном установлении следующих фактов:

- подлинности представленных обратившимся лицом документов, указанных в настоящем пункте;
- принадлежности представленного договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера обратившемуся лицу.

5. Порядок и условия осуществления Операций.

5.1. Счет учета открывается Клиенту НКО при осуществлении Клиентом Операции по увеличению остатка электронных денежных средств Клиента в Сервисе.

5.2. Использование Приложения для совершения Клиентом Операций осуществляется при наличии технической реализации на стороне Технолога и НКО.

5.3. Уменьшение остатка электронных денежных средств Клиента в Сервисе в бесспорном порядке (на основании заранее данного акцепта Клиента по требованию получателя средств) осуществляется НКО:

- на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом НКО в соответствии с Тарифами;
- на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной Договором (в том числе Тарифами) и/или иных документально подтвержденных расходов или убытков НКО и Технолога, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по Договору или в результате нарушения Клиентом положений Договора;
- при обращении взыскания на остаток (его часть) электронных денежных средств в установленном действующем законодательством РФ порядке;
- на сумму, ошибочно зачисленную НКО Клиенту;
- на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь): технического перерасхода, в том числе использования Клиентом ошибочно зачисленной НКО суммы электронных денежных средств; удержания НКО денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств НКО для пополнения остатка электронных денежных средств с использованием банковской карты;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором.

5.4. Положения п. 5.3. Оферты имеют силу заранее данного Клиентом НКО акцепта на уменьшение остатка электронных денежных средств Клиента по требованию получателя средств, заявленному по любому из оснований, предусмотренных Офертой.

5.5. НКО и Технолог вправе ограничить Клиенту перечень доступных Операций по своему усмотрению, о чем Технолог уведомляет Клиента через интерфейс Приложения.

5.6. Клиент вправе в любой момент потребовать возврата остатка (его части) электронных денежных средств. Возврат остатка электронных денежных средств осуществляется на основании распоряжения Клиента на возврат остатка электронных денежных средств, составленного и переданного Клиентом посредством Приложения в пользу Получателей, а в случае расторжения Договора по инициативе Клиента – также путем перевода без открытия счета на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом в НКО путем подачи письменного заявления.

5.7. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ, возврат остатка электронных денежных средств может быть осуществлен по инициативе НКО в случаях отказа НКО и/или Технолога от исполнения Договора в одностороннем порядке. Возврат остатка электронных денежных средств в таком случае осуществляется НКО путем перевода денежных средств на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом в НКО путем подачи письменного заявления.

5.8. Удостоверение распоряжения на совершение Операции, а также подтверждение электронных документов, расчеты по которым осуществляются с использованием Приложения, производятся с использованием АСП Клиента, в качестве которого Стороны договорились использовать следующее:

- Аутентификационные данные;
- Код подтверждения.

Выбор того или иного вида АСП определяется в зависимости от способа совершения Операции, а при совершении Операций с использованием Приложения вид АСП определяется НКО или Технологом, информация о таком способе доводится до Клиента в интерфейсе Приложения.

Использование Клиентом надлежащего АСП признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершения Операции Клиентом.

Стороны пришли к соглашению, что использование АСП в целях формирования и направления распоряжений и электронных документов порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручной подписи Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ, а все документы, связанные с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, и удостоверенные любым из вышеуказанных способов, признаются равными по юридической силе документам, составленным в письменной форме.

5.9. Исполнение НКО распоряжений Клиента о совершении Операций производится с использованием денежных средств, находящихся на Счете учета Клиента.

5.10. НКО осуществляет Операцию незамедлительно после поступления распоряжения Клиента в НКО путем одновременного принятия распоряжения и уменьшения остатка электронных денежных средств Клиента на сумму Операции, указанную Клиентом в распоряжении, с учетом комиссий НКО, предусмотренных Тарифами (при взимании), в пользу Получателя. При этом остаток электронных денежных средств Клиента уменьшается, и совершенная Операция становится безотзывной в момент блокирования суммы Операции НКО. Блокировка суммы Операции и комиссий НКО и Технолога производится в момент принятия НКО или Технологом (в целях передачи в НКО) распоряжения. Комиссия, установленная Тарифами, уплачивается дополнительно к сумме перевода.

5.11. По факту осуществления Операции Технолог направляет информацию Клиенту посредством Приложения. Обязанность НКО по информированию Клиента о совершении каждой Операции реализуется путем размещения информации в интерфейсе Приложения. Клиент обязуется проверять информацию об Операциях не менее 1 (одного) раза в день. В случае если Клиент не проверяет информацию об Операциях, НКО не несет ответственности в связи с тем, что Клиент не получил информацию об Операции. Клиент признает и акцептом настоящей Оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении операции в Приложении обязательство НКО по информированию Клиента исполнено надлежащим образом.

5.12. При недостаточности остатка электронных денежных средств Клиента для осуществления Операции, либо в случае непроведения идентификации или упрощенной идентификации, если для осуществления Операции требуется ее проведение, распоряжение к исполнению НКО не принимается.

5.13. Клиент несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в распоряжении, в том числе:

- о Получателе, в пользу которого осуществляется Операция;
- о платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Операции;
- о сумме Операции;
- об иных реквизитах Операции, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения Операции.

5.14. В случае недостоверности обозначенной в п. 5.13. Оферты информации НКО и Технолог не несут ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед Получателем.

5.15. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает поручение НКО о зачислении всех денежных средств, поступающих от третьих лиц, в счет увеличения размера обязательств НКО перед Клиентом по Счету учета, открытому такому Клиенту.

5.16. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Клиенту денежных средств по операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по операции возврата осуществляется между Клиентом и Получателем, совершающим возврат денежных средств по операции возврата, без участия НКО и Технолога.

6. Права и обязанности Клиента

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Оферты, а также с изменениями и дополнениями к ней, вносимыми в порядке, установленном п. 4.10. Оферты.

6.1.2. Не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к указанным в преамбуле Оферты адресам в сети Интернет за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.

6.1.3. Использовать Сервис и/или Приложение только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать доступ к Сервису и/или Приложению третьим лицам. В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с Использованием Сервиса, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Сервису, НКО, Технологию и Клиенту.

6.1.4. Хранить свои Аутентификационные данные, sim-карту с Абонентским номером, к которому осуществлена привязка Сервиса, а также мобильный (сотовый) телефон/иное Пользовательское устройство, в котором установлена данная sim-карта, в недоступном для третьих лиц месте.

6.1.5. В случае утраты Аутентификационных данных, sim-карты с Абонентским номером, к которому осуществлена привязка Сервиса, либо мобильного (сотового) телефона/иного Пользовательского устройства, в котором установлена данная sim-карта, Клиент обязан при обнаружении факта утраты, а также в случае обнаружения факта осуществления Операции без согласия Клиента, незамедлительно уведомить об этом НКО и/или Технологию, посредством чата в Приложении, электронной почты support@skassa.ru или позвонив по телефону, указанному на Сайте НКО.

6.1.6. При заключении настоящего Договора, а также при прохождении процедуры идентификации (упрощенной идентификации) предоставить достоверную информацию о себе, в том числе контактные данные. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

6.1.7. Своевременно информировать НКО и Технологию об изменении персональных данных, реквизитов, реквизитов документов, предъявляемых при идентификации (упрощенной идентификации), включая регулярные обновления документов по сроку действия, а также данных для направления уведомлений, в том числе Абонентского номера.

6.1.8. Предоставлять НКО и Технологию информацию и документы, требуемые в рамках исполнения Договора.

6.1.9. Не совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Технологию или НКО.

6.1.10. Не использовать Сервис с целью совершения мошеннических действий либо деятельности, запрещенной законодательством РФ. В случае выявления таких операций (действий), НКО незамедлительно блокирует доступ Клиента к Сервису. Для разблокировки Клиенту необходимо обратиться в НКО.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. Использовать Сервис в полном объеме в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Право Клиента на Использование Сервиса после акцепта настоящей Оферты принадлежит исключительно такому Клиенту и является исключительным и непередаваемым третьим лицам.

6.2.2. Получать уведомления об Операциях в порядке, предусмотренном в Оферте.

6.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 11.8. Оферты, при условии, что у Клиента отсутствует задолженность перед НКО и Технологию.

6.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку НКО и Технологию его персональных данных, в том числе следующих: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения о ежемесячных расходах и о совершаемых Клиентом с использованием Сервиса ; СНИЛС; номера полиса ОМС, любых иных предоставленных Клиентом НКО сведений, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью:

- заключения с НКО и Технологию договоров, исполнения заключенных договоров;
- выполнения НКО требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем;
- проверки НКО предоставленной Клиентом информации, в том числе персональных данных;
- предложения НКО Клиенту иных продуктов НКО и /или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц, в том числе с целью последующего заключения Клиентом договоров с такими третьими лицами, проведения опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации;
- связи НКО и Технологию с Клиентом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, а также обработка запросов и заявок от Клиента.

Настоящее согласие действует до достижения целей обработки персональных данных и досрочно может быть отозвано путем предоставления НКО письменного заявления об отзыве согласия с указанием номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. При достижении целей обработка персональных данных подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты достижения цели обработки персональных данных, кроме данных, необходимых для обработки в соответствии с действующим законодательством РФ и исполнения Договора.

6.4. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент поручает НКО передавать Технологию в полном объеме без каких-либо исключений и ограничений сведения, относящиеся к банковской тайне, включая сведения об Операциях Клиента и остатках электронных денежных средств Клиента в Сервисе в целях надлежащего оказания услуг по Договору. В случае отзыва указанного поручения Клиентом Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с даты получения НКО от Клиента письменного отзыва поручения.

6.5. Клиент не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли, за исключением случаев Использования Сервиса в рамках применения Клиентом специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на сокрытие дохода Клиента или третьих лиц. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства РФ об осуществлении расчетов.

Клиент не вправе использовать Сервис для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке. НКО/Технолог вправе осуществить блокировку доступа к Использованию Сервиса и/или расторгнуть договор на Использование Сервиса при использовании Сервиса в нарушение данного пункта.

6.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет НКО и Технологию право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от НКО и Технолога сообщений по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на Абонентский номер и/или адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации в Сервисе в целях:

- повышения уровня безопасности Использования Сервиса;
- информирования Клиентов о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых НКО/Технологом;
- направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами, с возможностью отказаться от получения таких сообщений с использованием сервисной веб-ссылки в тексте сообщений, приходящих на указанный e-mail.

7. Права и обязанности НКО и Технолога

7.1. НКО и Технолог обязаны обеспечить размещение по указанным в преамбуле Оферты адресам в сети Интернет текста Оферты. Стороны вправе размещать иные справочно-информационные материалы, касающиеся предмета Договора, по указанным в настоящем пункте адресам.

7.2. НКО и Технолог вправе вносить изменения и дополнения в Оферту в порядке, установленном п. 4.10. Оферты.

7.3. НКО и Технолог обязаны обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной от Клиента в рамках исполнения Договора.

7.4. Технолог обязано обеспечить информационную безопасность аппаратно-программного комплекса, обеспечивающих функционирование Приложения, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.5. Технолог обязано обеспечивать взаимодействие с Клиентом, предоставлять консультации относительно использования Сервиса и Приложения, а также осуществлять прием обращений Клиентов посредством Приложения или иных каналов связи с Клиентом и при необходимости маршрутизировать такие обращения в НКО.

7.6. НКО и Технолог вправе осуществить блокирование доступа, частичное блокирование доступа Клиента к Сервису в следующих случаях:

- по инициативе уполномоченных государственных органов;
- по инициативе Клиента;
- по собственной инициативе в следующих случаях:

- в случае наличия подозрений в нарушении Клиентом порядка использования Сервиса и Приложения, установленного Договором;
- в случае наличия подозрений в несанкционированном доступе к Сервису и Приложению;
- в случае выявления сомнительных операций в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, разработанных на основании законодательства РФ;
- в случае перерасхода средств, предварительно предоставленных Клиентом;
- в случае выявления или наличия подозрений в совершении мошеннических действий;
- в случае выявления фактов о недостоверности документов Клиента, устаревании документов по сроку действия, включения документов в список отозванных, утративших силу;
- в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой и/или требованиями действующего законодательства РФ.

7.7. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ, в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных Офертой, включая, в том числе, совершение подозрительных операций, превышение установленных в настоящей Оферте лимитов по Операциям, а также в иных случаях, НКО и Технолог по своему усмотрению вправе без дополнительного уведомления осуществить блокировку доступа к Использованию Сервиса.

7.8. НКО и Технолог обязаны доводить до сведения Клиента результат проведения каждой совершенной им Операции. Клиент информируется НКО через Технолог.

7.9. НКО и Технолог вправе запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для исполнения Договора.

7.10. НКО вправе:

7.10.1. отказать в проведении Операции, если сумма остатка электронных денежных средств Клиента на Счете учета недостаточна для проведения Операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами;

7.10.2. отказать в проведении Операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения Операции, а также в случае противоречия Операции законодательству РФ и условиям Договора;

7.10.3. не исполнять распоряжения, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной законодательством РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных документов;

7.10.4. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей и представителей, в соответствии с законодательством РФ;

7.10.5. уменьшать остаток электронных денежных средств Клиента в случаях, установленных Договором и/или законодательством РФ, а также в случаях их ошибочного зачисления. Условия об уменьшении остатка электронных денежных средств, сформулированные в настоящем пункте, признаются заранее данным акцептом Клиента;

7.10.6. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение Операций;

обрабатывать любым способом в целях исполнения Договора любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении Договора либо в период действия Договора.

7.10.7. НКО и Технолог вправе во исполнение обязательств по Договору привлекать третьих лиц, при этом НКО и Технолог несут ответственность перед Клиентом за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.

8. Конфиденциальность и безопасность

8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с Использованием Сервиса.

8.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.2.1. Клиент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

8.2.2. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих данных (Аутентификационных, банковских, персональных) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на Пользовательские устройства, используемые им для доступа к Сервису антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Клиентом антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Клиентом сигнатур угроз повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к данным Клиента, НКО и Технолог не несут ответственность за ущерб, причиненный Клиенту.

8.3. НКО и Технолог обязуются соблюдать конфиденциальность любой информации о Клиенте, ставшей известной НКО и Технологу в связи с Использованием Сервиса Клиентом, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

8.4. Стороны принимают на себя обязательства:

- не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства РФ;
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

8.5. НКО оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении Операций с Использованием Сервиса, в том числе в случае возникновения сомнений в законности действий Клиента, а также в соответствии с действиями Клиента условиям настоящей Оферты, включая сообщение достоверных сведений об Абонентском номере и наличии действующего договора о предоставлении услуг подвижной связи, заключенного Клиентом с оператором сотовой связи. При этом НКО вправе требовать от Клиента:

- представления дополнительной информации об операциях Клиента с использованием Сервиса (в том числе документального, на бумажном носителе);
- предъявления документов (предоставления их нотариальных копий) с указанием данных, идентифицирующих Клиента;
- представления копии договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Клиенту право использования Абонентского номера, указанного Клиентом при регистрации Клиента в Сервисе.

Оценка информации осуществляется НКО в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента ее получения. НКО имеет право расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, в одностороннем порядке в случае отказа Клиента в предоставлении документов, указанных в настоящем пункте также в случаях, когда представленные документы и/или анализ операций Клиента дают основания полагать, что Использование Сервиса осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты и/или действующего законодательства РФ.

8.6. НКО и/или Технолог вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Использования Сервиса.

9. Ответственность Сторон

9.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

9.2. В случае отказа Клиента от предложенных способов отправки уведомлений об Операциях, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, а НКО и Технолог считаются исполнившими свои обязательства по информированию Клиента о совершенных Операциях в момент подтверждения совершения Операции. Клиент не вправе в таком случае предъявлять к НКО и Технолог претензии, связанные с ненадлежащим информированием Клиента об Операциях.

9.3. НКО и Технолог не несут ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбой в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от НКО

и Технолога причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений.

9.4. НКО и Технолог не несут ответственности перед Клиентом в случае перечисления денежных средств операторами по переводу денежных средств, через которого Клиент осуществил перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств; в таких случаях у НКО не возникает обязанности по увеличению остатка электронных денежных средств Клиента, а также требований к оператору по переводу денежных средств.

9.5. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ, НКО и Технолог не несут ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту в установленном порядке.

9.6. НКО и Технолог не несут ответственности:

- за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО и Технологом условий Договора;
- если информация об Операциях, реквизитах Карт и/или данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом условий Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования кодов и паролей;
- за убытки, возникшие у Клиента в результате блокирования доступа к Сервису;
- за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения распоряжений о совершении Операции;
- за убытки, возникшие в результате передачи ошибочных распоряжений на зачисление и/или списание денежных средств;
- за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением установленных Офертой лимитов;
- за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;
- за убытки, возникшие в результате необновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством использования Сервиса и/или Приложения.

9.7. НКО и Технолог не несут ответственности за невозможность ознакомления Клиента с изменениями и дополнениями в Оферту, в случае необновления или несвоевременного обновления Клиентом версий Приложения, используемого им для доступа к Сервису или его отдельным частям, а также очистки файлов cookie на Пользовательском устройстве, используемом для доступа к Сервису и указанным в настоящем пункте сайтам.

9.8. НКО и Технолог не несут ответственности за ущерб, причиненный Клиенту, по Операциям, совершенным посредством Сервиса и/или Приложения с использованием Аутентификационных данных Клиента до момента поступления НКО надлежащего уведомления об утере Аутентификационных данных, либо sim-карты с Абонентским номером, к которому осуществлена привязка Сервиса, либо мобильного (сотового) телефона/иного Пользовательского устройства, в котором установлена данная sim-карта.

9.9. НКО не предоставляет Клиенту никаких заверений или гарантий относительно функциональности и доступности и исправности Приложения и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Приложений, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.

9.10. НКО и Технолог не несут ответственности за действия друг друга и отвечают перед Клиентом только в пределах своих обязательств по Договору (п. 2.1.1.. Оферты – для НКО, п. 2.1.2. Оферты – для Технолога, раздел 7 Оферты). Обязательства НКО и Технолога перед Клиентом не являются солидарными. Во избежание сомнений Стороны настоящим также подтверждают, что на стороне должника по Договору нет множественности лиц, а НКО и Технолог являются самостоятельными и отдельными Сторонами Договора.

9.11. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непреодолимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.

10. Порядок урегулирования споров

10.1. Клиент вправе направлять в НКО и Технолог любые уведомления, запросы, заявления, жалобы и претензии к НКО и Технолог, как предусмотренные, так и не предусмотренные Договором, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, если иной порядок не предусмотрен интерфейсом Приложения.

10.2. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ, все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из Договора по инициативе любой из Сторон, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения претензии соответствующей Стороной, Сторона, направившая претензию, вправе обратиться за разрешением спора в суд с применением общих правил подсудности, установленных законодательством РФ.

10.3. Для целей Договора под претензией понимается направленное в соответствии с пунктом 10.1 обращение Стороны (ее представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять ее интересы) к другой Стороне, предметом которого является предъявление требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению Стороны-заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) другой Стороной обязательств перед Стороной-заявителем, возникших из Договора.

10.4. Сторона, получившая от другой Стороны письменное заявления, в том числе претензию, обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней (или 60 (шестидесяти) календарных дней в случае претензии Клиента к НКО, связанной с осуществлением трансграничного перевода) со дня получения заявления рассмотреть такое заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Стороне-заявителю.

10.5. Ответ на заявление Клиента направляется Клиенту одним из следующих способов, по усмотрению НКО и Технолога:

- на адрес электронной почты Клиента, предоставленный при регистрации и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном НКО или Технологом;
- направлением SMS-сообщения на Абонентский номер Клиента;
- на почтовый адрес, указанный Клиентом в любом заявлении, ранее полученном НКО или Технологом;
- посредством Приложения.

10.6. Ответ на заявление НКО или Технолога направляется Клиентом заказным письмом по адресу места нахождения НКО или Технолога (в зависимости от того, кому Клиент направляет ответ).

10.7. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии НКО и Технолог вправе совершить соответствующие действия без направления Клиенту ответа об удовлетворении претензии.

11. Иные условия

11.1. Договор между Сторонами, заключенный на условиях настоящей Оферты, регулируется законодательством РФ. В части услуг, оказываемых НКО/Технологом Клиенту безвозмездно (п. 2 ст. 423 ГК РФ), нормы законодательства РФ о защите прав потребителей применению не подлежат.

11.2. Договор между Сторонами, заключенный на условиях Оферты, независимо от даты их фактического принятия или заключения, действуют в течение неопределенного срока. Уведомление о прекращении Договора направляется Сторонами в порядке, предусмотренном п. 11.3. Договора (если уведомление исходит от НКО или Технолога) или п. 11.8 Договора (если уведомление исходит от Клиента) соответственно. В случае, если на момент уведомления у Клиента имеется неизрасходованный остаток электронных денежных средств на Счете учета, Клиенту необходимо осуществить распоряжение денежными средствами в сумме остатка.

11.3. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ, НКО и Технолог вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный с Клиентом на условиях настоящей Оферты, в случае нарушения Клиентом его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, а также без дополнительного объяснения причин. При расторжении Договора по инициативе НКО/Технолога Клиент уведомляется письмом по электронной почте, указанной Клиентом, либо путем направления sms-сообщения на Абонентский номер, либо посредством PUSH-уведомления в Приложении, либо информацией на Сайте НКО.

Договор считается расторгнутым по истечении 1 (Одного) календарного дня с момента направления указанного в настоящем пункте Договора уведомления о расторжении Договора, но не ранее даты достижения фактического остатка электронных денежных средств Клиента, учитываемых НКО на Счете учета, нулевого баланса.

11.4. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, кроме указанных в настоящей Оферте.

11.5. Для всех действий Клиента, совершаемых при Использовании Сервиса, время их совершения устанавливается по московскому времени.

11.6. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

11.7. Бездействие НКО и Технолога в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты не лишает НКО и Технолога права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа НКО и Технолога от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.

11.8. Договор, заключенный Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут Клиентом в следующем порядке:

- Клиент обращается в службу поддержки пользователей Технолога посредством чата в Приложении или направляет обращение на электронный адрес НКО: info@elecsnet.ru;

- после получения обращения Клиента НКО направляет Клиенту форму заявления способами, указанными в п. 10.5 Оферты. В заявлении Клиент должен указать реквизиты банковского счета для перевода остатка электронных денежных средств. Возврат Клиенту остатка электронных денежных средств осуществляется НКО в сроки, установленные законодательством РФ, при условии проведения процедур идентификации Клиента (в случае применимости).

Договор считается расторгнутым, в дату достижения нулевого баланса на Счете учета после получения обращения Клиента о расторжении. Договор при соблюдении установленных настоящим пунктом условий, если иное не предусмотрено условиями Оферты, расторгается по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты принятия Технологом/НКО обращения Клиента о расторжении Договора, но не ранее даты достижения фактического остатка электронных денежных средств Клиента, учитываемых НКО на Счете учета, нулевого баланса.

11.9. Обязательства НКО и Технолога по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым в случае отсутствия любых Операций, осуществленных с Использованием Сервиса, в течение 4 (Четырех) календарных месяцев и достижения фактического остатка электронных денежных средств Клиента, учитываемых НКО на Счете учета, нулевого баланса.

12. Адреса и реквизиты НКО и Технолога

НКО:

НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЭЛЕКСНЕТ» (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)

Юридический адрес: 119530, г. Москва, шоссе Очаковское, д.10, к.2, стр.1, помещение VI, этаж 3, ком.11

ИНН 7707033412 / КПП 772901001,

БИК 044525133

К/с 30103810845250000133 в ГУ Банка России по ЦФО

Тел. (495) 662-15-00

Факс: (495) 287-29-59

ТЕХНОЛОГ:

ООО «Биллинговые системы»

Юридический адрес: Россия, Пермский край, 614990, г.

Пермь, ул. Стахановская, д.54, литера Р, офис 400/5

ИНН 5903072855 / КПП 590501001

ОГРН 1065903037815

Р/с 40702810849090173985 в ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК

ПАО СБЕРБАНК Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД

К/с 30101810900000000603

БИК 042202603

Тел. (342) 240-20-37

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Публичной оферте
об осуществлении переводов электронных денежных средств
с использованием сервиса «Skassa E-Wallet»

Приложение
к информационному письму
Банка России
от 11.03.2016 №ИН-017-45/12

ПАМЯТКА «ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ»

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами - клиентами кредитных организаций (далее - клиенты) информации об электронных денежных средствах, о порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, а также о предоставляемых услугах по переводу электронных денежных средств.

Под услугами по переводу электронных денежных средств в целях настоящей Памятки понимается осуществление перевода электронных денежных средств, а также совершение иных операций с электронными денежными средствами, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - Федеральный закон N 161-ФЗ).

1. Общие положения об электронных денежных средствах

1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) используются при осуществлении безналичных расчетов.

1.2. ЭДС - это безналичные денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронных средств платежа (далее - ЭСП) в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ.

1.3. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые "электронные кошельки", доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.

1.4. Оказывать услуги по переводу ЭДС в соответствии с законодательством РФ вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном порядке о начале осуществления соответствующей деятельности.

1.5. Перечень кредитных организаций, уведомивших Банк России в установленном порядке о начале осуществления деятельности по переводу ЭДС, доступен на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://cbr.ru/PSystem/?PrtId=oper_zip).

1.6. Кредитная организация в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ может отказать клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование клиентом ЭСП в соответствии с договором при нарушении клиентом порядка использования ЭСП.

1.7. ЭДС не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в Банках Российской Федерации".

2. Порядок формирования остатка ЭДС

2.1. Клиент может предоставить денежные средства кредитной организации в соответствии с договором как путем их перевода с банковского счета (открытого в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, или в иной кредитной организации), так и без использования банковского счета, в том числе путем внесения клиентом наличных денежных средств в банкоматы и платежные терминалы кредитных организаций и банковских платежных агентов.

Кроме того, остаток ЭДС клиента может быть увеличен за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, если это предусмотрено договором между кредитной организацией и клиентом.

2.2. Кредитная организация не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

2.3. Если клиент является абонентом оператора связи, то в отдельных случаях при наличии у такого оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента могут быть предоставлены указанной кредитной организации в соответствии с договором, заключенным с клиентом, за счет денежных средств клиента, являющихся авансом за услуги связи.

2.4. Остаток ЭДС клиента возникает в момент учета кредитной организацией предоставленных денежных средств. При этом учет кредитной организацией денежных средств может осуществляться позднее их предоставления.

2.5. На остаток ЭДС клиента проценты не начисляются.

3. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

3.1. ЭСП для перевода ЭДС используется клиентом на основании договора, заключенного с кредитной организацией, в том числе путем акцепта оферты кредитной организации.

3.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться как с проведением процедуры идентификации, в том числе упрощенной идентификации клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", так и без проведения процедуры идентификации.

3.3. В случае проведения кредитной организацией процедуры идентификации клиента используемое им ЭСП является персонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 600 тысяч рублей либо эквивалентную сумму в иностранной валюте по официальному курсу Банка России.

3.4. В случае, если указанная процедура не проводилась, используемое клиентом ЭСП является неперсонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении клиента процедуры упрощенной идентификации клиент может использовать неперсонифицированное ЭСП для оплаты товаров (работ, услуг) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток ЭДС клиента в любой момент не превышает 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. ЭДС могут переводиться между клиентами, а также между клиентами и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

При этом клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП, в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем переводимых ЭДС.

4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

- 1) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению клиента:
 - а) переведен на любой банковский счет (в том числе на банковский счет самого клиента или другого физического лица);
 - б) переведен без открытия банковского счета;
 - в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией (например, на уплату комиссионного вознаграждения);
 - г) выдан клиенту наличными деньгами;
- 2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП, в случае, если в отношении такого клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению клиента:
 - а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
 - б) переведен на банковский счет клиента;
 - в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;
- 3) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если процедура идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может быть по распоряжению клиента:
 - а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
 - б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией.

Клиент также вправе получить остаток (его часть) ЭДС наличными деньгами в случае, если используемое им неперсонифицированное ЭСП (при условии, если указанный Клиент прошел процедуру упрощенной идентификации) является предоплаченной картой. Общая сумма выдаваемых клиенту наличных денег в указанном случае не может превышать 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

При этом в отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором, заключенным клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС кредитной организацией с клиента может взиматься комиссионное вознаграждение в соответствии с заключенным с клиентом договором.

4.4. Кредитная организация обязана информировать клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором с клиентом.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Публичной оферте
об осуществлении переводов электронных денежных средств
с использованием сервиса «Skassa E-Wallet»

ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УПРОЩЕННАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

1. Идентификация и упрощенная идентификация осуществляется в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положения об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, утвержденного Банком России 15.10.2015 № 499-П.
2. Клиент предоставляет необходимые для проведения идентификации/упрощенной идентификации документы, предусмотренные законодательством РФ, включая информацию о его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, в целях совершения Операций в соответствии с лимитами, установленными Офертой. Для Использования Сервиса Клиент обязан пройти идентификацию/упрощенную идентификацию по требованию НКО, если НКО сочтет прохождение идентификации необходимым для соблюдения требований законодательства и/или обеспечения безопасности использования Сервиса.
3. Все документы, предоставленные Клиентом, должны быть действительными на дату их предъявления.
4. Идентификация Клиента проводится посредством личного представления Клиентом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в НКО или офиса партнеров по идентификации, имеющих соответствующий договор на проведение идентификации с НКО, информацию о которых Клиент может получить у НКО/Технолога.
5. Упрощенная идентификация Клиента для граждан РФ проводится посредством предоставления Клиентом НКО необходимых сведений о себе в электронном виде, в том числе через Технолог, и получения НКО подтверждения их совпадения из информационных систем органов государственной власти, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее также – упрощенная онлайн-идентификация). Способ удаленной упрощенной идентификации может быть ограничен техническими возможностями НКО, включая параметры информационного взаимодействия с государственными информационными системами. Упрощенная идентификация может проводиться также посредством личного предоставления Клиентом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офис НКО или в офисы партнеров по идентификации, поименованных на Сайте НКО или в Приложении и имеющих соответствующий договор на проведение идентификации с НКО.
6. Процедуры идентификации и упрощенной идентификации считаются завершенными с момента подтверждения НКО полноты и достоверности предоставленных Клиентом сведений отражением статуса идентификации/упрощенной идентификации в интерфейсе Приложения. Процедура удаленной упрощенной идентификации считается завершенной в момент получения из информационных систем органов государственной власти подтверждения совпадения предоставленных Клиентом сведений.
7. Клиент обязан ежегодно обновлять сведения, предоставленные для идентификации/ упрощенной идентификации, незамедлительно сообщать обо всех изменениях в ранее предоставленных сведениях. Клиент также обязан предоставлять и уточнять сведения по запросу НКО в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения соответствующего электронного уведомления или получения уведомления от НКО, направленного по иным каналам связи.
8. НКО вправе запрашивать дополнительно, а Клиент обязан предоставить информацию о целях и характере использования Сервиса, источниках происхождения денежных средств, финансовом положении и репутации Клиента.
9. НКО вправе блокировать доступ к Сервису и/или отказать в совершении Операции в случаях непредставления Клиентом необходимых для идентификации сведений, их несвоевременного ежегодного обновления или непредставления уточнения сведений по запросу НКО, предусмотренного п. 7 настоящего Приложения.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
к Публичной оферте
об осуществлении переводов электронных денежных средств
с использованием сервиса «Skassa E-Wallet»

Условия использования Сервиса «Skassa E-Wallet»
с применением Платежного приложения «Skassa»

1. Поставщик платежного приложения (Технолог) предоставляет Клиенту Платежное приложение на основании заключенного между ними самостоятельного договора, стороной которого НКО не является, и несёт полную ответственность за его функционирование, доступность, исправность. Использование Платежного приложения Клиентами помимо договоров, заключенных с Поставщиком платежных приложений, также может подпадать под действие соглашений с оператором мобильной связи и другими поставщиками сервисов и услуг, которые могут быть интегрированы в Платежное приложение.
2. НКО не управляет Платежным приложением, не контролирует его функциональность, доступность и исправность работы, а также условия их предоставления Клиентам, а потому не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Платежного приложения или отсутствие возможности их использования. НКО не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Клиенту в результате отказа Получателя в совершении Операций с использованием Платежного приложения.
3. НКО не предоставляет никаких заверений или гарантий относительно функциональности и доступности Платежного приложения и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Платежного приложения, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.
4. НКО не взимает плату за использование Клиентом Платежного приложения. Однако совершаемые Клиентом с использованием Сервиса с применением Платежного приложения Операции могут тарифицироваться НКО в соответствии с Тарифами.
5. Поставщик платежного приложения, операторы беспроводной связи и др. могут взимать плату за услуги, предоставленные в связи с использованием Клиентом Платежного приложения. Размер и порядок взимания с Клиента платы за указанные услуги находятся вне зоны контроля и ответственности НКО. Клиент самостоятельно получает информацию о стоимости услуг.
6. Безопасность информации, предоставленной Клиентом в связи с использованием Платежного приложения Поставщику платежного приложения и другим поставщикам сервисов и услуг, находится вне контроля НКО. Использование Платежного приложения может включать в себя передачу информации о Клиенте в электронном виде по предоставленным третьими лицами каналам связи.
7. НКО не несет ответственности за нарушения Поставщиком платежного приложения и иными сторонними организациями правил защиты информации, полученной от Клиента в связи с использованием им Платежного приложения.
8. НКО не несет ответственности за имущественный ущерб и моральный вред, который может быть нанесен Клиенту в результате нарушения Поставщиком платежного приложения или иными лицами правил защиты информации, полученной от Клиента в связи с использованием Платежного приложения.
9. Клиент, использующий Платежное приложение, обязуется обеспечить конфиденциальность своих данных и не разглашать третьим лицам идентификаторы, коды, пароли, а также иные учетные данные, необходимые для входа в техническое устройство Клиента, активации учетной записи Клиента в Платежном приложении и совершения Операций с использованием Сервиса посредством Платежного приложения.
10. В случае разглашения учетных данных Клиента по любой причине третьим лицам Клиент несет полную ответственность за последствия такого разглашения, а также риск совершения без согласия Клиента Операций с использованием Сервиса посредством Платежного приложения и причинения ущерба.
11. Осуществляя регистрацию в Платежном приложении, Клиент обязан убедиться, что в момент регистрации и ранее им для доступа в мобильный телефон или иное техническое устройство, с использованием которого осуществляется доступ к Платежному приложению, были предоставлены собственные учетные и/или биометрические данные, а не данные третьих лиц. Клиент понимает и полностью соглашается с тем, что предоставленные им учетные и/или биометрические данные будут использованы и авторизированы в Платежном приложении для совершения Операций с использованием Сервиса.
12. В случае утраты или кражи технического устройства, с использованием которого осуществляется доступ к Платежному приложению, а также в случае, когда учетные и/или биометрические данные для

доступа к техническому устройству скомпрометированы и/или стали доступны третьим лицам, Клиент обязан немедленно сообщить об этом в НКО, позвонив по номеру телефона (495) 241-30-81 или номеру, указанному на Сайте НКО.

13. Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Сервиса, в том числе, с применением Платежного приложения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

14. Клиент дает согласие НКО на обработку, в том числе, с использованием средств автоматизации, информации о нем (о Клиенте) как о пользователе Платежного приложения, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, - в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента и его идентификации в качестве Клиента;

- для оказания содействия Клиенту при совершении любой покупки или иной операции с использованием Сервиса посредством Платежного приложения;

- для содействия Поставщику платежного приложения в улучшении функционала и стабильности Платежного приложения при выполнении своих обязательств и реализации прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Клиентом или НКО.

15. Клиент соглашается получать от НКО сообщения, связанные с использованием Сервиса, в Платежном приложении.

Тарифы за услуги АО НКО "ЭЛЕКСНЕТ", оказываемые клиентам в рамках Договора об осуществлении переводов электронных денежных средств с использованием сервиса «Skassa E-Wallet», заключенного на условиях Публичной оферты об осуществлении переводов электронных денежных средств с использованием сервиса «Skassa E-Wallet».

№ п/п	Наименование услуги/получателя	Комиссия Элекснет	Примечание
1.	Предоставление(оформление ЭСП)	Не взимается	
2.	Переоформление ЭСП в предусмотренном НКО порядке		
3.	Пополнение ЭСП		
4.	Комиссия за ведение неактивного ЭСП ¹	100 рублей, но не более остатка на счёте ЭСП.	
5.	Перевод ЭСП в пользу операторов сотовой связи МТС, Мегафон, Билайн, ТЕЛЕ2, Yota,	5%+5 рублей	

¹ Комиссия за ведение неактивного ЭСП, взимается НКО ежемесячно в последний календарный день месяца, при отсутствии Операций по ЭСП в течение 6(Шести) календарных месяцев и более.